

Mission Locale Lyon

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2016



maison
pour l'emploi



mission locale
avenir jeunes



mission
accompagnement



mission
emploi



Missions locales



VILLE DE LYON



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



Europe
digite
en France



Sommaire

Rapport Moral 2016 et Perspectives 2017

Un maillage territorial

- ❖ La Mission Locale à Lyon
- ❖ Les équipes
- ❖ Un plan d'action commun

Les publics cibles

- ❖ Les jeunes reçus en Mission Locale
- ❖ Qui sont-ils ?
- ❖ Les jeunes mineurs
- ❖ Décrochage
- ❖ Aller vers les jeunes résidant en Quartier Politique de la Ville
- ❖ Les jeunes porteurs de handicap
- ❖ Les jeunes sous main de justice

Des programmes d'accompagnement renforcé

- ❖ Nouveau départ
- ❖ La Garantie Jeunes
- ❖ Les jeunes en parlent

Un accompagnement global

- ❖ L'accès au numérique
- ❖ Axe Individuel Santé Bien-être
- ❖ Axe collectif

Un accompagnement à l'emploi

- ❖ Les solutions emploi
- ❖ Les jeunes accédant à l'emploi
- ❖ Les immersions en entreprise : sécurisation des parcours
- ❖ L'alternance et le Programme Réussite Apprentissage
- ❖ Les entreprises en contact
- ❖ L'accompagnement vers l'emploi
- ❖ Les emplois occupés

Un accompagnement à la formation

- ❖ Les entrées en formation
- ❖ Les jeunes accédant à la formation

La communication

Un budget

- ❖ Compte de résultat 2016
- ❖ Budget prévisionnel 2017

Synthèse de l'activité par arrondissement

- ❖ 1^{er} arrondissement
- ❖ 2^{ème} arrondissement
- ❖ 3^{ème} arrondissement
- ❖ 4^{ème} arrondissement
- ❖ 5^{ème} arrondissement
- ❖ 6^{ème} arrondissement
- ❖ 7^{ème} arrondissement
- ❖ 8^{ème} arrondissement
- ❖ 9^{ème} arrondissement

page 4

page 9

page 11

page 12

page 13

page 15

page 17

page 18

page 19

page 20

page 21

page 22

page 23

page 25

page 27

page 28

page 30

page 31

page 33

page 34

page 35

page 37

page 39

page 40

page 41

page 42

page 43

page 44

page 46

page 47

page 49

page 50

page 51

page 55

page 57

page 58

page 59

page 61

page 62

page 63

page 64

page 65

page 66

page 67

page 68

page 69

Rapport Moral 2016 et Perspectives 2017

La Mission Locale a renforcé qualitativement l'accompagnement et a maintenu une activité soutenue et productive, notamment en raison de la diminution du nombre de jeunes en contact (-4,6%) et du nombre de jeunes en premier accueil (-10%) en 2016. Ce constat est partagé par l'ensemble des Missions Locales. L'amarce d'embellie économique semble profiter au public jeune dont le taux de chômage diminue également.

Ce sont **3 011 solutions portant sur l'emploi** qui ont été trouvées et qui confirment le dynamisme économique du bassin, soit une augmentation de 19%.

On note également **une augmentation de 16% d'accès à l'emploi durable**, dont plus de 100 jeunes à l'alternance.

Ce sont **1 088 jeunes qui sont entrés en formation**, notamment grâce au Plan « 500 000 » développé par Pôle emploi, qui a largement pallié la suppression des programmes d'orientation et de formation régionaux.

En 2016, un service spécifiquement dédié à la **Garantie Jeunes** a été créé à partir du mois septembre. Il comprend une équipe de 6 conseillers, une assistante administrative et une encadrante. Au 31 décembre 2016, il avait déjà accueilli 121 jeunes et un tiers d'entre eux ont d'ores et déjà eu des expériences en entreprise, ce qui constitue la finalité de la mesure.

Ce nouveau dispositif a amené les équipes à questionner leurs pratiques professionnelles et a permis d'initier de nouvelles collaborations avec les entreprises et le réseau associatif.

La Ville de Lyon a pour sa part, initié des groupes d'appui partenariaux autour des questions prégnantes que sont le logement et les addictions pour accompagner et faciliter la mise en place de ce dispositif.

Ce service a également dynamisé le partenariat interservices entre la Mission Locale et la Maison de l'Emploi et de la Formation.

Le rapprochement de la Mission Locale avec la Maison de l'Emploi et de la Formation s'est concrétisé par l'emménagement des sièges dans un même lieu au 1^{er} janvier 2017.

Celui-ci est constitué de pôles d'activité totalement mutualisés.

En effet, ce nouveau siège abrite 4 services :

- ❖ le Service Entreprises, qui assure la gestion des contrats aidés, de l'alternance, l'AMOI marchés publics ...
- ❖ le Service Accompagnement global, qui comprend l'animation du PLIE, les fonctions Justice et Santé Handicap de la Mission Locale, ainsi que les activités partagées sur la Culture et les Emplois verts
- ❖ la Garantie Jeunes
- ❖ et le Pôle Ressources, qui assure la gestion financière, les ressources humaines et la logistique

Ces services interviennent dans la cadre du plan d'action partagé et du respect des objectifs et compétences de chacune des structures.

Toujours dans notre ambition de rapprochement, les antennes de proximité accueillent et accompagnent tous les publics, notamment grâce à l'installation des espaces numériques.

Les antennes Vaise et Duchère seront réunies, en fin d'année, à la Duchère dans un lieu partagé avec la Maison de la Métropole et une antenne de la Mairie d'arrondissement.

Les prochaines perspectives seront le déménagement des antennes du 8^{ème} dans un lieu unique et le déménagement de l'antenne de Gerland, dont l'étude dans de nouveaux locaux est aujourd'hui bien avancée.

Une démarche autour de la communication a abouti à la création d'une marque commune « **maison Lyon pour l'emploi** » dans laquelle la Mission Locale trouve une nouvelle dynamique « **Mission locale Avenir Jeunes** » tout en conservant sa raison sociale et ses statuts.

Les déploiements de ces activités s'inscrivent parallèlement dans les objectifs de mutualisations renforcées du réseau départemental et régional des missions locales.

En dernier lieu, nous avons engagé la discussion avec les représentants du personnel pour une réorganisation des conditions de travail, qui nous permettront d'adapter les services et de maintenir la qualité des prestations offertes à notre public.

Rapport Moral 2016 et perspectives 2017

Les **perspectives 2017** s'inscrivent dans les objectifs du Contrat Pluriannuel d'Objectifs signé avec l'Etat et la Région, et ceux de la Ville de Lyon :

- ❖ Renforcer et consolider les liens avec les entreprises et les organismes de formation
- ❖ Aider les jeunes, notamment ceux résidant en quartiers Politique de la Ville, à monter en compétences professionnelles par l'accès à la qualification, et en compétences sociales en favorisant leur accès à la citoyenneté et aux droits
- ❖ Leur permettre de s'adapter à la mutation économique que représente l'évolution du numérique
Cela nous amène à reconsidérer notre offre de service :
 - d'un part, elle participe au plan national de lutte contre l'illectronisme, grâce à l'ouverture des espaces numériques des antennes en libre-service ou accompagnés par un professionnel
 - d'autre part, grâce à une meilleure connaissance et information de ces nouveaux métiers pour les faire découvrir au public quel que soit leur niveau de qualification

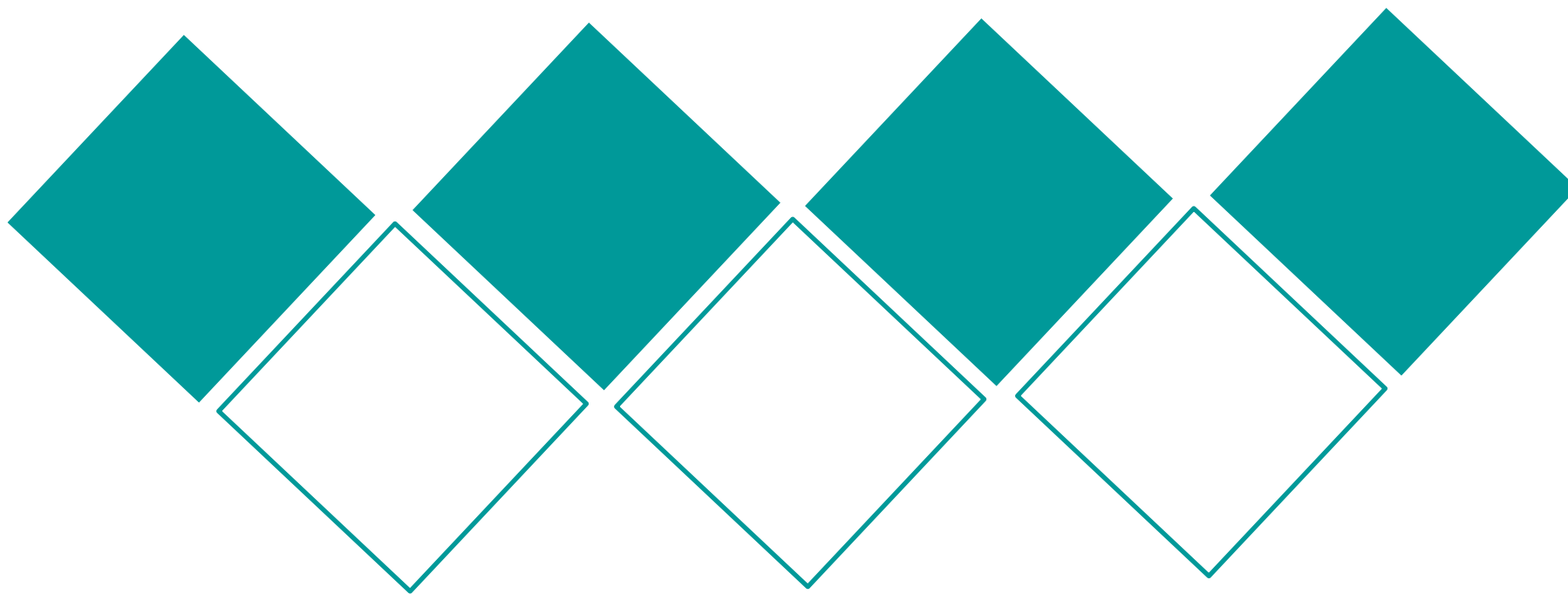
- ❖ Mettre en œuvre le PACEA comme outil performant de mobilisation et de construction de projet des jeunes accompagnés et comme porte d'entrée de la Garantie Jeunes
- ❖ Renforcer les performances par les mutualisations
Plus que jamais les collaborations et les partenariats sont nécessaires à la réussite de nos projets communs.
- ❖ Mettre en place une communication attractive et adaptée à notre public en modernisant tous nos outils, notamment en renforçant notre présence sur Internet et les réseaux sociaux



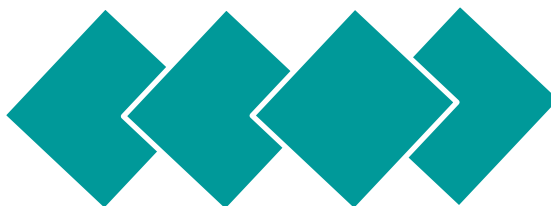
J'adresse mes remerciements aux partenaires et aux administrateurs, ainsi qu'aux équipes pour leur mobilisation active et leur investissement quotidien auprès du public.

Anne Sophie Condemine
Présidente de la Mission Locale





Un maillage Territorial



La Mission Locale à Lyon



maison
Lyon pour l'emploi

mission
accompagnement
emploi

mission locale
avenir jeunes



2 877 jeunes connus

Antenne Duchère
229 Avenue du Plateau
69009 Lyon
Tél. 04 37 49 79 35
Fax 04 37 49 79 49

Antenne Pentes
2 Rue des Pierres Plantées
69001 Lyon
Tél. 04 72 10 60 00
Fax 04 72 10 60 01
mlpent@mllyon.org

1 823 jeunes connus

Antenne Voltaire
265 Rue Duguesclin
69003 Lyon
Tél. 04 78 62 39 89
Fax 04 78 62 23 43
mlvoltaire@mllyon.org

2 300 jeunes connus

Antenne Vaise
5 Rue Roger Salengro
69009 Lyon
Tél. 04 72 19 21 21
Fax 04 72 19 21 29
mlvaise@mllyon.org

Antenne Bachut
307 Avenue Berthelot
69008 Lyon
Tél. 04 72 78 59 00
Fax 04 72 78 59 01
mlbachut@mllyon.org

2 464 jeunes connus

**Siège Social
maison Lyon pour l'emploi**
24 Rue Etienne Rognon
69007 Lyon
Tél. 04 72 56 99 99
Fax 04 72 56 99 85
siege@mllyon.org

457 jeunes connus

Antenne Gerland
62 Rue Georges Gouy
69007 Lyon
Tél. 04 37 65 49 00
Fax 04 37 65 49 01
mlgerland@mllyon.org

1 855 jeunes connus

Antenne Mermoz
172 Avenue Général Frère
69008 Lyon
Tél. 04 72 78 56 80
Fax 04 72 56 56 89

Les équipes en mai 2017 ...

Anne-Sophie CONDEMINE, Présidente
Christine VAISSE, Directrice générale
Vincent BELEY, Directeur délégué

◆ **Pôle Ressources**

Anne FARGIER-AMAOUZ
Maureine BELARBI
Catherine BERTHOUD
Tahar DECHACHE
Malika DIB BOUDJEMA
Jérôme PONCE
Florence TREMBAUDOUX

◆ **Garantie Jeunes**

Patricia BECART
Marie CAPALDINI
Chaouki CHAHMI
Laurence CLUZEL
Camille DERUPT
Sandrine PEYRAUD
Dera RAMBELOSON
Astride SINAPIN
Calvin SLUSNIAK
Franck TERRASSE

◆ **Psychologue**

Mylène DEBAR

◆ **Service Entreprises**

Jean-François ABBES
Corinne CHAUDIER
Françoise KARGER
Xavier MERCADER
Richard PELLET

◆ **Pôle d'Accompagnement Renforcé**

Isabelle BOURGEOIS
Catherine CHAUDRON
Violette CHOMEL - Laetitia VERNAZ
Sagrario FERNANDEZ



◆ **Antenne Pentes**

Sylvie LOMBARD
Régis BERNARD
Anna CROZ
Lydie LAURENT
Laurent NOUVIANT
Clémence RICHOUX
Isabelle ROQUIER
Zohra SBAÏHI
Solenne TOUAM

◆ **Antenne Voltaire**

Régis NIEMCZYK
Louisa AGGOUN
Pascale CHEREQUE
Sarrah ESSOUD
Emmanuelle HUBON
Hadja LAGOUNE
Catherine MICOULET
Valérie MOLLARD
Alexandra STANURSKI
Fatiha ZERROUKI

◆ **Antenne Gerland**

Samuel TOCANIER
Maya ALIGUECHI
Scheherazade BABA-ALI-TURQUI
Claire CARDA
Yohan DE COUVREUR
Isabelle DIMACHKIE
Emmanuelle HUBON
Assia KOLLI

◆ **Antenne Bachut**

Sophie BOUILLIN
Idir BOUMERTIT
Pauline HERITIER
Nourriat KARANI
Astrid LAGRAN
Méguy LEGER
Joanna MAGNIEN
Lila MAMI
Liem OSUNA
Clémence PERRIN
Sylvie RABEYRIN
Stéphanie TROUILLET

◆ **Antenne Vaise**

Audrey ALFF
Floriane BARNEZET
Justine BEGUE
Anna CROZ
Sandra DAHALANI
Magalie DOSDOGHROUYAN
Fatima ERARD
Maryse FRIAND
Isabelle GIRARD
Patricia GUINARD
Chimène LUKUNKU SONGO
Rabah NABET

Un plan d'action commun



— maison —
Lyon pour l'emploi

 mission
accompagnement
emploi

 mission locale
avenir jeunes

1 - Publics

1 – Accueil Information Orientation

2 – Animation CBB

3 – Accompagnement global de
parcours / Garantie jeunes

4 – Accès à la formation

5 – Accès à l'emploi

6 – Aide à la création d'entreprise

7 – Développer l'autonomie sociale

8 – Développer des actions en
direction de public cibles

9 – Animation et ingénierie
territoriale

Mission Locale Lyon

Maison de l'Emploi
et de la Formation Lyon

2 - Entreprises

1 – Développer les emplois aidés

2 – Développer l'insertion à travers la commande
publique

3 – Mobiliser les entreprises dans le cadre de leur
RSE

4 – Lier aménagement urbain, développement
économique et recrutement

5 – Mener des actions de GPEC territoriales et
sectorielles

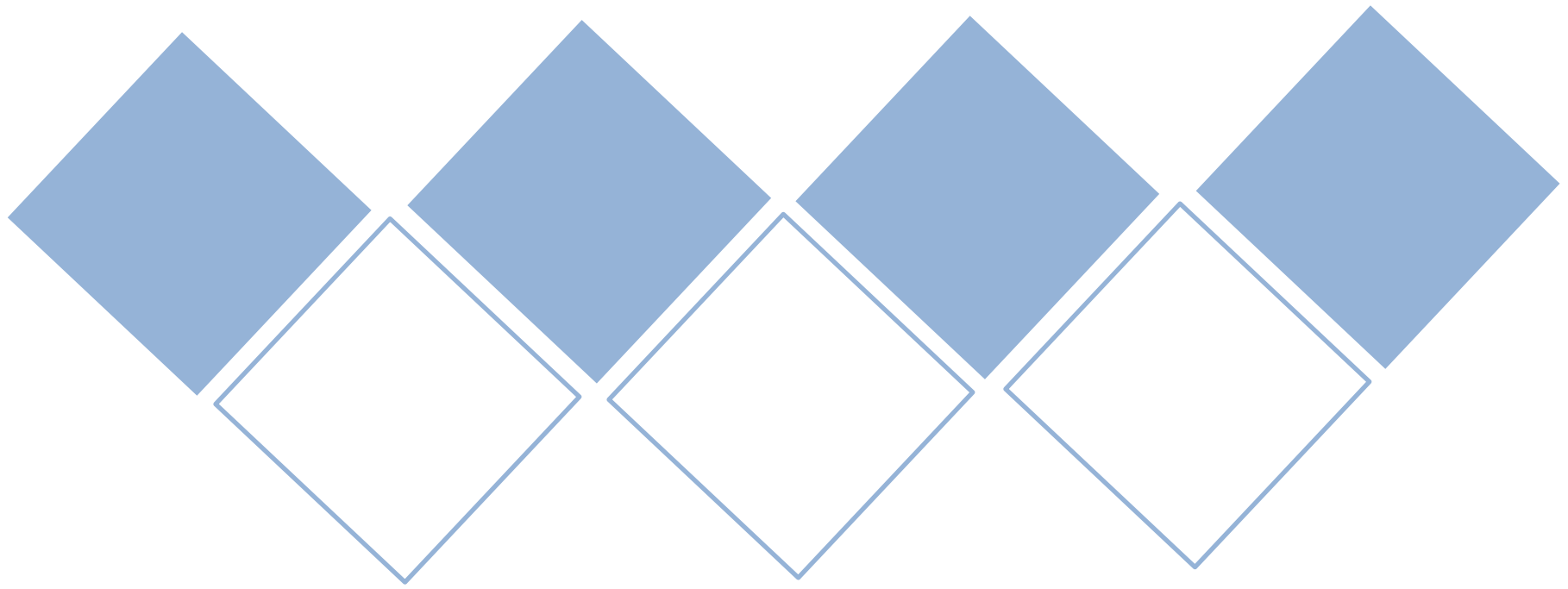
6 – Aider les PME dans leur GRH

3 - Animation et coordination

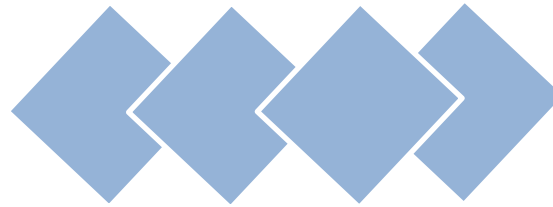
1 – Observation, Evaluation, gestion des
systèmes d'information

2 – Animation et coordination de projets

3 – Direction générale, comptabilité, gestion



Les publics cibles

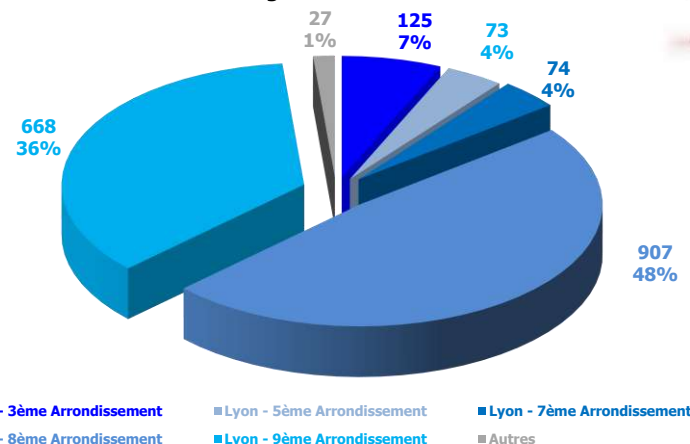


Les jeunes reçus en Mission Locale

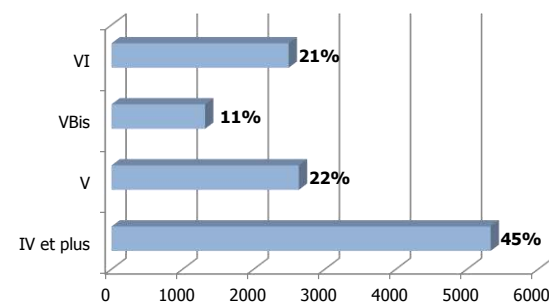


| | 2015 | 2016 | Evolution |
|---|--------|---------------|---------------|
| Nombre de jeunes en contact ayant bénéficié d'au moins 1 atelier, entretien individuel, entretien partenaire, information collective, lettre, médiation, sms, téléphone, visite, email | 12 341 | 11 776 | -4,6% |
| dont Nombre de jeunes dont la préinscription n'est pas validée par un 2^{ème} entretien | 1 681 | 1 550 | -7,8% |
| dont Nombre de jeunes en 1^{er} accueil validé par un entretien individuel | 3 891 | 3 507 | -9,9% |
| dont Nombre de jeunes accompagnés bénéficiant d'un entretien individuel, atelier, information collective | 8 060 | 7 658 | -5% |
| Nombre d'évènements : acte professionnel enregistré sur le dossier du jeune | 64 723 | 70 270 | +8,57% |

Répartition par Quartier Politique de la Ville toutes catégories confondues

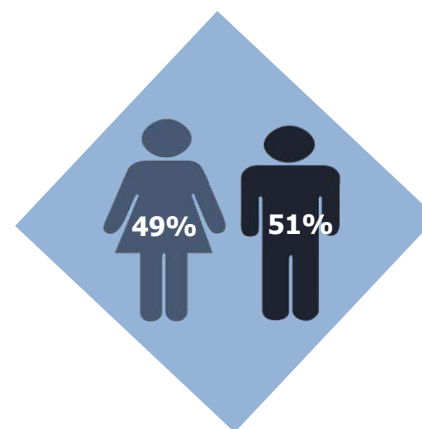


Répartition par Niveau



Répartition du nombre de jeunes en contact par arrondissement

| | Lyon 1 ^{er} | Lyon 2 ^{ème} | Lyon 3 ^{ème} | Lyon 4 ^{ème} | Lyon 5 ^{ème} | Lyon 6 ^{ème} | Lyon 7 ^{ème} | Lyon 8 ^{ème} | Lyon 9 ^{ème} | Hors Lyon |
|-------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| 2016 | 677 | 729 | 1 895 | 569 | 868 | 450 | 1 855 | 2 502 | 1 974 | 257 |
| 2015 | 771 | 702 | 2 165 | 578 | 932 | 548 | 2 031 | 2 535 | 1 874 | 205 |



On note une très légère augmentation du nombre de jeunes de niveau VI, IV et plus.

La baisse du nombre de jeunes en 1^{er} accueil et en accompagnement est compensée par une hausse du nombre d'actes professionnels.

Qui sont-ils ?



39% sont sans diplôme

Qualification



Plus de 94% n'ont aucun moyen individuel de locomotion

75% n'ont pas de permis de conduire

Mobilité



95% ont une couverture sociale, dont 11% bénéficient de la CMU C

Beaucoup sont en situation de souffrance psychologique

Santé



51% vivent chez leurs parents ou de la famille

30% vivent en logement autonome

19% vivent dans des conditions précaires

Logement

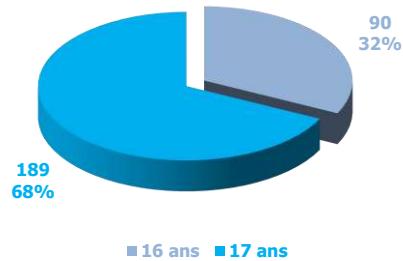
279 jeunes mineurs

Une baisse de 13% par rapport à 2015

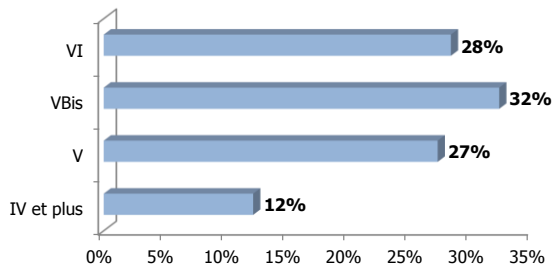


Une diminution du nombre de jeunes de 17 ans (-15%)
 46 jeunes mineurs (soit 16%) proviennent des quartiers prioritaires.
 57% d'entre eux proviennent des 7^{ème}, 8^{ème} et 9^{ème} arrondissements.

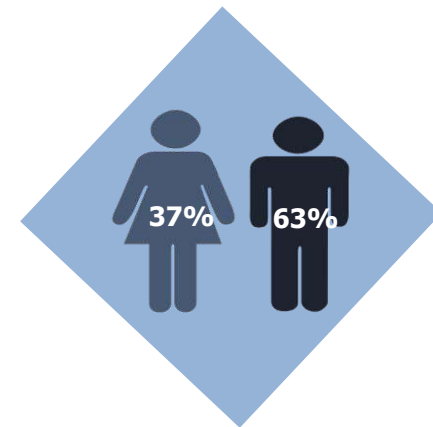
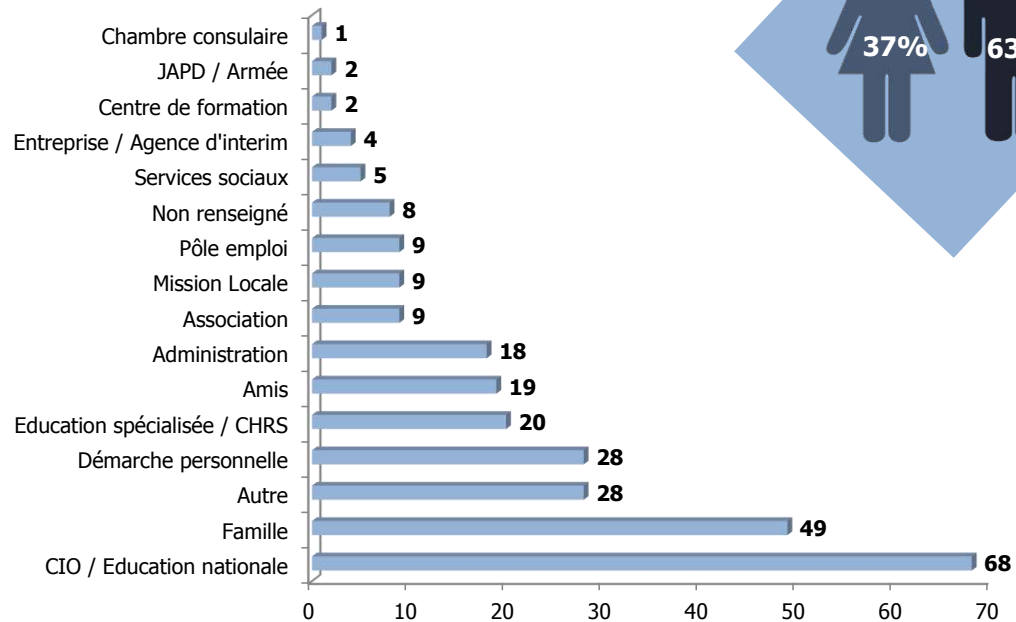
Répartition par âge au 1^{er} Accueil



Répartition par Niveau



Ils sont orientés par...



Répartition du nombre de jeunes mineurs par arrondissement

| | Lyon 1 ^{er} | Lyon 2 ^{ème} | Lyon 3 ^{ème} | Lyon 4 ^{ème} | Lyon 5 ^{ème} | Lyon 6 ^{ème} | Lyon 7 ^{ème} | Lyon 8 ^{ème} | Lyon 9 ^{ème} | Hors Lyon |
|------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| 2016 | 12 | 7 | 33 | 13 | 32 | 7 | 50 | 52 | 57 | 16 |

Dans le cadre d'une réorganisation des CIO, nous regrettons que les bénéficiaires du CIO Rive Gauche (3^{ème}, 6^{ème}, 7^{ème} et 8^{ème} arrondissements) soient répartis, dès la rentrée 2017, entre les CIO de Saint Priest, Vénissieux et Villeurbanne.

Décrochage

La Mission Locale de Lyon participe au d'un plan d'action « Tous mobilisés pour vaincre le décrochage scolaire ». Elle coordonne la Plate Forme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD) des Monts du Lyonnais avec le CIO Lyon Ouest et participe activement aux autres PSAD (PSAD Lyon Nord, PSAD Lyon Nord Est, PSAD Lyon Sud Est). L'enjeu du travail partenarial au sein des PSAD est l'organisation de la prise en charge et de l'accompagnement des jeunes décrocheurs rapide et coordonnée, pour leur apporter une solution.

Les 5 grandes thématiques des PSAD

Les acteurs : « Mobilisons toutes les énergies »

Cercle 1 - noyau central du dispositif : Réseau FOQUALE de l'Education nationale, CIO/ML

Cercle 2 - cercle élargi : PJJ/PE/EPIDE/CFA/MFR/établissements scolaires/SPS

Le repérage : « D'abord, retrouvons nos jeunes »

Il est réalisé au moyen de listes nominatives des jeunes en situation de décrochage fournies par l'application RIO suivi. Le SIEI, Système Interministériel d'Echanges d'Informations, permet l'interconnexion des systèmes (Education Nationale, Agriculture, CFA).

Le contact et le suivi : « Etablir un nouveau dialogue »

Préparer la prise de contact afin d'éviter un rejet par le jeune

Préparer la prise de contact en établissant une relation de confiance et un entretien de situation

Les solutions : « Des solutions pour tous ! »

Partager une vision commune de l'offre existante (cartographier les solutions)

Définir l'interlocuteur privilégié qui accompagne et soutient le jeune pendant toute sa prise en charge

Faire évoluer l'offre de solutions existantes

Le pilotage : « Suivre l'activité et les résultats »

L'activité est mesurée par PSAD lors des comités locaux, comités de pilotage, comités opérationnels de suivi. Les pistes d'améliorations et difficultés sont remontées aux responsables régionaux et départementaux.

Les nouveautés dans la lutte contre le décrochage scolaire

PAFI (Parcours Aménagé de Formation Initiale)

Public : 15-19 ans

Objectifs : Sortir temporairement de l'établissement scolaire
Individualiser - Contractualiser - Valoriser les compétences acquises

Alliances éducatives

Public : jeune scolarisé

Objectifs : Mieux accompagner le jeune dans son parcours et ses difficultés – Regards croisés de différents professionnels

Droit au doublement en cas d'échec aux examens

Objectifs : Eviter les sorties sans qualification – Aménager le parcours pour la re-préparation à l'examen

DARFI (Droit Au Retour en Formation Initiale)

Public: 16-25 ans sans qualification professionnelle

Objectifs : Retourner en formation – Obtenir une qualification – Etre accompagné, avoir un référent

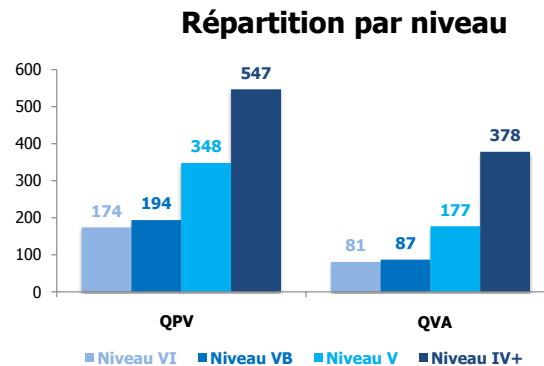
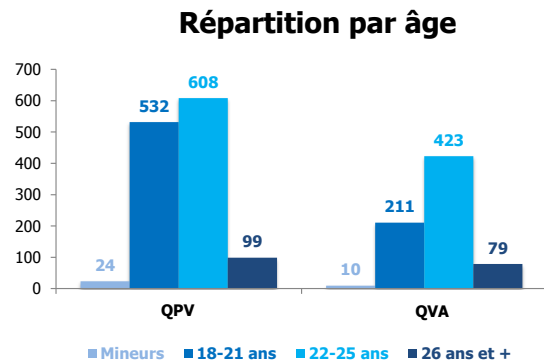
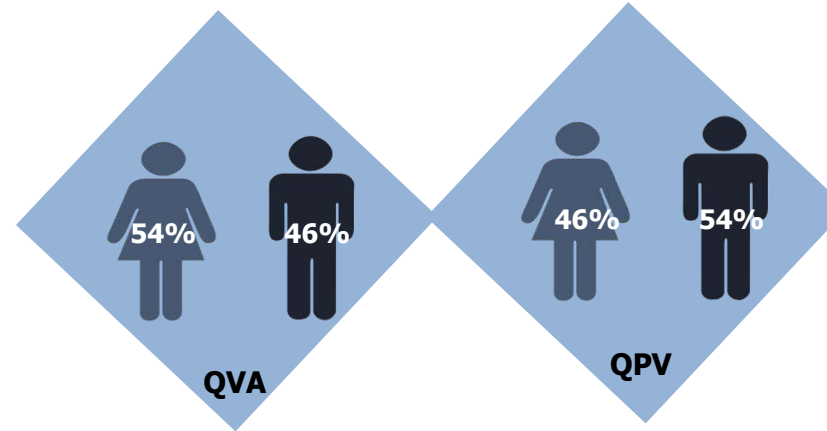
Comité opérationnel de suivi

Réunions régulières de partenaires autour de situations de jeunes décrochés afin de trouver des solutions d'accompagnement

Aller vers les jeunes résidant en QPV



| | QPV | QVA |
|---|-------|-------|
| Nb de jeunes en contact | 1 874 | 1 200 |
| Nb de jeunes accompagnés | 1 263 | 723 |
| Nb de jeunes en 1 ^{er} accueil | 434 | 202 |
| Nb de jeunes entrés en Formation | 196 | 100 |
| Nb de jeunes entrés en Emploi | 474 | 256 |
| Nb de jeunes entrés en Alternance | 58 | 32 |
| Nb de jeunes entrés en Immersion | 88 | 51 |



49% des jeunes en QPV et 47% des jeunes en QVA ont eu un contact avec le monde du travail, contre 37% du total des jeunes accompagnés.

Le taux est le même que pour l'ensemble des jeunes accompagnés en ce qui concerne les entrées en formation, ce qui est une amélioration par rapport aux années précédentes.



Crédit photos : Jean-Jacques Bernard

Répartition du nombre de jeunes résidant en Quartier Politique de la Ville et Quartier Veille Active

| | Lyon 1 ^{er} | Lyon 2 ^{ème} | Lyon 3 ^{ème} | Lyon 4 ^{ème} | Lyon 5 ^{ème} | Lyon 6 ^{ème} | Lyon 7 ^{ème} | Lyon 8 ^{ème} | Lyon 9 ^{ème} | Hors Lyon |
|-----|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| QPV | - | - | 64 | - | 43 | - | 50 | 665 | 416 | 25 |
| QVA | 209 | 4 | 45 | 2 | 56 | - | 188 | 72 | 123 | 24 |

Les jeunes porteurs de handicap

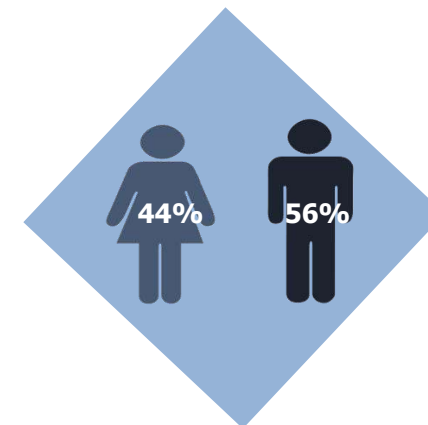
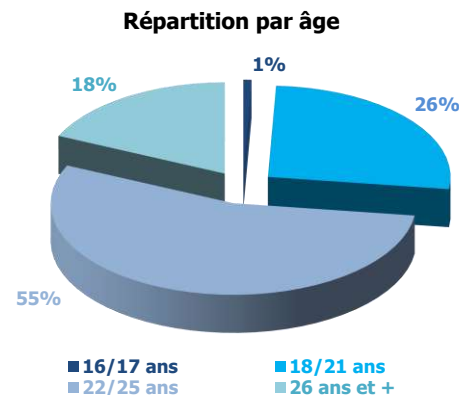
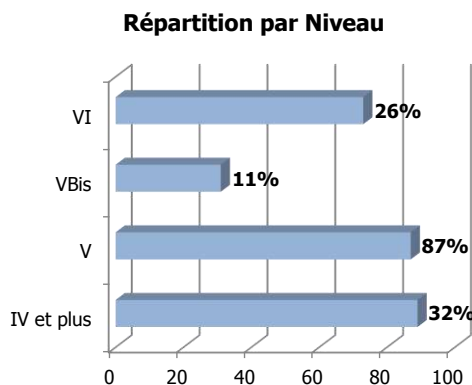


280 jeunes accompagnés

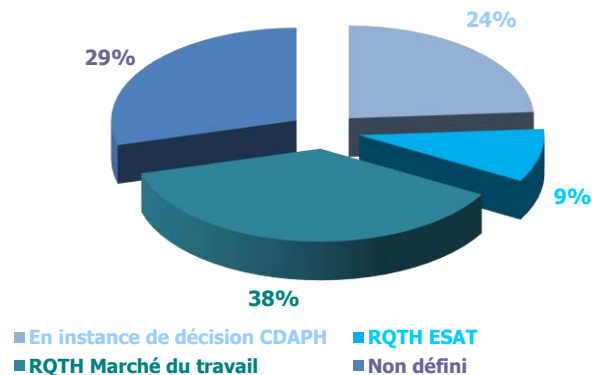
La Mission Locale accompagne, de façon adaptée, les jeunes porteurs de handicap vers l'emploi mais aussi dans leur démarche en vue de la reconnaissance en qualité de travailleur handicapé.

En 2016, ils bénéficient en moyenne de **8,5 actualités**, **3 entretiens individuels** et **4 propositions**.

Ils ont à **35%** une solution emploi, alternance, formation ou immersion.



Décision CDAPH
(Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées)



Répartition du nombre de jeunes porteurs de handicap par arrondissement

| | Lyon 1 ^{er} | Lyon 2 ^{ème} | Lyon 3 ^{ème} | Lyon 4 ^{ème} | Lyon 5 ^{ème} | Lyon 6 ^{ème} | Lyon 7 ^{ème} | Lyon 8 ^{ème} | Lyon 9 ^{ème} | Hors Lyon |
|------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| 2016 | 17 | 15 | 51 | 18 | 18 | 14 | 36 | 58 | 48 | 5 |
| 2015 | 18 | 7 | 36 | 14 | 13 | 10 | 34 | 41 | 37 | 4 |

Les jeunes sous main de justice



En 2016, l'activité des **3 référentes Justice** départementales s'est poursuivie dans les 3 établissements pénitentiaires du Rhône :

- ❖ Villefranche sur Saône
- ❖ Corbas
- ❖ l'Établissement Pénitentiaire pour Mineurs de Meyzieu

Au cours des **352 permanences**, elles ont rencontré **404 jeunes incarcérés**, dont 19 femmes et 40 mineurs, pour préparer la sortie des détenus en assurant le lien avec la Mission Locale d'origine.

Les référents justice interviennent sur plusieurs actions en milieu carcéral :

- ❖ Forum des femmes,
- ❖ Ateliers préparation à la sortie,
- ❖ Action en lien avec la santé et l'éducation nationale

Les solutions

- ❖ 14 CDI
- ❖ 26 CDD + 6 mois
- ❖ 54 CDD – 6 mois
- ❖ 71 formations

125 de ces jeunes proviennent d'un territoire QPV.

120 sont lyonnais.

201 sont issus d'autres territoires du Rhône et 83 d'autres départements.

Le programme CIVIS, 11 jeunes bénéficiaires, favorise la construction du projet.

Jeunes en milieu ouvert

63 jeunes en contact
dont 57 jeunes accompagnés
dont 6 jeunes en 1^{er} accueil

23 jeunes en situation alternative à la peine
2 jeunes entrés Formation
11 jeunes entrés Emploi
4 jeunes entrés Immersion

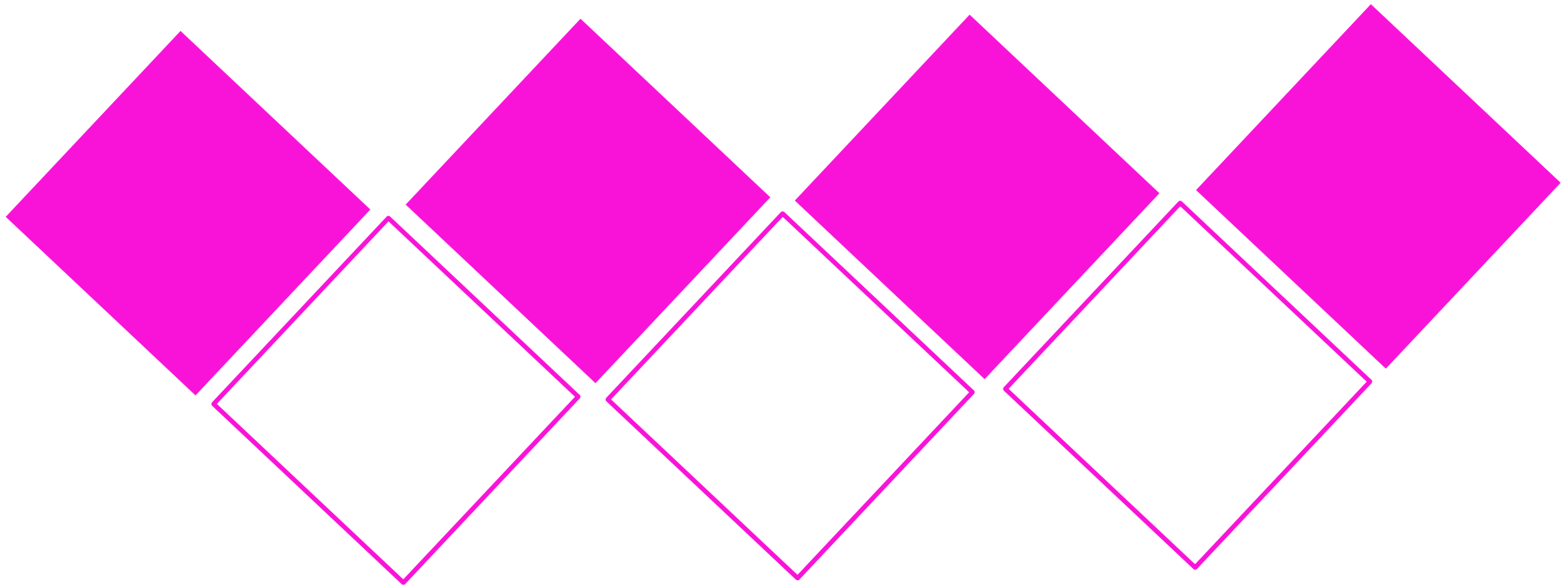
662 évènements
(soit une moyenne de 10,5 par jeunes)

404 entretiens individuels
(soit une moyenne de 7 par jeunes)

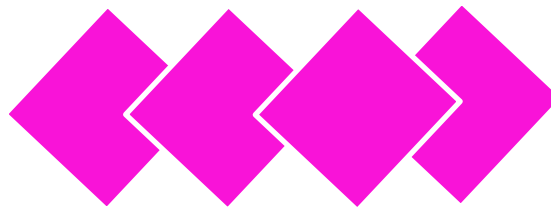
Des dispositifs alternatifs à la détention accompagnent le jeune avant sa libération définitive :

- ❖ 208 aménagements de peine
- ❖ 49 permissions de sortie

Ces mesures sont accordées par le Juge d'Application des Peines, la Mission Locale assure un accompagnement rapproché et renforcé des bénéficiaires.



Des programmes d'accompagnement renforcé



Nouveau départ



66 jeunes accompagnés

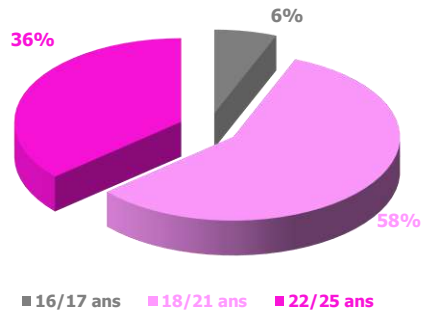
Accompagnement par un référent unique sur le principe du « coaching », intégrant des séances de travail collectives et individuelles dans les domaines de l'emploi et de l'accompagnement social, afin de consolider l'accompagnement dans les dispositifs existants, notamment la Garantie Jeunes.

Publics

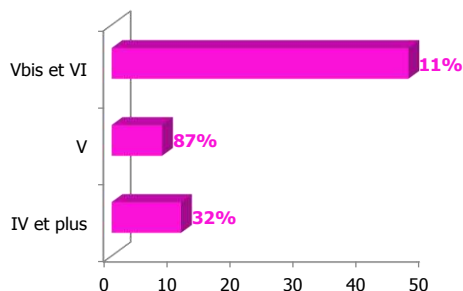
Jeunes de 16 à 25 ans issus des quartiers ZSP Duchère, Mermoz et Gerland.

Le repérage et l'intégration des jeunes dans ce dispositif sont faits en concertation avec l'ensemble des partenaires des Coordinations 16/25 ans.

Répartition par âge



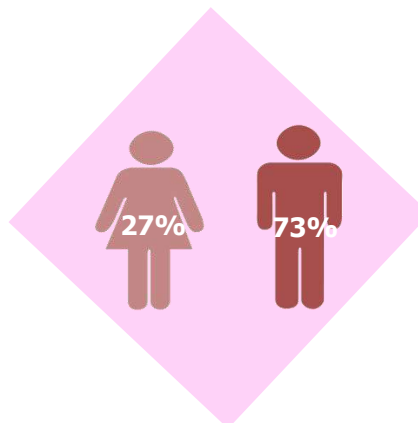
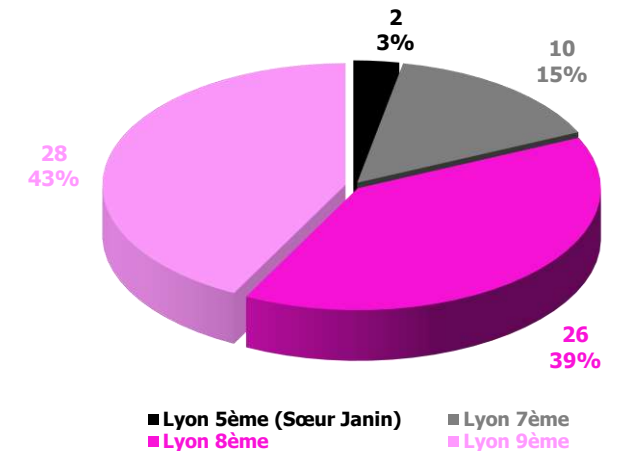
Répartition par Niveau



Situation des jeunes au 31 décembre 2016

| | |
|--------------------------------------|----|
| en Garantie Jeunes | 12 |
| en formation | 10 |
| en CDD de moins de 6 mois | 7 |
| Job d'été Ville de Lyon | 3 |
| en alternance | 2 |
| en Service civique | 2 |
| E2C | 1 |
| En formation initiale | 1 |
| En DAEU | 1 |
| CARED Espaces verts | 1 |
| Dispositif SESAME (métiers du sport) | 1 |
| Déménagement | 1 |

Répartition par lieu d'habitation



En partenariat avec ...



Des programmes d'accompagnement renforcé

Garantie Jeunes pour 495 jeunes lyonnais à fin 2017 !

121 jeunes entrés entre octobre et décembre 2016 (3 promotions)

Un dispositif innovant qui propose :

- ❖ un accompagnement intensif et rythmé pour les jeunes les plus vulnérables
- ❖ un engagement contractuel d'un an
- ❖ un SAS de 4 semaines en collectif avec un binôme de conseillers (3 groupes de 15 jeunes par mois)
- ❖ des expériences professionnelles multiples



Les points forts du dispositif

- ❖ Engagement contractuel d'un an
- ❖ Dynamique de groupe, entraide, échanges positifs
- ❖ Valorisation des potentiels
- ❖ Reprise de confiance en soi et gain en maturité
- ❖ Mobilisation forte du partenariat
- ❖ Liens facilités avec le marché de l'emploi
- ❖ Sécurisation financière de 470 € par mois

Un engagement fort des entreprises

- ❖ Un parrain pour chaque promotion : SEB, campus véolia, Velogik
- ❖ Des conventions de partenariat avec 20 agences de travail temporaire
- ❖ La mobilisation des entreprises signataires de la charte des « 1 000 entreprises pour l'emploi et l'insertion » : simulations d'entretiens, visites d'entreprises, informations métiers, propositions de stages, contrats de travail...
- ❖ L'implication de la Jeune Chambre Economique

Un maillage partenarial qui contribue à la réussite du dispositif

- ❖ MJC Monplaisir, Centre Social Bonnefoi, MPT Rancy (accueil des groupes)
- ❖ FAJ (sécurisation financière le 1^{er} mois)
- ❖ Fondation Orange (numérique)
- ❖ CLLAJ / OREE (logement)
- ❖ CIDFF (égalité homme/femme)
- ❖ BNP (budget)
- ❖ Régine Moissonnier (simulations d'entretien)
- ❖ Cités d'Or/ Locaux Motiv (estime de soi)
- ❖ SEPR (découverte des métiers)
- ❖ CPAM (couverture sociale)

Deux axes de travail prioritaires

Logement

La moitié des jeunes qui entrent dans la GJ est dans une situation critique au regard du logement.

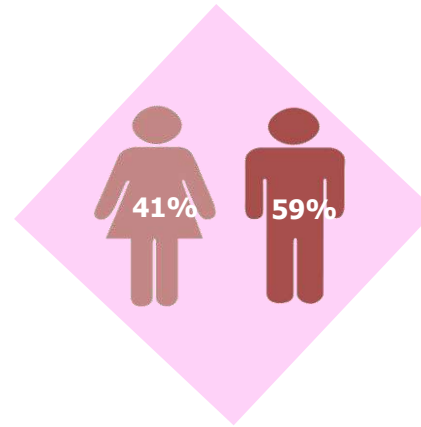
Addictions

Les habitudes des jeunes sont préoccupantes et fragilisent les parcours.

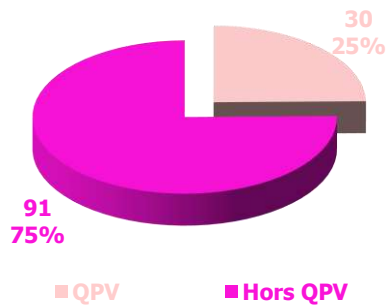
Des groupes de travail vont être mis en place et animés par la Ville de Lyon.

Les jeunes entrés dans la Garantie Jeunes en 2016

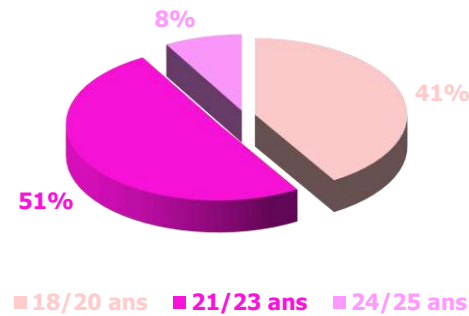
- ❖ majoritairement des hommes (59%)
- ❖ âgés entre 21 et 23 ans (51%)
- ❖ de niveaux V ou moins (57%)
- ❖ 1/3 issu des quartiers prioritaires



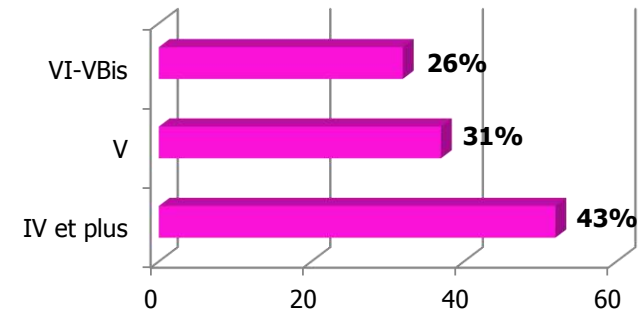
Répartition par territoire



Répartition par âge à l'entrée du programme



Répartition par Niveau



Répartition du nombre de jeunes suivis en Garantie Jeunes par arrondissement

| | Lyon 1 ^{er} | Lyon 2 ^{ème} | Lyon 3 ^{ème} | Lyon 4 ^{ème} | Lyon 5 ^{ème} | Lyon 6 ^{ème} | Lyon 7 ^{ème} | Lyon 8 ^{ème} | Lyon 9 ^{ème} | Hors Lyon |
|------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| 2016 | 8 | 16 | 18 | 2 | 8 | 3 | 12 | 31 | 19 | 4 |

Des résultats encourageants

Fin 2016, un tiers des jeunes (33), entrés entre octobre et décembre, a eu une situation en entreprise.

Des programmes d'accompagnement renforcé

Les jeunes en parlent ...

“ La Mission Locale m’a énormément apporté, notamment dans mon projet professionnel et pour cette raison, ils ont mon entière confiance ; je suis d’ailleurs toujours en contact avec eux. Concernant JeunESS d’or, ils nous ont fait de bons ateliers, divers et variés, nous permettant de forger nos armes pour l’avenir. ”



Martial,
bénéficiaire
Nouveau Départ



Adil

“ Suivi depuis plus d’un an à la Mission Locale de Lyon, je suis amené à participer à différents ateliers qui traitent les thèmes de la vie courante. Dans le cadre de ma recherche d’emploi, j’ai bénéficié de la prestation simulation d’entretien. Cela me permet d’avoir plus confiance en moi lorsque je postule sur une offre d’emploi. J’ai obtenu une aide au permis de conduire et j’ai également été accompagné dans la constitution de mon dossier AAH. Je remercie la Mission Locale pour toute l’aide qu’elle a pu m’apporter. ”



Kaouter

“ J’ai arrêté mes études pour des raisons personnelles, puis j’ai enchaîné par des petites missions ponctuelles. J’avais pour projet de devenir infirmière, j’ai alors été orientée vers la Mission Locale de Lyon qui m’a permis d’effectuer des immersions en entreprise et finalement, le métier d’infirmière ne me correspondait pas. Ma conseillère m’a proposé de faire un bilan de compétences qui m’a orienté vers le métier de préparateur en pharmacie. J’ai alors effectué des stages qui m’ont conforté dans ce projet. En septembre prochain, je commence un contrat en alternance avec une pharmacie dans le 5^{ème} arrondissement de Lyon. ”

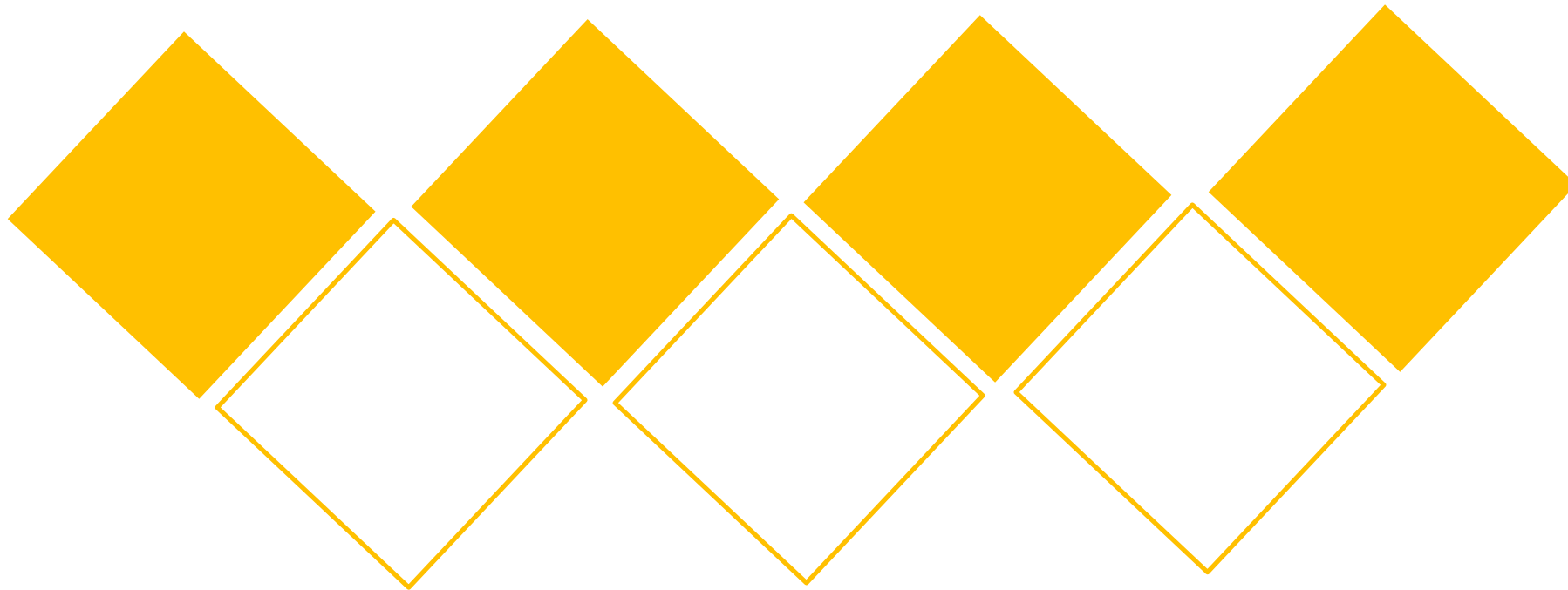


Magalie

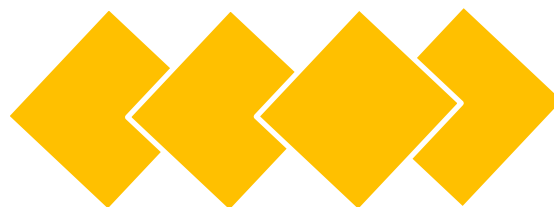


Fatima

“ Nouveau départ m’a fait apprendre différentes choses sur le travail en France. Pour moi, c’était important car je venais d’Espagne et n’avais pas de connaissance des contrats, des entretiens d’embauche, ou faire un CV, une LM etc. J’ai également pris connaissance de la vie quotidienne (CPAM, Mutuelle, Budget, Logement). JeunESS d’Or m’a fait grandir, apprendre à écouter des opinions différentes des miennes, à exposer mes opinions, à me connaître d’une manière différente et à sortir de mon espace de confort. J’ai appris à oublier ma timidité lors d’un débat en public. J’ai aussi appris à me préoccuper des autres mais aussi de moi. Et bien sûr grâce à mon temps dans Cités d’Or, j’ai beaucoup progressé en français. Mais le plus important pour moi a été d’apprendre à croire un peu en moi. ”



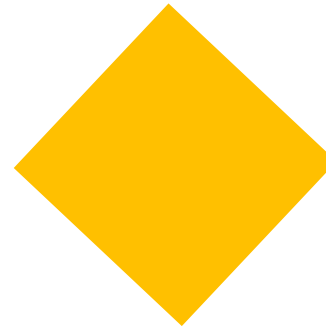
Un accompagnement global



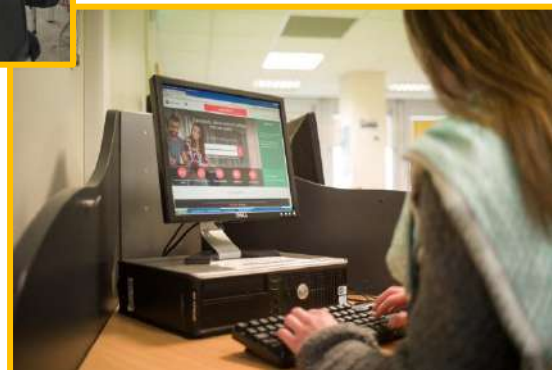
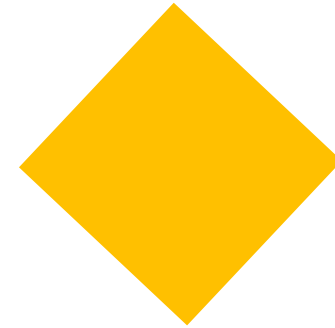
L'accès au numérique



Près de **1 000 personnes** ont accédé aux espaces numériques en libre-service accompagnées par des volontaires en Service Civique. Ils ont procédé aux recherches concernant tous les champs de l'accompagnement.



1 500 jeunes ont utilisé les ateliers numériques en libre accès pour leur recherche d'emploi. Ils étaient accompagnés par des professionnels de l'emploi et du numérique.



En 2017, les mutualisations avec les Missions Locales du Rhône et la Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon permettront de disposer dans chaque antenne d'un ambassadeur numérique pour aider les jeunes à l'utilisation de ces outils et les familiariser avec ces nouveaux métiers.

Axe individuel Santé Bien-être



245 jeunes ont reçu une information et un conseil sur **les droits** :

- ❖ droits à la sécurité sociale
- ❖ assurance complémentaire
- ❖ reconnaissance TH

11 jeunes ont bénéficié des services des **Coiffeurs de l'Espoir**.

503 propositions portant sur la santé ont été proposées :

- ❖ demande d'aide
- ❖ demande de prise en charge
- ❖ demande de visite médicale
- ❖ information et conseil sur la santé
- ❖ information sur les prises en charges
- ❖ orientation sur un service santé
- ❖ ...

11 aides à la réalisation de dossiers de prise en charge (CMU complémentaire, Reconnaissance TH, Mutuelle...).

20 jeunes ont été orientés vers un **bilan de santé**.

La référente santé a reçu **118 jeunes** lors de **336 entretiens individuels**.

156 jeunes ont été orientés vers un **service de santé**.

Point écoute

169 jeunes ont rencontré la psychologue.

- ❖ 107 sont des femmes.
- ❖ 102 ont un niveau infra V, 52 un niveau \geq V.
- ❖ 19 ont une RQTH, 9 sont en instance de décision CDAPH.
- ❖ 31 évoquent le suicide, 21 sont passés à l'acte.
- ❖ 33 jeunes évoquent des violences qu'ils ont subies dans le cadre familial, scolaire, civil...
- ❖ 74 déclarent une ou plusieurs addictions.

Axe collectif

La santé

11 ateliers portant sur la santé et la santé environnementale ont été animés : Alimentation, Image de soi, Ciné Santé, Violences conjugales, Stress, VIH, Le bruit, La pollution extérieure...

12 jeunes ont bénéficié du dispositif **Connexions solidaires – Emmaüs Connect**, qui permet aux personnes en difficulté de développer leur potentiel numérique pour s'insérer dans notre société désormais connectée.

Le logement

508 interventions sur le logement en faisant appel au partenariat : CLLAJ, foyers, Habitat Jeunes...

La citoyenneté

Action Citoyenneté Mobilité ouverte à tous

20 ateliers collectifs menés autour de la citoyenneté : Discrimination, Visite du Tribunal des Prud'hommes, Sensibilisation à la citoyenneté...

La culture

31 évènements ont été organisés, en lien avec la Mission insertion Culture :

- ❖ 10 visites culturelles
- ❖ 3 Spectacles
- ❖ 8 Lectures de textes de théâtre
- ❖ 10 Ateliers Théâtre

2 925 cartes M'RA (réduction produits culturels) ont été délivrées.

134 jeunes lyonnais se sont vu proposer une action Culture.

Le Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ)

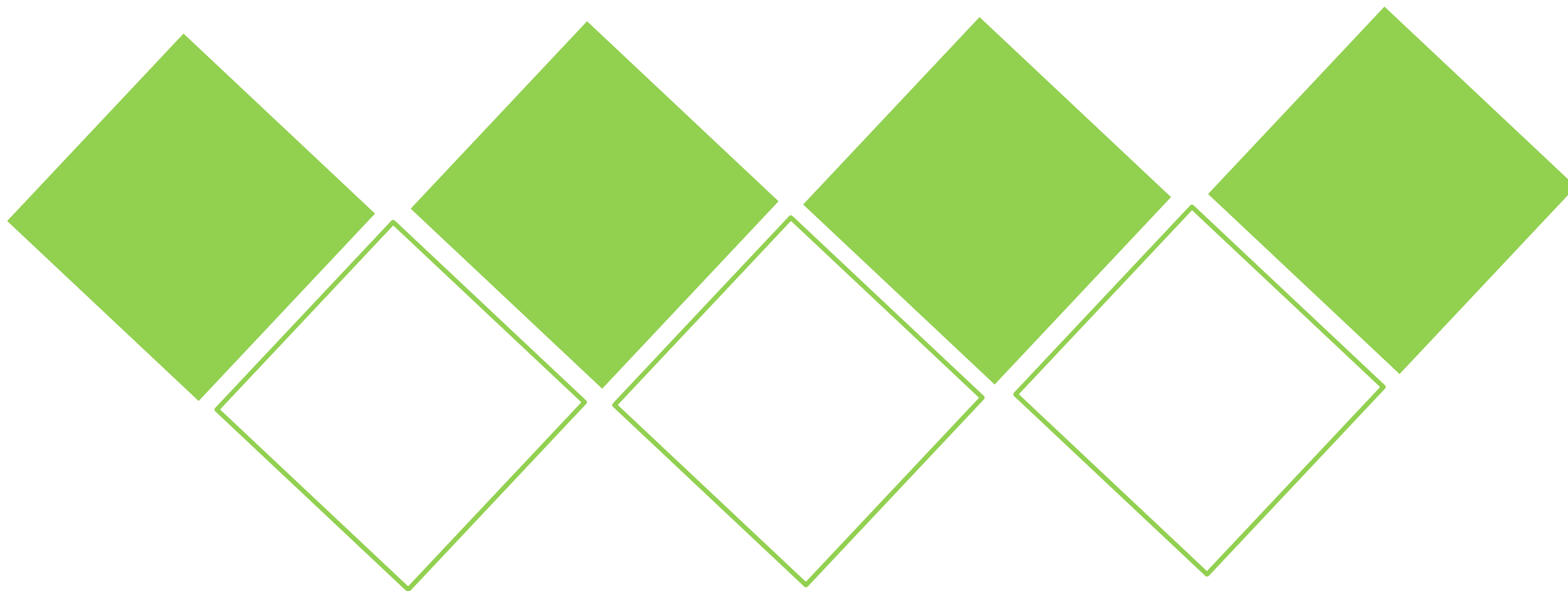
331 dossiers ont été présentés au FAJ, en augmentation par rapport à 2015. Ils concernent des jeunes majeurs. Les aides financières attribuées directement aux jeunes concernent principalement l'alimentation, le transport et le logement.

La mobilité

6 657 attestations TECELY permettent l'achat du coupon TCL à 17€80

40 Bourses Vacances Ouvertes : aide aux départs autonomes pour 28 jeunes

1 135 Cartes Illico Solidaire / 2 Bons de transport



Un accompagnement à l'emploi



Les solutions emploi

3 011 entrées en mesures Emploi ou Alternance, soit + 480 par rapport à 2015 (+19%)
37% des jeunes accompagnés ont eu un contact avec le monde du travail.

| | Emploi Durable | | Emploi non durable | | | Contrats Uniques d'Insertion | | | | Alternance | | Création activité | Volontariat | Total |
|------|----------------|---------|--------------------|---------|------------------|------------------------------|------|------------------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------------------|-------------|-------|
| | CDI | CDD | CDD - 6 mois | Intérim | CDD Insertion | CIE* | CAE* | Emplois d'Avenir | | Contrat Prof. | Contrat Apprentis- sage | | | |
| | | +6 mois | | | | | | Marchand | Non Marchand | | | | | |
| 2016 | 452 | 276 | 1 066 | 293 | 66 | 68 | 170 | 82 | 183 | 128 | 204 | 13 | 10 | 3 011 |
| 2015 | 329 | 240 | 918 | 209 | 76 | 58 | 173 | 94 | 207 | 94 | 116 | 7 | 10 | 2 531 |

*CIE : Contrat Initiative Emploi / CAE : Contrat Accès à l'Emploi

Les jeunes entrés en mesures :

- immersion 501 jeunes
 - emploi 2 232 jeunes
 - alternance 338 jeunes
- représentent 37% des jeunes accompagnés.

1 156 jeunes ont accédé à un emploi de plus de 6 mois (CDI, CDD, Alternance, Emploi d'avenir) en 2016, soit 38% des jeunes ayant eu un emploi.

L'emploi durable est en augmentation de 28% par rapport à 2015.

Les contrats de droit commun représentent 80% des mises en situation d'emploi, dont 11% en alternance. 17 % sont des contrats aidés, tremplin à l'emploi durable.

2 673 entrées Emploi pour 2 232 jeunes

338 entrées Alternance pour 338 jeunes

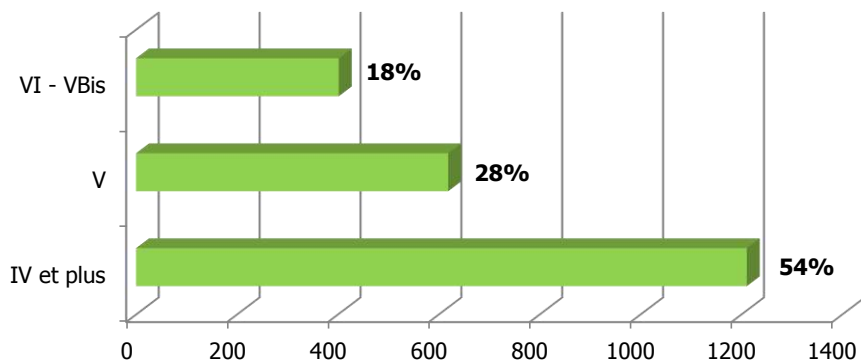
soit 3 011 entrées pour 2 522 jeunes

Les jeunes accédant à l'emploi (hors alternance)

2 232 jeunes

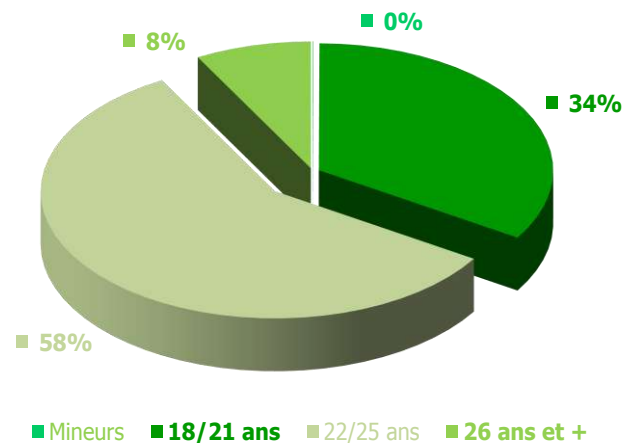
21% des jeunes accédant à l'emploi résident en Quartiers Politique de la Ville.

Répartition par niveau



46% des jeunes ayant accédé à l'emploi sont de faible niveau de qualification : niveaux V, VBis et VI.

Répartition par âge



Répartition du nombre de jeunes accédant à l'emploi par arrondissement

| | Lyon 1 ^{er} | Lyon 2 ^{ème} | Lyon 3 ^{ème} | Lyon 4 ^{ème} | Lyon 5 ^{ème} | Lyon 6 ^{ème} | Lyon 7 ^{ème} | Lyon 8 ^{ème} | Lyon 9 ^{ème} | Hors Lyon |
|------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| 2016 | 115 | 115 | 323 | 85 | 240 | 79 | 295 | 487 | 450 | 43 |

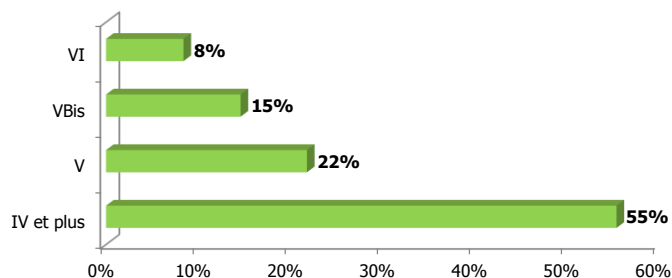


Les immersions en entreprise : sécurisation des parcours

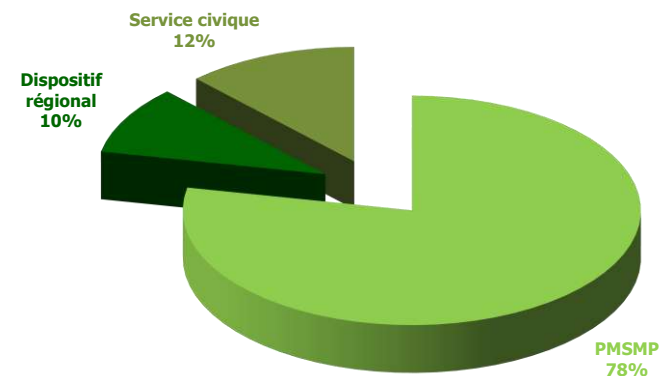
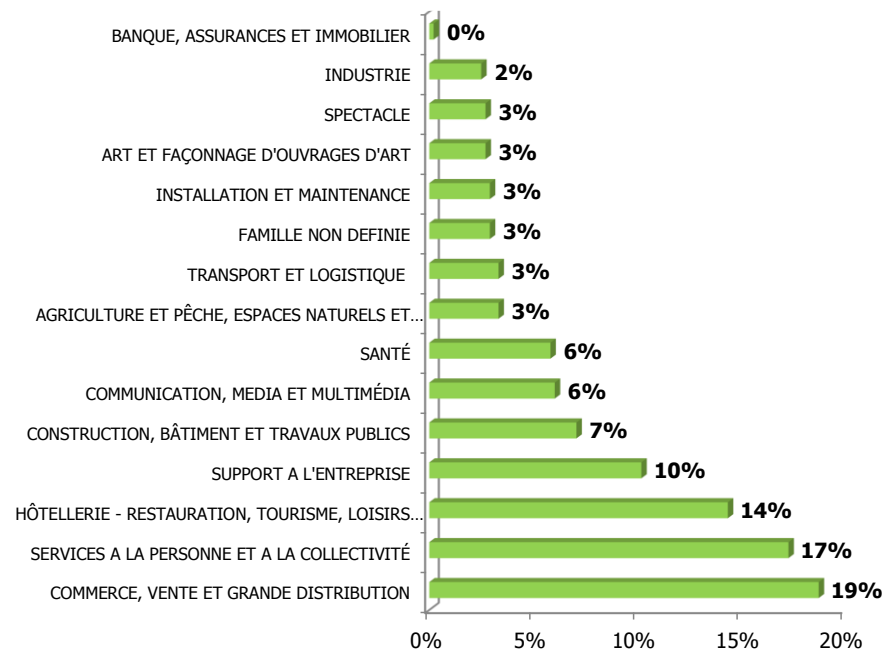
568 mesures (-11,8% par rapport à 2015)

28% des jeunes en immersion sont issus des Quartiers Politique de la Ville et des Quartiers Veille Active

Répartition par niveau



Répartition par secteur d'activité

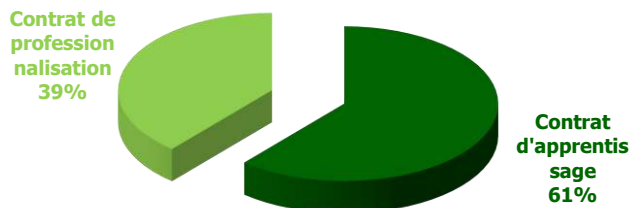


PMSMP : Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel
Dispositif régional : Stage d'Expérience Professionnelle / Mini Stage

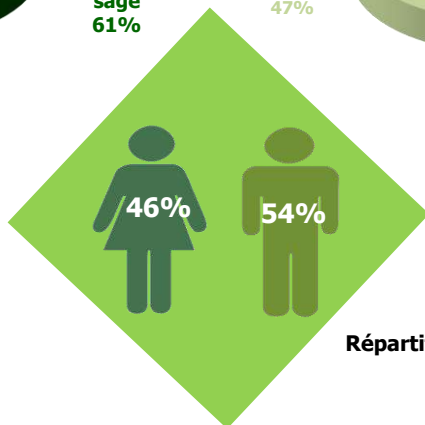
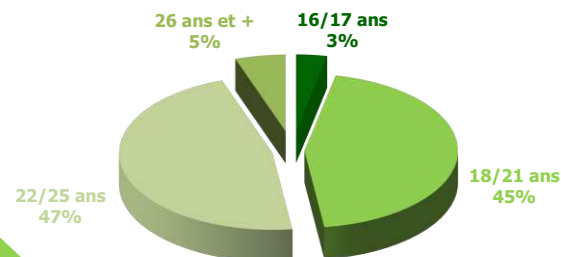
L'alternance et le Programme Réussite Apprentissage

L'alternance concerne 338 jeunes.

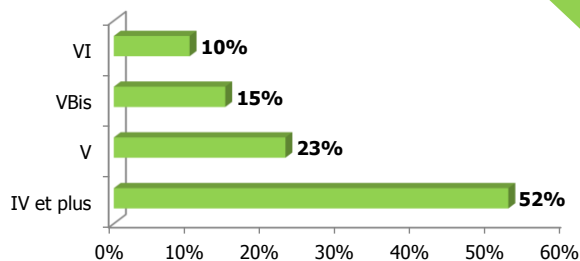
Répartition par type de contrats



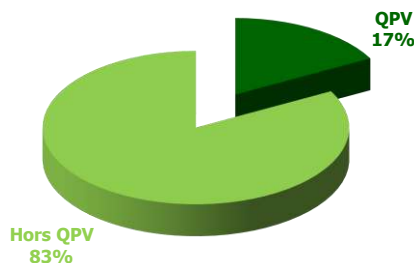
Répartition par âge au 31 décembre 2016



Répartition par niveau



Répartition par territoire Politique de la ville



Répartition du nombre de jeunes en alternance

| | Lyon 1 ^{er} | Lyon 2 ^{ème} | Lyon 3 ^{ème} | Lyon 4 ^{ème} | Lyon 5 ^{ème} | Lyon 6 ^{ème} | Lyon 7 ^{ème} | Lyon 8 ^{ème} | Lyon 9 ^{ème} | Hors Lyon |
|------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| 2016 | 19 | 27 | 44 | 14 | 24 | 21 | 52 | 70 | 66 | 1 |

Le Programme Réussite Apprentissage

Une moyenne de **20 contacts par jeune** et de **5 entretiens individuels/Ateliers** par jeune

Phase 1 = Jeunes en demande d'alternance

539 entrées dans le dispositif

Phase 2 = Jeunes accompagnés vers l'alternance

508 entrées dans le dispositif

Phase 3 = Jeunes accompagnés durant situation d'alternance

172 entrées dans le dispositif

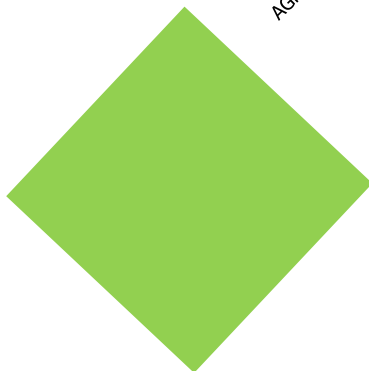
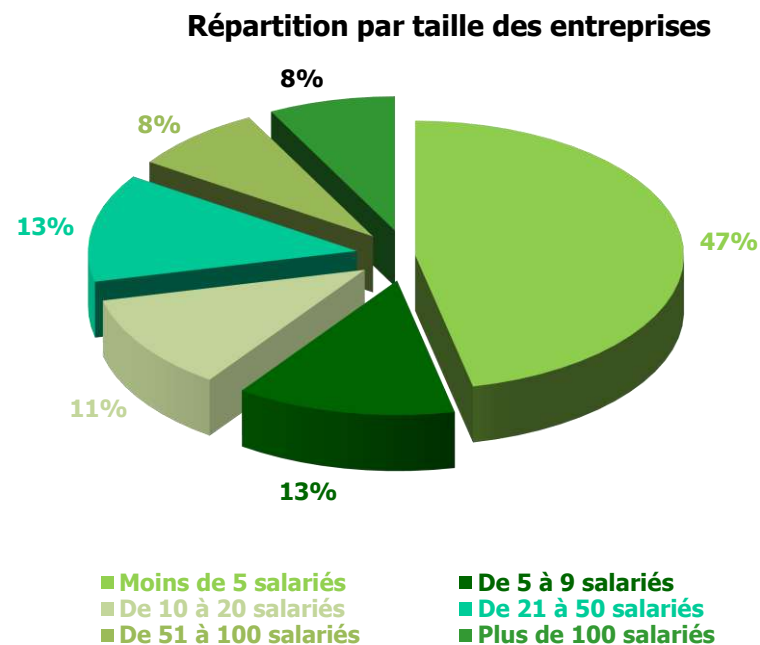
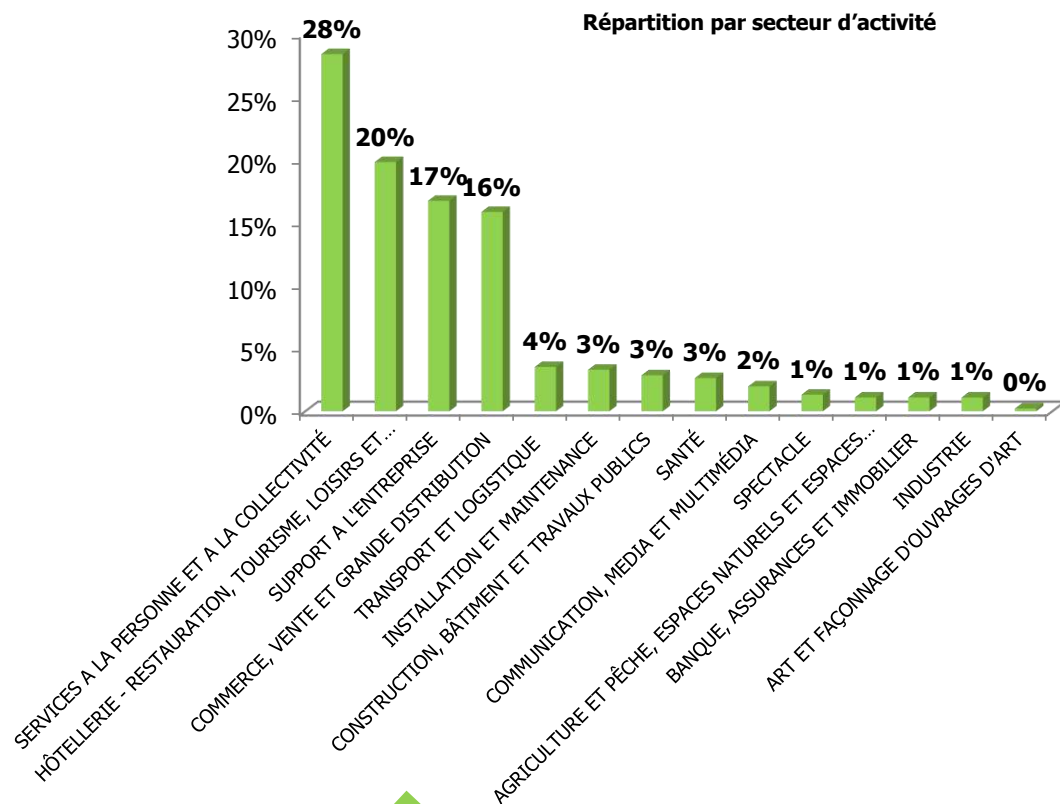
Motifs de sortie de la Phase 3

- 22 en emploi
- 64 en Contrat d'apprentissage
- 39 en Contrat de professionnalisation
- 40 en formation
- 2 en fin de la période d'accompagnement
- 5 abandons

Ce programme départemental, porté par la Mission Locale de Villeurbanne, a permis le renforcement de l'équipe emploi sur cette thématique.

Les entreprises en contact

La Mission Locale est en contact avec **1 809 entreprises**.
681 offres ont été directement prospectées.



157 entreprises ont déjà signé la Charte des « 300 entreprises pour l'emploi » de la Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon.



L'accompagnement vers l'emploi

Action 100 Chances 100 Emplois

35 candidats
22 mises à l'emploi - 63 % d'accès à l'emploi
20 entreprises partenaires

Les plus-values de l'action :

- ❖ le sas de coaching assuré par Adecco training
- ❖ la nomination d'un parrain pour chaque jeune
- ❖ les simulations d'entretien lors de la fin du sas
- ❖ la mise en réseaux des candidats
- ❖ les propositions d'étape, de solutions effectuées par les entreprises partenaires

Action Coup de pouce Société Générale

Une **8^{ème} promotion** de jeunes en contrat de professionnalisation a débuté en 2016.

11 jeunes accompagnés par le réseau des missions locales ont débuté un **Contrat de professionnalisation – Chargé de clientèle** avec la Société Générale.

Ces jeunes alternent formation avec le CFPB (Centre de Formation de la Profession Bancaire) et mise en situation en agence auprès de leur tuteur qui les accompagne tout au long de la formation.

Ces candidats passent leur certification d'attaché commercial en mai 2017 et pour une grande partie, se verront proposer une embauche au sein de la Société Générale.

Jobs d'été Ville de Lyon

100 postes administratifs ou techniques, ont été proposés par 38 services de la Mairie de Lyon. Ils ont été occupés par 100 jeunes orientés par la Mission Locale et les partenaires de terrain : Prévention Spécialisée, PJJ, MJC et Centres Sociaux.

Jobs d'été Grand Lyon Métropole

17 jeunes ont été employés par la Métropole durant l'été 2016.

Les clauses sociales

91 personnes
124 contrats réalisés
38 643 heures réalisées

Le parrainage

72 parrains ont accompagné **82 jeunes**. 53% sont en situation emploi ou formation en fin d'année civile.

Les parrains proviennent de :

- ❖ APRI
- ❖ l'ANDR
- ❖ ALDES
- ❖ la Jeune Chambre économique
- ❖ le Club des Entreprises du 2^{ème} arrondissement
- ❖ pro-BT
- ❖ le G2R
- ❖ le CJD
- ❖ des entreprises signataires de la Charte des "300 entreprises pour l'Emploi", comme la Banque Martin Maurel, SERL, CARGO, In Extenso ...

Deux rencontres parrainages ont eu lieu pour outiller les marraines et parrains dans leur mission. Elles étaient animées en collaboration avec la Mission Locale de Plateau Nord Val de Saône.

L'accompagnement vers l'emploi

Action Première marche pour l'emploi APRIL

Pour la **5^{ème} année**, APRIL permet à des jeunes en difficulté d'accès à l'emploi, de s'insérer sur le marché du travail, au travers de son dispositif de formation « 1^{ère} marche pour l'emploi ».

Créé en 2012 par APRIL, en partenariat avec les AGEFOS, Pôle emploi et les Missions Locales, la démarche « **1^{ère} marche pour l'emploi** » propose à des jeunes peu ou pas diplômés de suivre **une formation qualifiante en assurances**, puis d'accéder à un premier emploi au sein de l'une des filiales du groupe APRIL, sur un poste de Chargé de Relation Clientèle, de Conseiller en agence ou de Gestionnaire.

11 jeunes accompagnés par le réseau des missions locales ont suivi une formation préparatoire à l'emploi de 400 heures, afin d'intégrer rapidement des postes de chargé de clientèle.

Chacun s'est vu remettre une certification lors d'une remise officielle de diplôme.

Cette promotion 2016 a été sélectionnée sur la base de ses compétences comportementales, de sa motivation et de sa détermination.

Les jeunes ont suivi une formation de 4 mois (soit 400 heures au total), sur trois volets :

- ❖ techniques en assurance,
- ❖ relation clients,
- ❖ produits.

La formation a démarré en juin pour se terminer mi-septembre.

La mobilité

Se préparer et accéder à l'emploi :

- ❖ par **la mobilité saisonnière**
32 jeunes ont participé aux ateliers.
16 ont été mis à l'emploi.
- ❖ par **la mobilité internationale**
110 jeunes ont participé aux ateliers.
On dénombre 36 départs à l'étranger.

Participation aux manifestations partenariales

Forum CRIJ Jobs d'été
Forum Métiers du Grand Lyon
Une semaine pour Un Emploi
La nuit de l'orientation
Jobs été Mairie du 5^{ème}
Mondial des métiers
Visites d'entreprises et CFA
Rencontres métiers
Découvertes des métiers
Dating Emploi
Forum alternance Emploi
Semaine de l'Emploi vert Lyon 3^{ème}

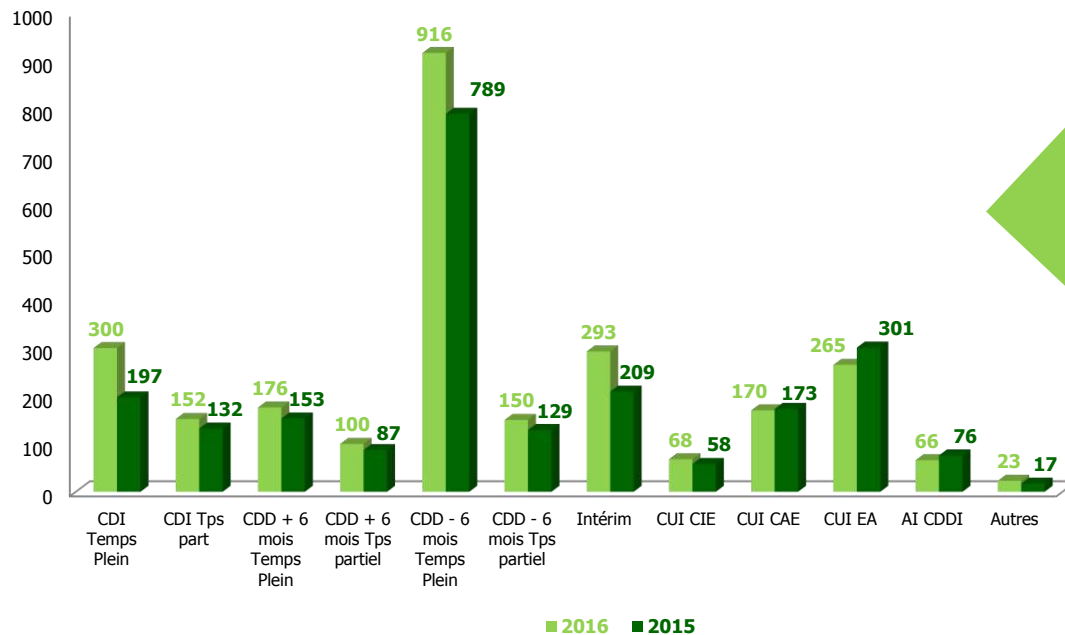
Les emplois occupés

En 2016, la durée moyenne d'un CDD de moins de 6 mois est de 75 jours.

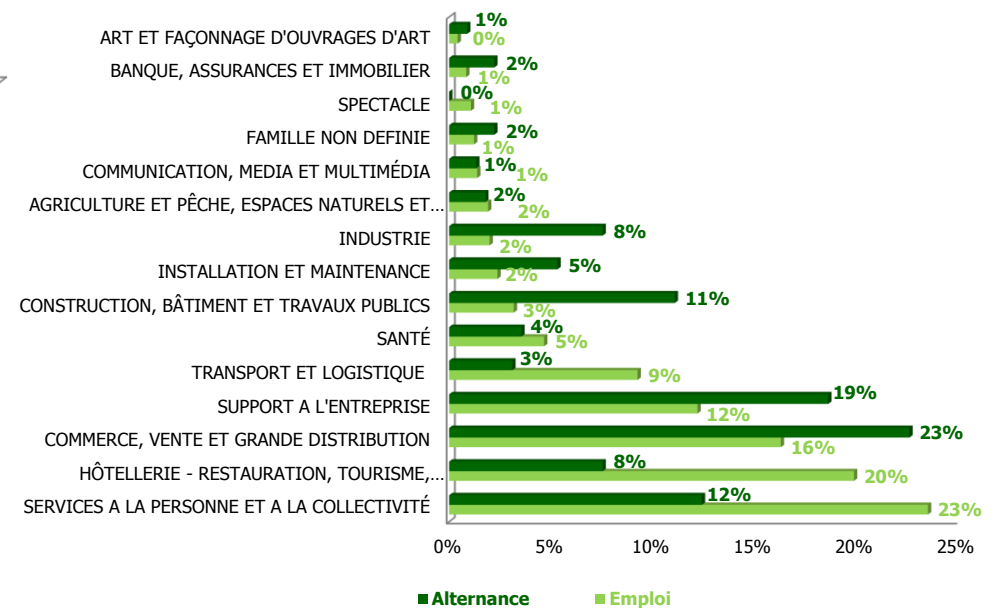
Les emplois de plus de 6 mois représentent 27% des emplois.

34% des CDI sont à temps partiel.

Structure des emplois



Les secteurs d'activité impliqués dans l'emploi et l'alternance





Un accompagnement à la formation



Les entrées en formation



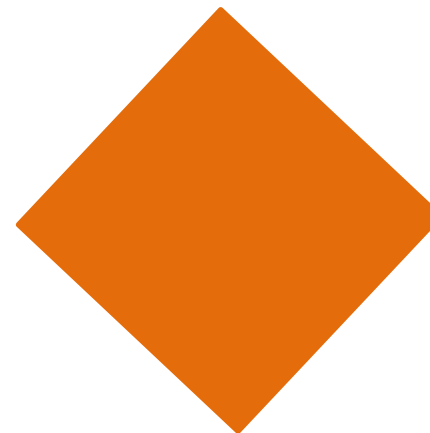
1 088 entrées Formation (+ 4% par rapport à 2015)

| | Programmation Conseil Régional | | | | ETAT | | | | Total |
|-------------|--|-----------------------------|-------------------------------|------------|-------------|---|--------------------|------------|--------------|
| | PCP Programmation Compétences Premières | Qualification Collective | Qualification individuelle | Sous Total | Pôle Emploi | Compétences Clef, Armée, Epide, E2C | Engagements EAV | Sous Total | |
| 2016 | 270 | 227 | 40 | 537 | 132 | 336 | 83 | 551 | 1 088 |
| 2015 | 234 | 225 | 60 | 519 | 21 | 311 | 196 | 528 | 1 047 |

Le taux d'accès à la formation est en hausse.

L'augmentation du nombre d'entrées en formation, malgré la relative stabilisation du nombre d'entrées dans les dispositifs régionaux, provient :

- ❖ du Plan 500 000 de Pôle emploi,
- ❖ des entrées à l'École de la 2^{ème} chance,
- ❖ des entrées à l'AFPA,
- ❖ des entrées en formation à financements spécifiques,
- ❖ et par des formations autofinancées par les jeunes.



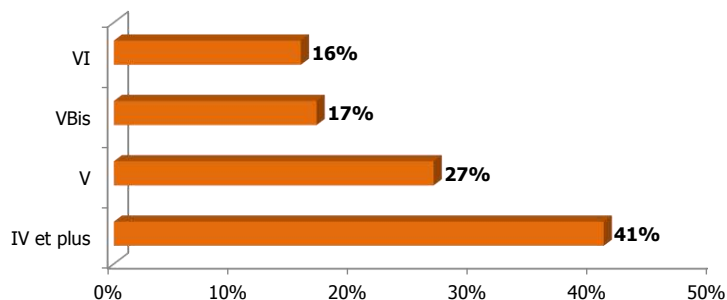
Crédit photos : Jean-Jacques Bernard

Les jeunes accédant à la formation

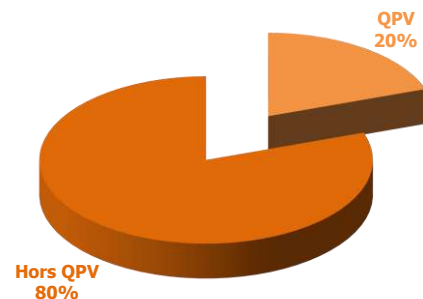
**944 jeunes (+ 8 % par rapport à 2015)
Ils représentent 13% des jeunes accompagnés.**



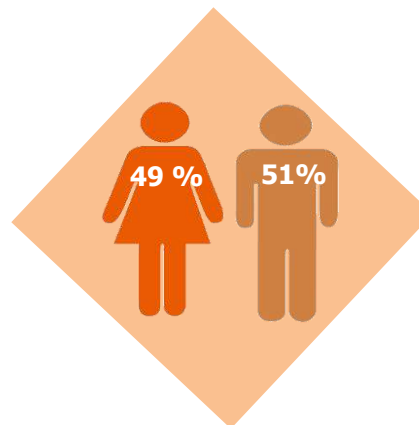
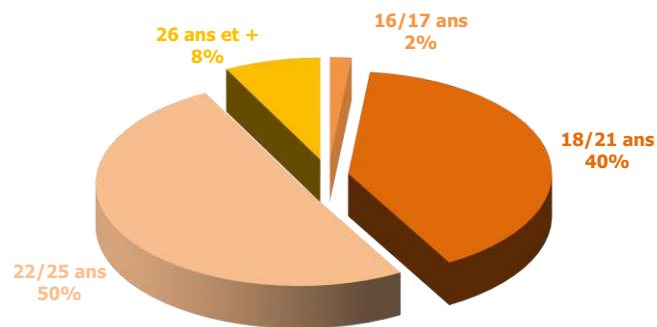
Répartition par niveau



Répartition par territoire politique de la ville



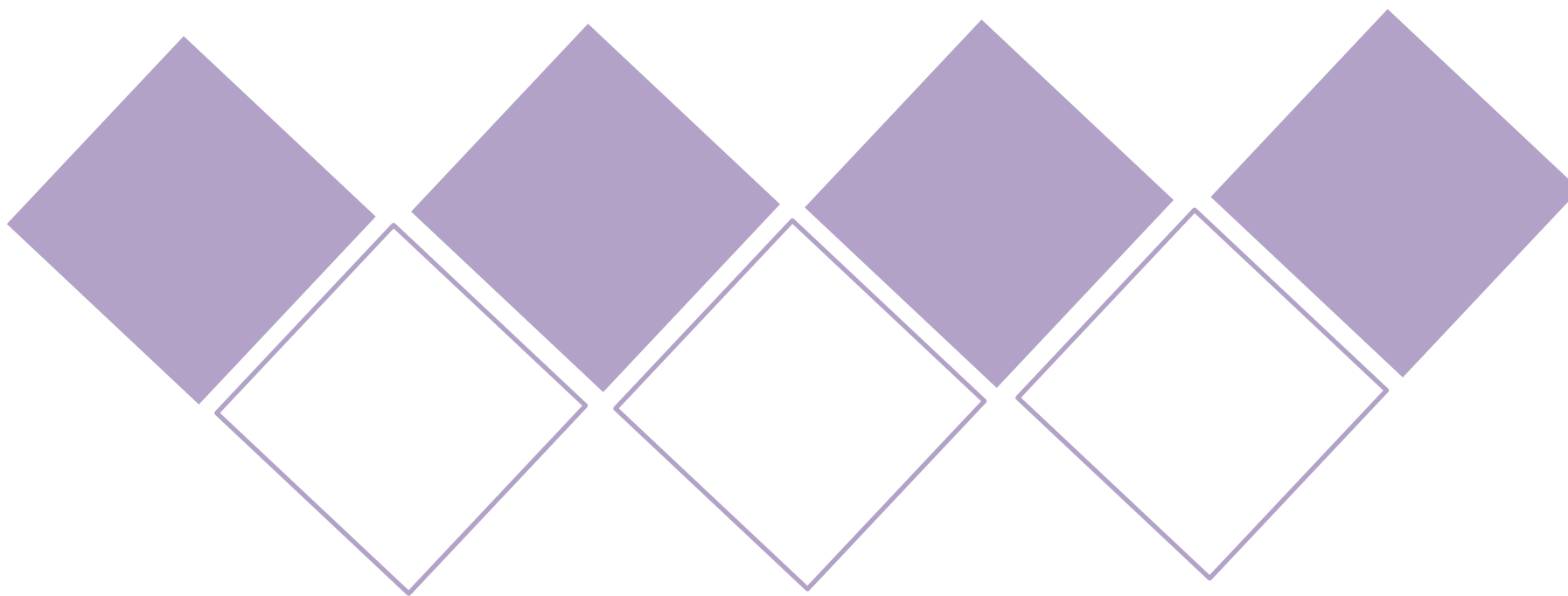
Répartition par âge



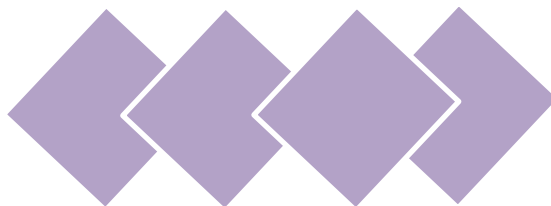
Répartition du nombre de jeunes accédant à la formation par arrondissement

| | Lyon 1 ^{er} | Lyon 2 ^{ème} | Lyon 3 ^{ème} | Lyon 4 ^{ème} | Lyon 5 ^{ème} | Lyon 6 ^{ème} | Lyon 7 ^{ème} | Lyon 8 ^{ème} | Lyon 9 ^{ème} | Hors Lyon |
|-------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| 2016 | 40 | 57 | 155 | 46 | 90 | 44 | 132 | 235 | 174 | 21 |

La part de jeunes résidant en Quartiers Politique de la Ville représente 20%, et la part des jeunes résidant en Quartiers Veille Active 10%.



La communication



Bilan ...

Une charte graphique mutualisée

En fin d'année 2016, la Mission Locale de Lyon a mutualisé avec la Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon et ALLIES, afin de devenir une structure référente en matière d'emploi, d'accompagnement et d'insertion socio-professionnelle sur tout le territoire lyonnais.

Depuis janvier 2017, une nouvelle identité visuelle, ainsi qu'une communication commune aux 3 structures ont été mises en place. Aussi, elles cohabitent sous un seul et même nom : **maison Lyon pour l'emploi**.

Sous ce nom mère, deux missions sont présentes :

- mission accompagnement emploi
- mission locale avenir jeunes

C'est pourquoi, dès début 2017, la Mission Locale adopte une nouvelle identité visuelle, pour ses missions spécifiques.



**maison
Lyon pour l'emploi**



Digital

Site web

25 892 visites et 53 679 pages vues

Facebook

2 135 likes



Ouverture des comptes en septembre 2016

Twitter @MissionLocaleLY

257 abonnés



Instagram Mission Locale Lyon

81 abonnés

LinkedIn



Page entreprise Mission Locale Lyon

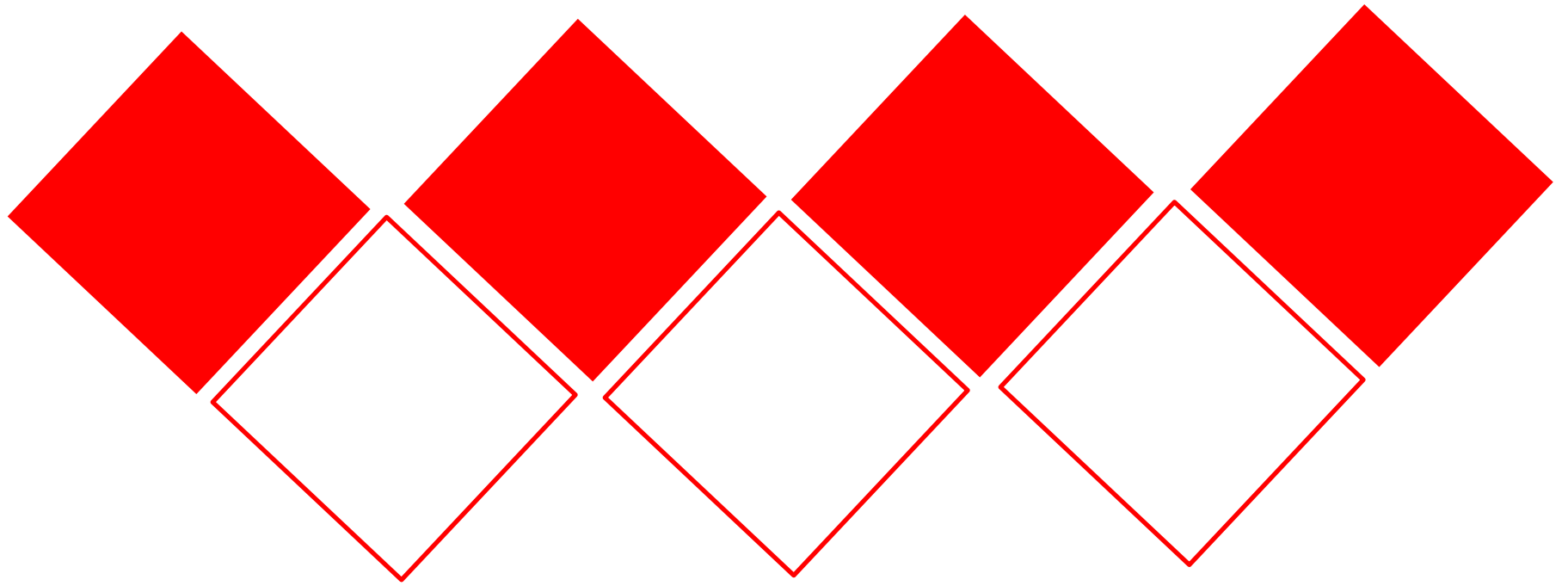
Edition

Agenda jeunes départemental 2016 - **3 000** exemplaires

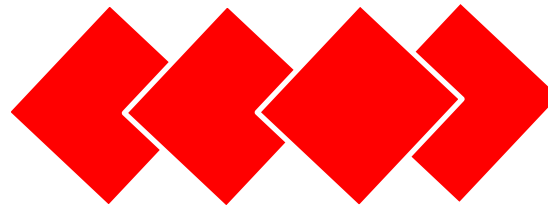
20 lettres électroniques envoyées, **11 771** mails adressés

41 Infos emploi diffusées aux salariés





Un budget



Compte de résultat 2016



Produits de fonctionnement

| | |
|---|--------------------|
| Subventions de fonctionnement | 2 875 096 € |
| Autres subventions | 1 143 219 € |
| TOTAL Subventions | 4 018 315 € |
| Reprises provisions/Transferts de charges | 151 774 € |
| TOTAL Produits de fonctionnement | 4 170 089 € |

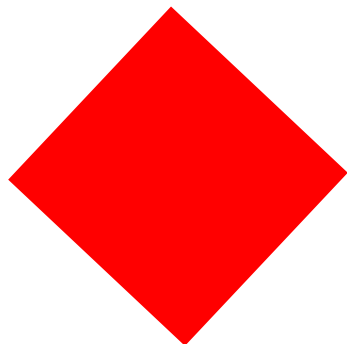


Charges de fonctionnement

| | |
|--|--------------------|
| Autres charges et charges externes | 984 596 € |
| Impôts et taxes | 214 841 € |
| Rémunérations du personnel | 1 963 116 € |
| Charges sociales | 946 582 € |
| Dotations aux amortissements | 59 969 € |
| TOTAL Charges de fonctionnement | 4 169 104 € |

Détail des Subventions de fonctionnement

| | |
|----------------------|--------------------|
| <i>Etat</i> | 1 386 400 € |
| <i>Ville de Lyon</i> | 964 274 € |
| <i>Région</i> | 524 422 € |
| TOTAL | 2 875 096 € |



Compte de fonctionnement

| | |
|-------------------------------------|------------------|
| Produits de fonctionnement | 4 170 089 € |
| Charges de fonctionnement | 4 169 104 € |
| RESULTAT de fonctionnement | + 984 € |
| Produits financiers | 1 098 € |
| Charges financières | 113 € |
| RESULTAT FINANCIER | + 985 € |
| RESULTAT COURANT | + 1 969 € |
| Produits exceptionnels | 22 628 € |
| Charges exceptionnelles | 16 477 € |
| RESULTAT EXCEPTIONNEL | + 6 151 € |
| Consommation Fonds dédiés | 166 325 € |
| Provision Consommation Fonds dédiés | 37 929 € |
| RESULTAT DE L'EXERCICE | + 8 120 € |

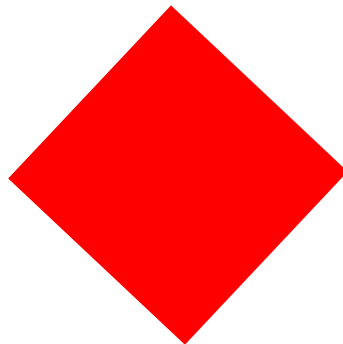
Budget prévisionnel 2017



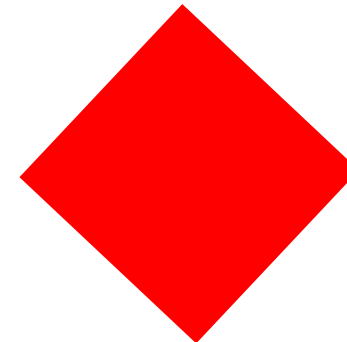
| Produits de fonctionnement | |
|---|--------------------|
| Subventions de fonctionnement | 3 544 212 € |
| Autres subventions | 705 669 € |
| TOTAL Subventions | 4 249 881 € |
| Reprises provisions/Transferts de charges | 399 929 € |
| TOTAL Produits de fonctionnement | 4 649 810 |

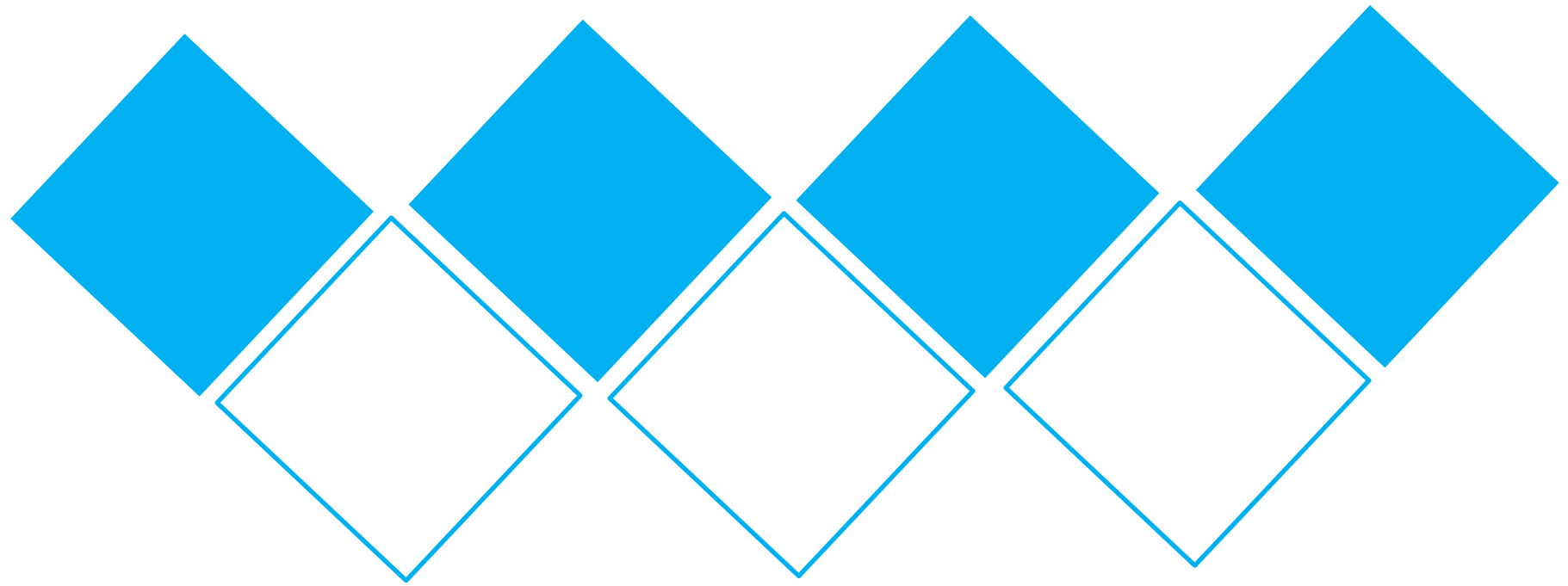


| Détail des Subventions de fonctionnement | |
|--|------------------|
| <i>Etat</i> | 1 885 316 |
| <i>Ville de Lyon</i> | 1 124 274 |
| <i>Région</i> | 534 622 |
| TOTAL | 3 544 212 |

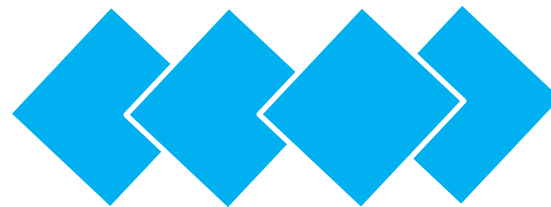


| Charges de fonctionnement | |
|--|--------------------|
| Autres charges et charges externes | 182 500 € |
| Impôts et taxes | 350 940 € |
| Rémunérations du personnel | 520 600 € |
| Charges sociales | 3 503 966 € |
| Dotations | 91 804 € |
| TOTAL Charges de fonctionnement | 4 649 810 € |





Synthèse de l'activité par arrondissement



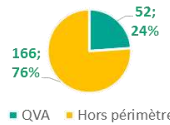
1^{er} arrondissement



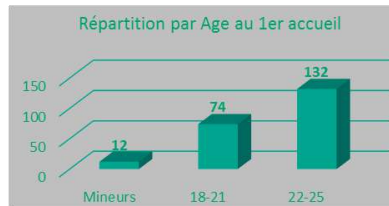
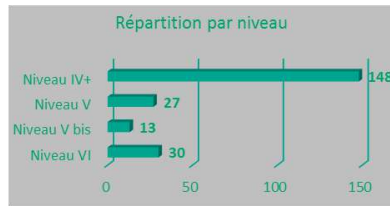
Activité 2016 1^{er} ardt

Données calculées le 20/03/17

Répartition par QVA



Nouveaux inscrits
-
1^{er} accueil



Jeunes entrés en dispositif en 2016

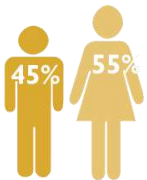
| | |
|----------------------------------|----|
| CARED | 1 |
| Civis | 15 |
| CUI-CAE | 10 |
| CUI-CIE | 5 |
| Emploi d'avenir | 6 |
| Garantie jeunes | 8 |
| NOUVEAU DEPART | 1 |
| PARRAINAGE | 8 |
| PLIE | 1 |
| PPAE | 38 |
| Réussite Apprentissage - Phase 1 | 25 |
| Réussite Apprentissage - Phase 2 | 24 |
| Réussite Apprentissage - Phase 3 | 9 |

3 192 contacts
soit **4,7**
contacts/jeune

Lyon : **11 776**
jeunes en contact
dont
7 658 jeunes
accompagnés
dont **3 507**
nouveaux

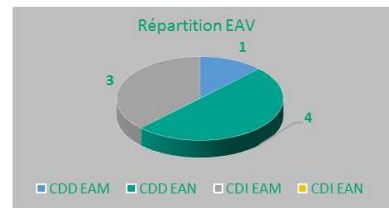
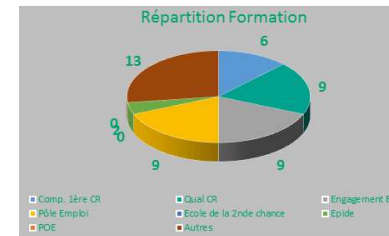
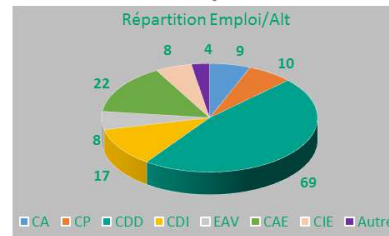
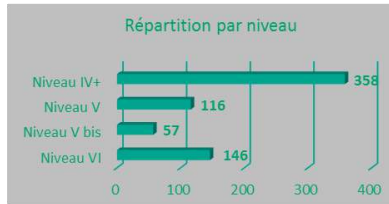
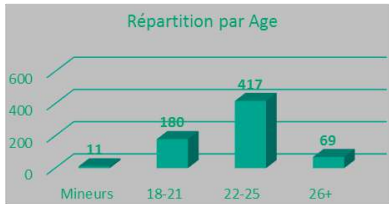
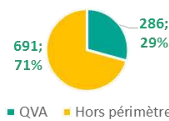
677 jeunes en
contacts dont
497 jeunes
accompagnés
dont **218**
nouveaux

Les situations 2016
(nombre de situations)



Jeunes en contact

Répartition par QVA



Emploi 128
Alternance 19
Formation 48
Imm. Ent. 34



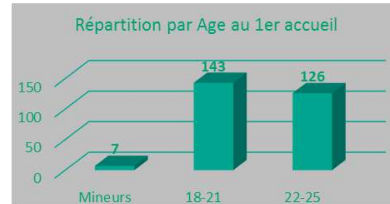
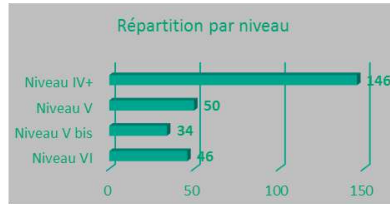
2^{ème} arrondissement



Activité 2016 2^{ème} ardt

Données calculées le 20/03/17

Nouveaux inscrits
-
1^{er} accueil



Jeunes entrés en dispositif en 2016

| | |
|----------------------------------|----|
| Civis | 15 |
| CUI-CAE | 6 |
| CUI-CIE | 3 |
| Emploi d'avenir | 8 |
| Garantie jeunes | 17 |
| NOUVEAU DEPART | 4 |
| PARRAINAGE | 5 |
| PPAE | 45 |
| Réussite Apprentissage - Phase 1 | 28 |
| Réussite Apprentissage - Phase 2 | 26 |
| Réussite Apprentissage - Phase 3 | 16 |

4 647 contacts
soit
6,4 contacts/jeune

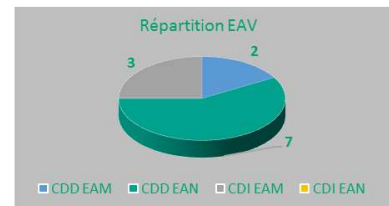
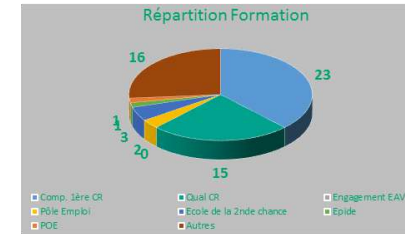
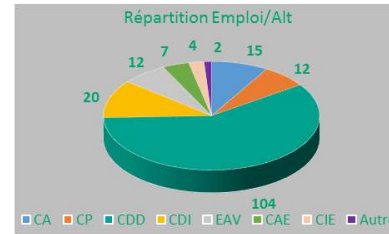
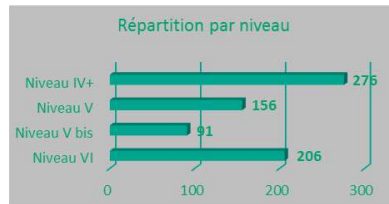
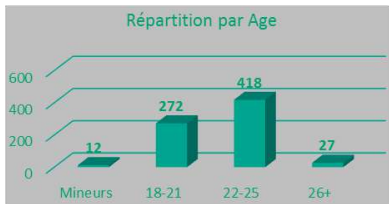
Lyon : **11 776** jeunes en contact
dont
7 658 jeunes accompagnés
dont **3 507** nouveaux

729 jeunes en contacts
dont **515** jeunes accompagnés
dont **276** nouveaux

Les situations 2016
(nombre de situations)



Jeunes en contact



Emploi 149
Alternance 27
Formation 61
Imm. Ent. 39



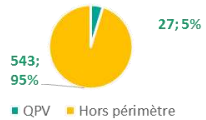
3^{ème} arrondissement

E mission locale avenir jeunes

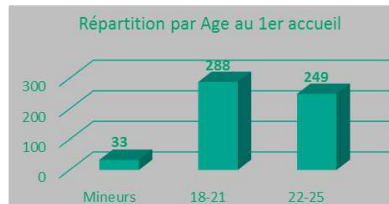
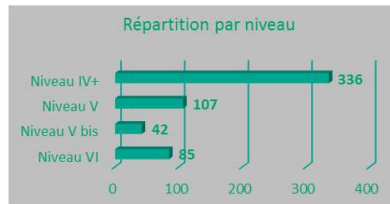
Activité 2016 3^{ème} ardt

Données calculées le 20/03/17

Répartition par QPV



Nouveaux inscrits
-
1^{er} accueil



Jeunes entrés en dispositif en 2016

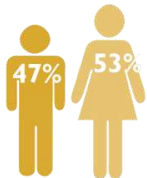
| | |
|----------------------------------|----|
| CARED | 3 |
| Civis | 35 |
| CUI-CAE | 25 |
| CUI-CIE | 7 |
| Emploi d'avenir | 24 |
| Garantie jeunes | 19 |
| NOUVEAU DEPART | 2 |
| PARRAINAGE | 8 |
| PLIE | 3 |
| PPAE | 85 |
| Réussite Apprentissage - Phase 1 | 71 |
| Réussite Apprentissage - Phase 2 | 67 |
| Réussite Apprentissage - Phase 3 | 15 |

10 920 contacts
soit
5,8
contacts/jeune

Lyon : **11 776**
jeunes en contact
dont
7 658 jeunes
accompagnés
dont **3 507**
nouveaux

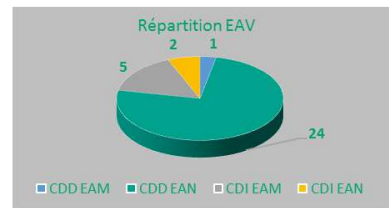
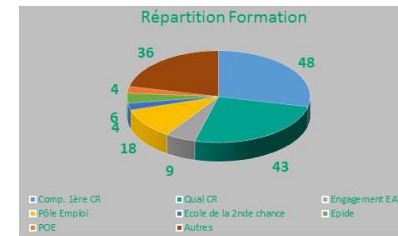
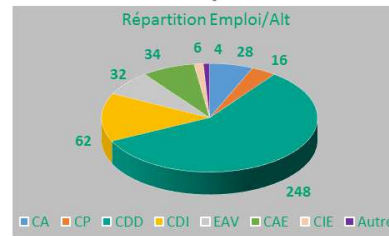
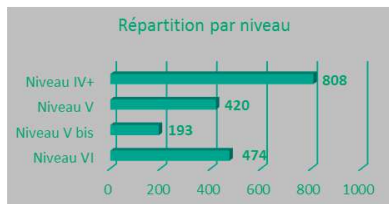
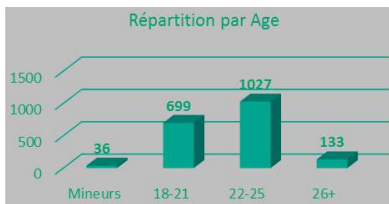
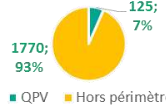
1 895 jeunes
en contacts dont
1 163 jeunes
accompagnés
dont **570**
nouveaux

Les situations 2016
(nombre de situations)



Jeunes en contact

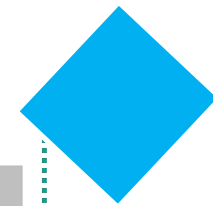
Répartition par QPV



Emploi 386
Alternance 44
Formation 168
Imm. Ent. 73



4^{ème} arrondissement



E mission locale avenir jeunes

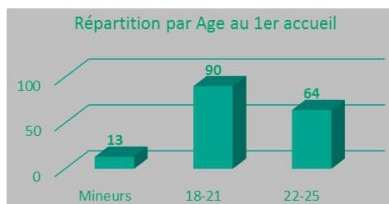
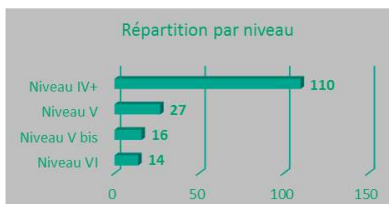
Activité 2016 4^{ème} ardt

Données calculées le 20/03/17

Répartition par QVA



Nouveaux inscrits
-
1^{er} accueil



Jeunes entrés en dispositif en 2016

| | |
|----------------------------------|----|
| Civis | 6 |
| CUI-CAE | 9 |
| CUI-CIE | 4 |
| Emploi d'avenir | 8 |
| Garantie jeunes | 2 |
| PARRAINAGE | 6 |
| PPAE | 35 |
| Réussite Apprentissage - Phase 1 | 27 |
| Réussite Apprentissage - Phase 2 | 27 |
| Réussite Apprentissage - Phase 3 | 16 |

Les situations 2016
(nombre de situations)

2 879 contacts
soit
5 contacts/jeune

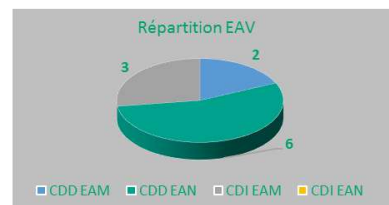
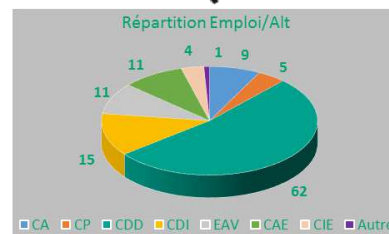
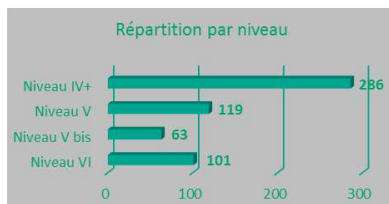
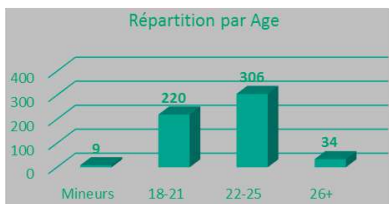
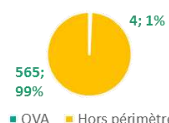
Lyon : **11 776** jeunes en contact
dont
7 658 jeunes accompagnés
dont **3 507** nouveaux

569 jeunes en contacts
dont
400 jeunes accompagnés
dont **167** nouveaux



Jeunes en contact

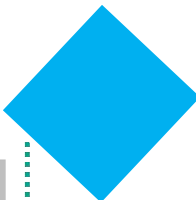
Répartition par QVA



Emploi 104
Alternance 14
Formation 48
Imm. Ent. 40



5^{ème} arrondissement

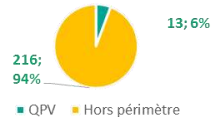


mission locale avenir jeunes

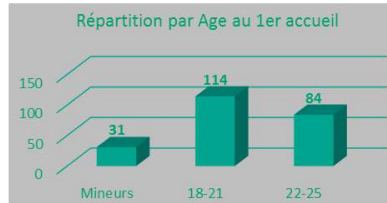
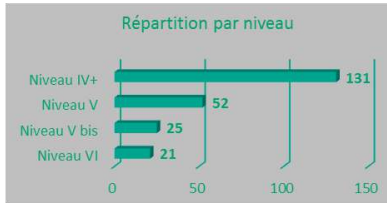
Activité 2016 5^{ème} ardt

Données calculées le 20/03/17

Répartition par QPV



Nouveaux inscrits
-
1^{er} accueil



Jeunes entrés en dispositif en 2016

| | |
|----------------------------------|----|
| CARED | 2 |
| Civis | 15 |
| CUI-CAE | 13 |
| CUI-CIE | 7 |
| Emploi d'avenir | 17 |
| Garantie jeunes | 7 |
| NOUVEAU DEPART | 3 |
| PARRAINAGE | 8 |
| PLIE | 1 |
| PPAE | 28 |
| Réussite Apprentissage - Phase 1 | 40 |
| Réussite Apprentissage - Phase 2 | 38 |
| Réussite Apprentissage - Phase 3 | 14 |

5 924 contacts soit **6,8 contacts/jeune**

Lyon : 11 776 jeunes en contact dont **7 658** jeunes accompagnés dont **3 507** nouveaux

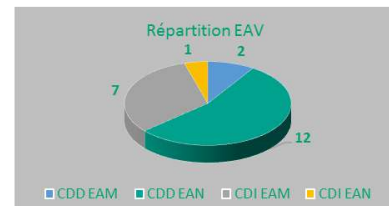
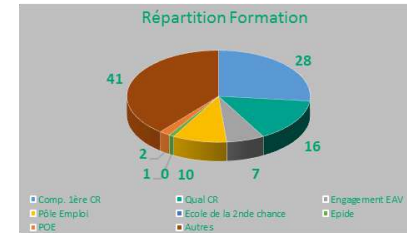
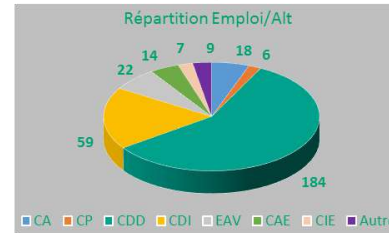
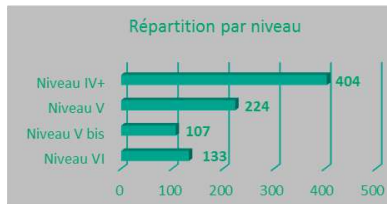
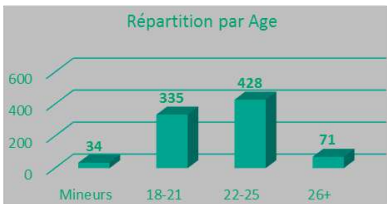
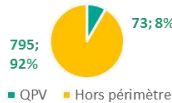
868 jeunes en contacts dont **541** jeunes accompagnés dont **229** nouveaux

Les situations 2016
(nombre de situations)



Jeunes en contact

Répartition par QPV



Emploi 295
Alternance 24
Formation 105
Imm. Ent. 57



Mission Locale de Lyon - Rapport d'activité 2016

mission locale avenir jeunes

65

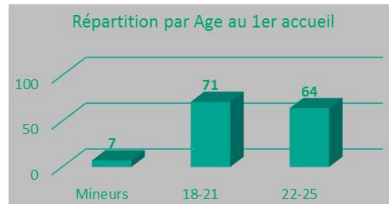
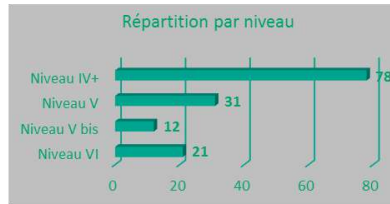
6^{ème} arrondissement



Activité 2016 6^{ème} ardt

Données calculées le 20/03/17

Nouveaux inscrits
-
1^{er} accueil



Jeunes entrés en dispositif en 2016

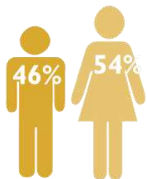
| | |
|----------------------------------|----|
| CARED | 2 |
| Civis | 6 |
| CUI-CAE | 5 |
| CUI-CIE | 1 |
| Emploi d'avenir | 11 |
| Garantie jeunes | 3 |
| PARRAINAGE | 5 |
| PPAE | 27 |
| Réussite Apprentissage - Phase 1 | 19 |
| Réussite Apprentissage - Phase 2 | 19 |
| Réussite Apprentissage - Phase 3 | 8 |

2 575 contacts soit **5,7 contacts/jeune**

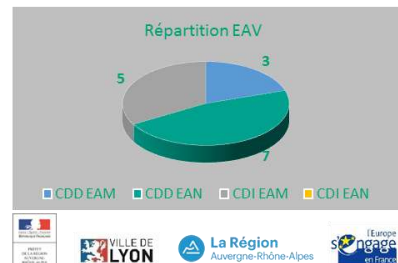
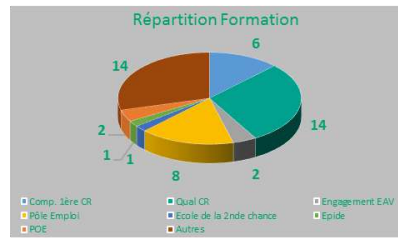
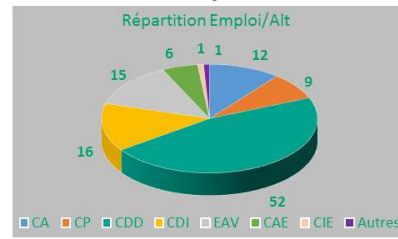
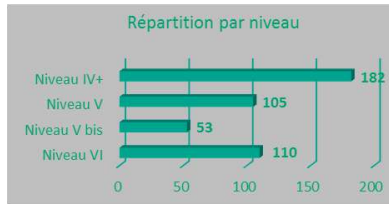
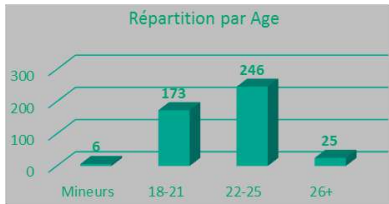
Lyon : **11 776** jeunes en contact dont **7 658** jeunes accompagnés dont **3 507** nouveaux

450 jeunes en contacts dont **279** jeunes accompagnés dont **142** nouveaux

Les situations 2016
(nombre de situations)



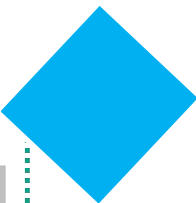
Jeunes en contact



Emploi 91
Alternance 21
Formation 48
Imm. Ent. 26



7^{ème} arrondissement

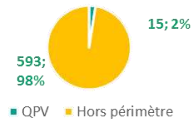


mission locale avenir jeunes

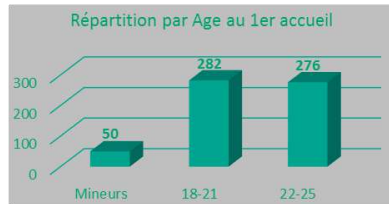
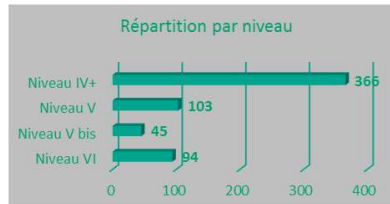
Activité 2016 7^{ème} ardt

Données calculées le 20/03/17

Répartition par QPV



Nouveaux inscrits
-
1^{er} accueil



Jeunes entrés en dispositif en 2016

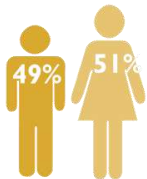
| | |
|----------------------------------|----|
| CARED | 9 |
| Civis | 31 |
| CUI-CAE | 9 |
| CUI-CIE | 12 |
| Emploi d'avenir | 15 |
| Garantie jeunes | 13 |
| NOUVEAU DEPART | 7 |
| PARRAINAGE | 14 |
| PPAE | 73 |
| Réussite Apprentissage - Phase 1 | 83 |
| Réussite Apprentissage - Phase 2 | 81 |
| Réussite Apprentissage - Phase 3 | 25 |

Les situations 2016
(nombre de situations)

10 248 contacts
soit **5,5**
contacts/jeune

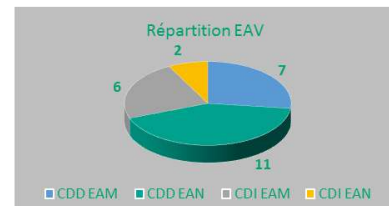
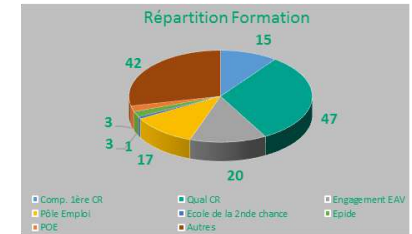
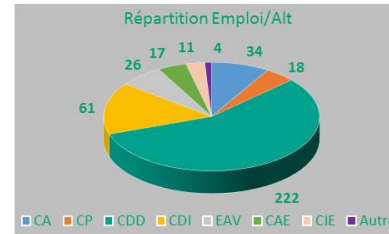
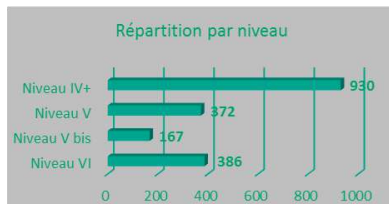
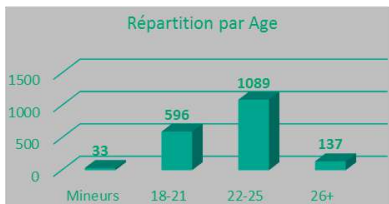
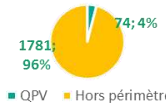
Lyon : **11 776** jeunes en contact
dont **7 658** jeunes accompagnés
dont **3 507** nouveaux

1 855 jeunes en contacts
dont **1 176** jeunes accompagnés
dont **608** nouveaux



Jeunes en contact

Répartition par QPV



Emploi 341
Alternance 52
Formation 148
Imm. Ent. 75



8^{ème} arrondissement

E mission locale avenir jeunes

Activité 2016 8^{ème} ardt

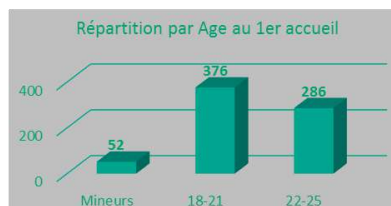
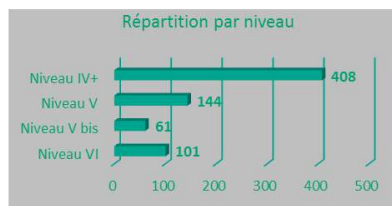
Données calculées le 20/03/17

Répartition par QPV



■ QPV ■ Hors périmètre

Nouveaux inscrits
-
1^{er} accueil



Jeunes entrés en dispositif en 2016

| | |
|----------------------------------|-----|
| CARED | 4 |
| Civis | 36 |
| CUI-CAE | 25 |
| CUI-CIE | 14 |
| Emploi d'avenir | 54 |
| Garantie jeunes | 31 |
| NOUVEAU DEPART | 22 |
| PARRAINAGE | 10 |
| PLIE | 5 |
| PPAE | 99 |
| Réussite Apprentissage - Phase 1 | 102 |
| Réussite Apprentissage - Phase 2 | 101 |
| Réussite Apprentissage - Phase 3 | 28 |

Les situations 2016
(nombre de situations)

14 332 contacts
soit **5,7** contacts/jeune

Lyon : **11 776** jeunes en contact
dont **7 658** jeunes accompagnés
dont **3 507** nouveaux

2 502 jeunes en contacts
dont **1 727** jeunes accompagnés
dont **714** nouveaux

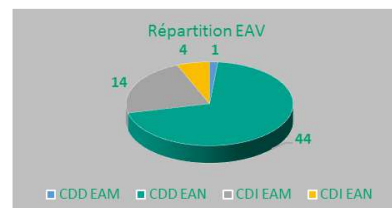
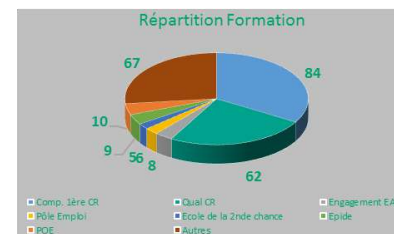
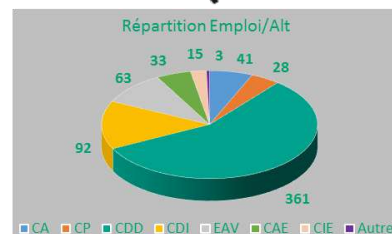
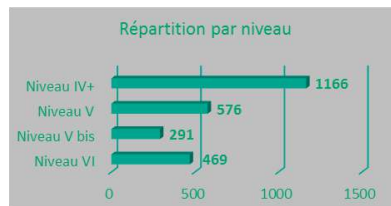
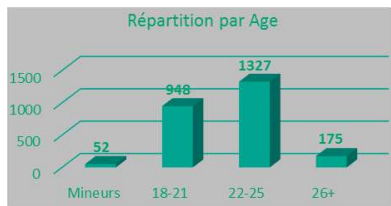


Jeunes en contact

Répartition par QPV



■ QPV ■ Hors périmètre



Emploi 566
Alternance 70
Formation 251
Imm. Ent. 95



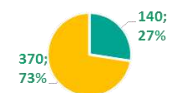
9^{ème} arrondissement

mission locale avenir jeunes

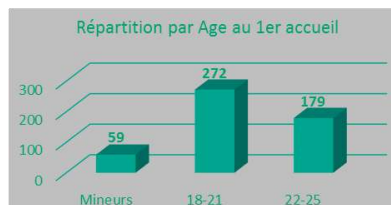
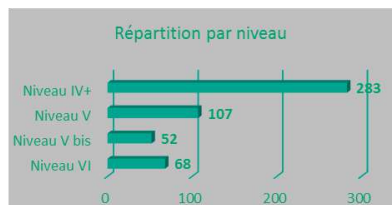
Activité 2016 9^{ème} ardt

Données calculées le 20/03/17

Répartition par QPV



Nouveaux inscrits
-
1^{er} accueil



Jeunes entrés en dispositif en 2016

| | |
|----------------------------------|-----|
| CARED | 7 |
| Civis | 48 |
| CUI-CAE | 16 |
| CUI-CIE | 13 |
| Emploi d'avenir | 38 |
| Garantie jeunes | 19 |
| NOUVEAU DEPART | 20 |
| PARRAINAGE | 22 |
| PLIE | 2 |
| PPAE | 53 |
| Réussite Apprentissage - Phase 1 | 130 |
| Réussite Apprentissage - Phase 2 | 121 |
| Réussite Apprentissage - Phase 3 | 36 |

14 384 contacts soit **7,3 contacts/jeune**

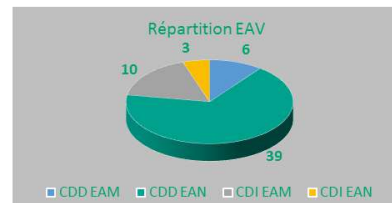
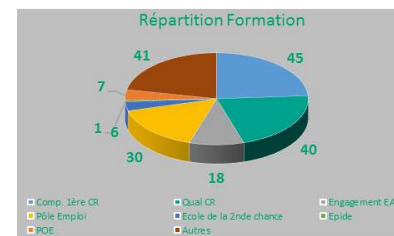
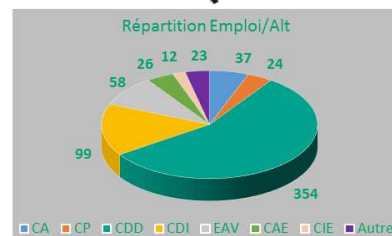
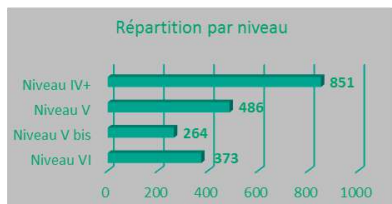
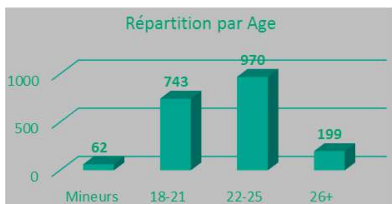
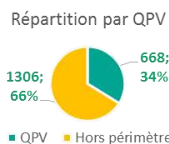
Lyon : 11 776 jeunes en contact dont **7 658** jeunes accompagnés dont **3 507** nouveaux

1 974 jeunes en contacts dont **1 186** jeunes accompagnés dont **510** nouveaux

Les situations 2016
(nombre de situations)



Jeunes en contact



Emploi 567
Alternance 66
Formation 188
Imm. Ent. 123





— maison —
Lyon pour l'emploi



mission
accompagnement
emploi



mission locale
avenir jeunes

Siège Social
maison Lyon pour l'emploi
24 Rue Etienne Rognon
69007 Lyon

Tél. 04 72 56 99 99
Fax 04 72 56 99 85
siege@mlyon.org
www.missionlocalelyon.fr