

Edition juin 2018



— maison —  
Lyon pour l'emploi



mission  
accompagnement  
emploi



mission locale  
avenir jeunes

# Mission Locale Lyon

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017





# Sommaire

## Rapport Moral 2017

## La Mission Locale de Lyon en chiffres

## La jeunesse lyonnaise à la Mission Locale

## L'offre de services

### L'accompagnement global

- ↳ Le PACEA
- ↳ L'accès au numérique
- ↳ L'insertion sociale
- ↳ L'accès à la formation
- ↳ L'accès à l'emploi

### Les accompagnements spécifiques

- ↳ Les jeunes porteurs de handicap
- ↳ Les jeunes sous main de justice
- ↳ Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA
- ↳ Les décrocheurs
- ↳ Les jeunes en demande d'appui psychologique – Le point écoute
- ↳ La mobilité

### La Garantie Jeunes

## Nos outils d'information

## Gouvernance et financements

### Les parties prenantes

### Les réseaux nationaux, régionaux et départementaux

### L'activité dans le cadre de maison Lyon pour l'emploi

### Le Budget réalisé 2017

### Les équipes

### Les lieux ressources

## Perspectives 2018

## Revue de presse

## Synthèse de l'activité

5

7

9

15

17

18

19

20

22

32

33

34

39

40

41

42

45

49

51

52

53

55

56

59

61

64

65



## Zoom sur quelques actions

### 100 Chances 100 Emplois

### Première marche - APRIL

### Coup de pouce – Société Générale

### Nouveau Départ

### Chantier Tremplin Insertion

### Jobs d'été

29

30

30

36

37

38



Rapport d'activité réalisé par l'équipe de la Mission Locale de Lyon, et mis en forme par Magalie Serre, sous la direction de Vincent Beley, directeur

Crédits photos : Jean Jacques Bernard, Ville de Lyon, Politique de la Ville, Olympique Lyonnais, Mission Insertion Culture, ...



# Rapport moral 2017

La Mission Locale de Lyon a connu des évolutions importantes en 2017 dues notamment à :

- ↳ des éléments nationaux : la fin des Emplois d'avenir et la diminution des emplois aidés, la réforme de la Formation, le déploiement de nouveaux dispositifs tels que la Garantie Jeunes et le PACEA, une embellie économique permettant de nouvelles perspectives de travail avec les jeunes sur leur projet professionnel,
- ↳ et à des éléments plus locaux liés à une nouvelle organisation du travail, la poursuite de la mutualisation avec la Maison de l'emploi, et un changement de la direction.

L'activité de la structure est restée soutenue cette année encore.

**Sur la totalité des 12 000 jeunes en contact, 6 900 ont bénéficié d'un accompagnement. 2 414 jeunes ont accédé à un emploi, dont 272 en alternance, et 778 jeunes ont pu accéder à une formation.**

Toutefois, si les taux de mises à l'emploi progressent cette année, le nombre de jeunes accompagnés baisse de manière importante (10%). Cette tendance générale est constatée dans l'ensemble des missions locales de la Région, et nous interrogent collectivement sur l'évolution des besoins de jeunes et l'adaptation nécessaire de notre offre de services.

On ne peut toutefois évoquer l'activité de la Mission Locale de Lyon, sans souligner la qualité de l'accompagnement global pour ces jeunes, dont les profils témoignent de grandes difficultés rencontrées à une insertion sociale ou professionnelle :

- ↳ 40% sont sans aucun diplôme,
- ↳ 20% vivent dans des logements précaires,
- ↳ 70% n'ont pas de permis de conduire,
- ↳ sans oublier également le suivi des 1 500 jeunes résidant en quartier prioritaire, de 412 jeunes incarcérés (dont 120 lyonnais) et de 212 porteurs de handicap.

Ainsi, si l'accès à l'emploi et à la formation restent les piliers de l'intervention de la Mission Locale, je tiens à souligner l'importance du travail accompli pour permettre à 5 300 jeunes d'avoir accès à des prestations portant sur la vie quotidienne, la santé, la culture, les loisirs...



Je tiens également à saluer le travail exemplaire mené par la Mission Locale concernant **la Garantie jeunes**, initiée en octobre 2016.

Ce nouveau dispositif a permis, en 2017, d'accompagner 363 jeunes et de renouveler profondément l'approche avec le public (notion de sas collectif, de suivi obligatoire et d'immersion avec l'entreprise), et de partenariat (agences d'intérim, parrainage d'entreprises, groupes de travail sur le logement...).

Ainsi, l'expérimentation partenariale menée à Lyon pour les jeunes primo arrivants ayant le statut de réfugiés, permettant à 27 d'entre eux d'intégrer ce dispositif tout en étant formé à l'apprentissage de la langue Française, sert aujourd'hui de creuset national pour l'année 2018, à la demande du Premier Ministre venu salué notre travail.

Cette année encore, de nombreuses actions en partenariat avec les employeurs ont été menées avec succès : **100 Chances 100 Emplois**, l'action **Coup de pouce** avec la Société Générale, **Première marche** avec April, **100 jobs d'été** avec la Ville de Lyon, la mobilisation dans le cadre de la Charte Maison de l'emploi/Métropole « **1 000 entreprises pour l'insertion et l'emploi** », les **recrutements directs** dans les commerces ouvrant leurs portes, ...

Ainsi, la Mission Locale de Lyon, qui mutualise dorénavant son offre de services avec la Maison de l'Emploi et de la Formation, est déployée désormais sur **6 lieux (5 antennes mutualisées au sein des quartiers sensibles, ainsi que le siège rue Etienne Rognon)** est en ordre de marche pour mieux adapter ses services à l'évolution des besoins de ses publics.

Je tiens à remercier l'ensemble des administrateurs et l'équipe de la Mission Locale pour son investissement aux côtés des jeunes et la qualité de son travail.

Anne Sophie Condemine,  
Présidente de la Mission Locale de Lyon



# La Mission Locale de Lyon, en chiffres

**12 182** jeunes en contact



dont **6 919** jeunes accompagnés



dont **3 178** pour la 1<sup>ère</sup> fois

**710** jeunes en suivi  
délégué Pôle emploi



**484** jeunes en  
dispositif Garantie Jeunes



**69** participants PLIE



**Mission Locale Lyon**

**289** jeunes mineurs

**1 851** résidant en quartier Politique de la Ville

**212** jeunes porteurs de handicap

**120** jeunes lyonnais sous main de justice

**865** mesures formation



**3 403**

mesures emploi

dont

**272** alternance



Un budget de **4 800 000 €**

**5 287** jeunes bénéficiaires des prestations portant sur la vie  
quotidienne, la santé, la culture, les loisirs...





# **La jeunesse lyonnaise à la Mission Locale**



# La jeunesse lyonnaise à la Mission Locale

En 2017, la Mission Locale de Lyon connaît une stabilisation du nombre de jeunes en contact et du nombre de jeunes suivis sur les 3 dernières années, aux alentours de 12 000 jeunes (12 183 en 2017).

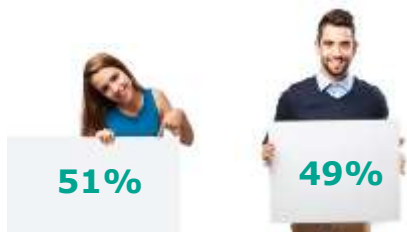
- Les **1<sup>ers</sup> accueils** connaissent une légère baisse de 3,8% : 3 374 en 2017 pour 3 507 en 2016.
- Un nombre de **jeunes accompagnés** en baisse de 9,7%

Cette tendance avait été amorcée en 2015 également. Le poids des jeunes accompagnés sur le nombre de jeunes en contact (56%) est en légère baisse par rapport à 2016.

Plusieurs éléments d'explication peuvent être avancés :

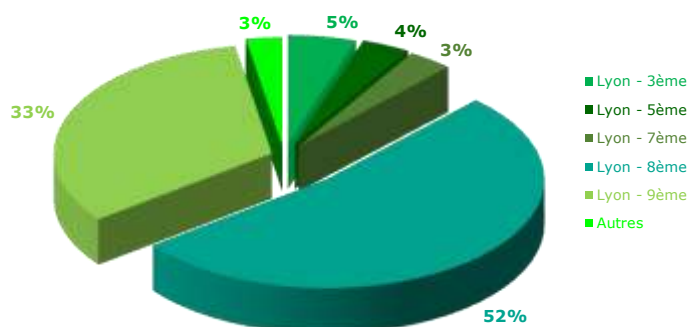
- ↳ une amélioration de la situation de l'emploi des jeunes et un redémarrage important de l'intérim
- ↳ une modalité d'accompagnement qui prend probablement trop peu en considération les changements d'usage des jeunes, notamment sur des supports numériques
- ↳ une offre de services en diminution en termes de formation (baisse significative de l'accès à des formations financées notamment par la Région), et en termes d'emploi (fin des contrats Emplois d'Avenir)
- ↳ un positionnement d'autres acteurs, notamment Pôle emploi sur l'accompagnement des jeunes

L'intensité de l'accompagnement est en amélioration : on compte 4,4 entretiens/jeune accompagné, en partie grâce à l'accompagnement Garantie jeunes.

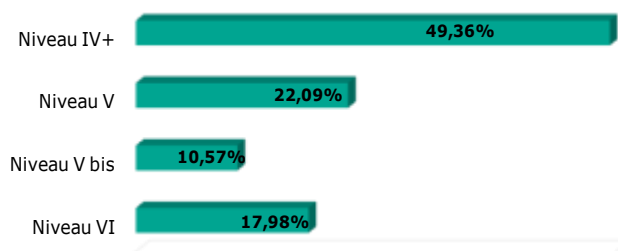


## 12 182 jeunes en contact

Répartition par Quartiers Politiques de la Ville



Répartition par niveau de formation



	2017	2016	Evolution
<b>Nombre de jeunes en contact ayant bénéficié d'au moins 1 atelier, entretien individuel, entretien partenaire, information collective, lettre, médiation, sms, téléphone, visite, email</b>	<b>12 182</b>	11 776	<b>+ 3,45%</b>
<i>dont nombre de jeunes dont la préinscription n'est pas validée par un 2<sup>ème</sup> entretien</i>	<b>1 079</b>	1 550	<b>-30%</b>
<i>dont nombre de jeunes en 1<sup>er</sup> accueil validé par un entretien individuel</i>	<b>3 178</b>	3 507	<b>-9,38%</b>
<i>dont nombre de jeunes accompagnés bénéficiant d'un entretien individuel, atelier, information collective</i>	<b>6 919</b>	7 658	<b>-9,65%</b>
<b>Nombre d'évènements : acte professionnel enregistré sur le dossier du jeune</b>	<b>83 777</b>	70 270	<b>+19,22%</b>

Répartition du nombre de jeunes en contact par arrondissement

	Lyon 1 <sup>er</sup>	Lyon 2 <sup>ème</sup>	Lyon 3 <sup>ème</sup>	Lyon 4 <sup>ème</sup>	Lyon 5 <sup>ème</sup>	Lyon 6 <sup>ème</sup>	Lyon 7 <sup>ème</sup>	Lyon 8 <sup>ème</sup>	Lyon 9 <sup>ème</sup>	Hors Lyon
<b>2017</b>	<b>736</b>	<b>778</b>	<b>1 899</b>	<b>579</b>	<b>890</b>	<b>442</b>	<b>1 896</b>	<b>2 819</b>	<b>1 826</b>	<b>317</b>
<b>2016</b>	677	729	1 895	569	868	450	1 855	2 502	1 974	257

# La jeunesse lyonnaise à la Mission Locale



## Qualification

38% sont sans diplôme.



## Santé

95% ont une couverture sociale, dont 13% bénéficient de la CMU C.



## Mobilité

92% n'ont aucun moyen individuel de locomotion.  
70% n'ont pas de permis de conduire.



## Logement

52% vivent chez leurs parents ou la famille.  
30% vivent en logement autonome.  
18% vivent dans des conditions précaires.

## Une enquête de satisfaction a été menée ...

L'Etat et la Région ont sollicité l'animation régionale (AMILAURA) afin de coordonner une démarche de qualité, pour connaître le « taux de satisfaction des jeunes interrogés », en mettant en place une enquête régionale et un outil adapté pouvant exploiter les retours.

La campagne a été lancée le 26 septembre et s'est terminée le 30 novembre 2017.

Pour la Mission Locale de Lyon, on compte **198 réponses**.



### Quelques extraits :

#### Pourquoi avez-vous pris contact avec la Mission Locale ?

- Pour chercher un emploi ou une alternance, avoir des conseils sur la recherche d'emploi 18%
- Etre aidé et accompagné dans ma recherche 15%
- Pour chercher une orientation professionnelle, améliorer ma connaissance des métiers 11%

#### Est-ce que la Mission Locale a répondu à vos attentes ?

- Très bien 40%
- Assez bien 30%
- Pas du tout 11%

#### Pour vous, le plus important avec votre conseiller, c'est :

- Qu'il m'aide dans mes démarches 20%
- Qu'il comprenne ma situation personnelle 18%
- Qu'il m'aide à progresser dans mon projet professionnel 9,5%

#### Depuis que vous bénéficiez de ses services, est-ce que votre Mission Locale vous a permis de ...

- Obtenir une aide aux transports 21,5%
- Etre plus efficace dans votre recherche d'emploi 18%
- Trouver un emploi 14%

#### Par rapport à la Mission Locale, diriez-vous que vous êtes ?

- Assez satisfait 43%
- Tout à fait satisfait 34%
- Assez insatisfait 13%

#### Qu'est-ce qui vous manque à la Mission Locale ?

- Des rencontres directes avec des recruteurs 28%
- Des rencontres avec des chefs d'entreprise pour mieux connaître le monde du travail 18%
- Plus de services sur internet (offres d'emploi, conseils, suivi dossier) 17%

# La jeunesse lyonnaise à la Mission Locale

## Zoom sur les jeunes mineurs

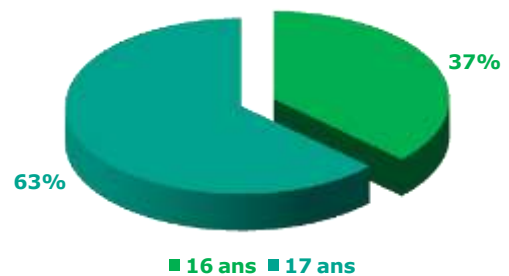


**289 jeunes mineurs ...  
... une hausse de 3,5% par rapport à 2016**

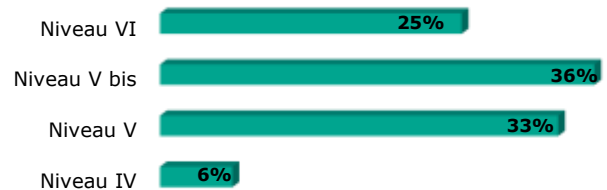
+19% de jeunes de 16 ans  
56 jeunes mineurs proviennent des quartiers prioritaires (19%), et 56% d'entre eux proviennent des 3<sup>ème</sup>, 8<sup>ème</sup> et 9<sup>ème</sup> arrondissements.



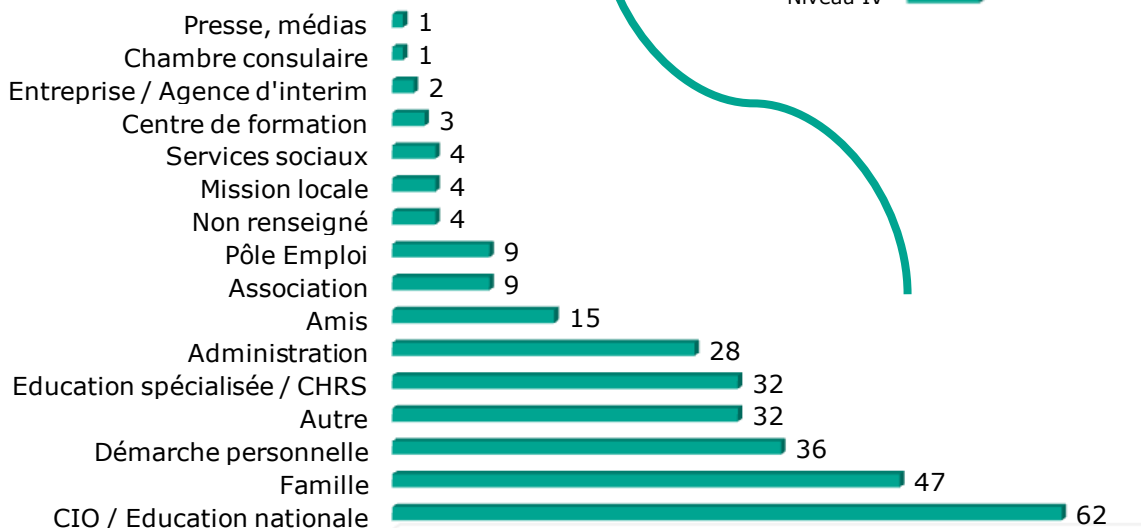
Répartition par âge au 1<sup>er</sup> accueil



Répartition par niveau de formation



### Ils sont orientés par ...



### Répartition du nombre de jeunes en contact par arrondissement

	Lyon 1 <sup>er</sup>	Lyon 2 <sup>ème</sup>	Lyon 3 <sup>ème</sup>	Lyon 4 <sup>ème</sup>	Lyon 5 <sup>ème</sup>	Lyon 6 <sup>ème</sup>	Lyon 7 <sup>ème</sup>	Lyon 8 <sup>ème</sup>	Lyon 9 <sup>ème</sup>	Hors Lyon
2017	14	8	40	8	32	10	32	64	57	24
2016	12	7	33	13	32	7	50	52	57	16





# L'offre de services



# L'offre de services

## L'accompagnement global

### Le PACEA

**849 jeunes entrés en PACEA  
dont 364 en Garantie Jeunes**

**16,5% issus des QPV**

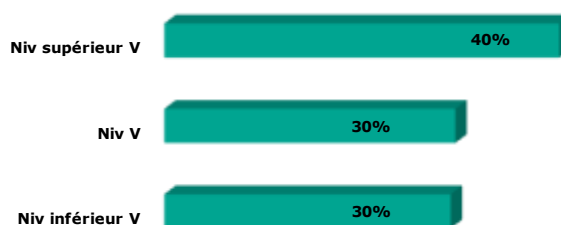
Le PACEA (Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie) est un droit à l'accompagnement (article 46 de la loi du 8 août 2016) qui vise à :

- rénover le droit à un accompagnement vers l'emploi et l'autonomie, organisé par l'Etat, pour tous les jeunes de 16 à 25 ans en difficulté et confrontés à un risque d'exclusion professionnelle
- proposer un socle unique vis-à-vis des jeunes, adaptable en fonction de leur situation, pour répondre à l'enjeu de décrochage des dispositifs d'accompagnement qui se sont juxtaposés au fil des années
- créer un droit ouvert à la Garantie jeunes pour tous les jeunes NEET (Not in Education, Employment or Training : ni étudiant, ni employé, ni stagiaire) en situation de précarité qui respectent les engagements formalisés dans le cadre de leur parcours contractualisé.

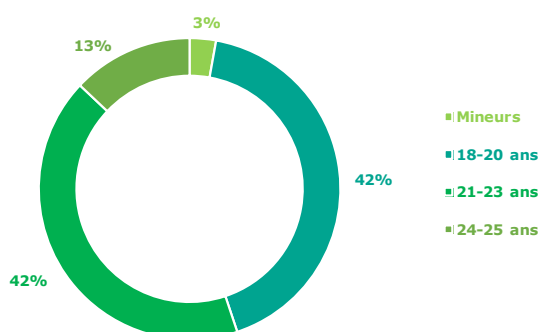
**La Garantie Jeunes devient une modalité intensive du PACEA.**



#### Répartition par niveau de formation



#### Répartition par âge

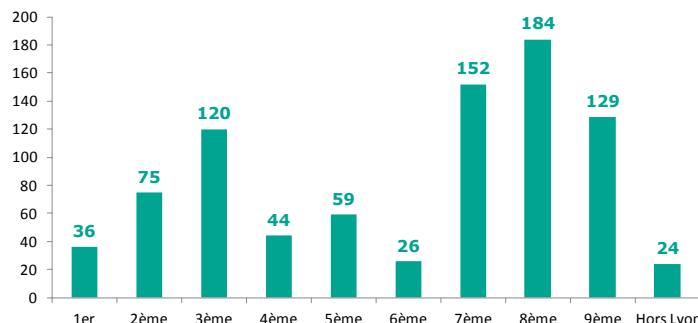


#### Aides financières PACEA

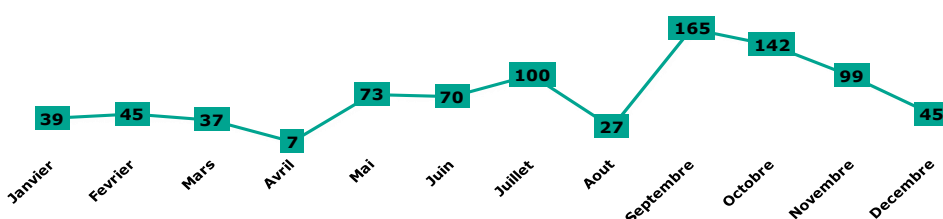
247 demandes accordées, pour un total de 104 500 euros  
Ces allocations ont financé :

- ↳ 108 Permis B (codes, leçons de conduites)
- ↳ 63 demandes pour sécuriser le parcours (timbres fiscaux, transports, dettes...)
- ↳ 25 formations non prises en charge par la Région
- ↳ 14 préparations de concours
- ↳ 12 BAFA
- ↳ 12 CACES
- ↳ 6 cours par correspondance
- ↳ 5 soutiens ERASMUS ou chantier international
- ↳ 1 participation à l'achat d'un ordinateur
- ↳ 1 adhésion à une mutuelle

#### Répartition par arrondissement



#### Répartition mensuelle des entrées PACEA



# L'offre de services

## L'accompagnement global

### L'accès au numérique

Dans le cadre du partenariat inter Missions Locales du Rhône et de l'offre de services de maison Lyon pour l'emploi, la Mission locale du Rhône développe un projet pour réduire la fracture numérique par :



- **le libre accès aux Espaces numériques**  
**526 personnes** ont accédé aux espaces numériques en libre-service accompagnées par des volontaires en Service Civique. Ils ont procédé aux recherches concernant tous les champs de l'accompagnement.

- **la formation/sensibilisation de l'ensemble des professionnels** à la révolution numérique et ses impacts sur l'environnement et les métiers

- **la désignation et la formation d'un conseiller « ambassadeur du numérique » dans chaque antenne**

- **le développement de modules de compétences numériques**

Des ateliers « Lutte contre la fracture numérique » ont été déployés dans les groupes Garantie jeunes des missions locales en partenariat avec la Fondation Orange.



La semaine de l'emploi et du numérique 2017

- **L'information sur les métiers**

#### SEMAINE DE L'EMPLOI ET DU NUMERIQUE

La construction partenariale de la Semaine de l'Emploi et du Numérique a réuni près de **3 000** participants. Cet événement a pour objectif de sensibiliser aux enjeux et opportunités du numérique et de créer une dynamique de filière tout en valorisant les initiatives locales.

La première édition, co-organisée par la Maison de l'Emploi et de la Formation et les Missions Locales du Rhône, s'est déroulée du 27 novembre au 1<sup>er</sup> décembre 2017 sur Lyon et la métropole lyonnaise.

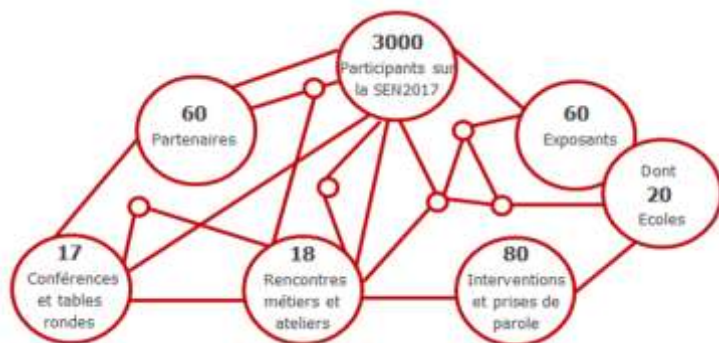
#### Résultats de cette semaine de l'emploi et du numérique

Création du site internet de la Semaine du Numérique  
[www.semaine-emploi-numerique-lyon.com](http://www.semaine-emploi-numerique-lyon.com)

Une semaine unique d'événements et de rencontres pour découvrir une filière en développement qui offre des perspectives d'évolutions professionnelles dans de multiples secteurs d'activités et recrute des profils variés

Cette semaine a accueilli plusieurs événements :

- ↳ Des Coding Game et des rencontres métiers numériques
- ↳ Un Forum de la Filière Numérique : Emploi & Formation
- ↳ Un Salon Digital de la recherche d'emploi
- ↳ Une Matinale d'information sur la digitalisation des entreprises
- ↳ Une Journée de la création d'entreprises avec/dans le numérique



# L'offre de services

## L'accompagnement global

### L'insertion sociale

La Mission Locale de Lyon propose dans le cadre de son accompagnement global, un accompagnement spécifique sur la vie sociale, afin de prendre en compte les différentes problématiques de santé et de vie quotidienne dans l'accès à l'emploi et à la formation.

#### 888 jeunes

L'intervention se situe au niveau individuel et collectif pour tous les jeunes de la Mission Locale.

Cette intervention est mise en œuvre par la chargée de mission Vie sociale, des stagiaires Assistante sociale (5 en 2017) et les conseillères référentes Vie sociale des antennes. Il s'agit de proposer des permanences vie sociale au siège et sur les antennes, un accompagnement individuel et des actions collectives sur la santé, la culture, et la citoyenneté.

#### Résultats au siège

**442 jeunes**, dont 95 jeunes de la Garantie Jeunes, sont concernés par la vie sociale :

- soit par un accompagnement individuel spécifique,
- soit par la participation à au moins un atelier collectif sur les thématiques santé, citoyenneté et culture.

Les jeunes ont été reçus lors de 324 entretiens individuels par la Chargée de mission Vie sociale (82 jeunes) ou sur des permanences menées par les stagiaires assistantes sociales sur les antennes des Pentes, Voltaire, Vaise et Bachut (61 jeunes). Ils ont aussi pu participer à des ateliers collectifs.

Des entretiens tripartites référentes Vie sociale et partenaires (logement, santé, santé mentale...) ont été également réalisés pour 21 jeunes.

Environ 20 jeunes ont été accompagnés physiquement dans des structures comme la maison de justice, la CAF, la CPAM, le CMP...

#### Résultats sur les antennes

Sur les antennes, les conseillers des antennes ont fait 552 propositions en lien avec la santé auprès de **446 jeunes** :

- information et conseil sur la santé et/ou les prises en charge,
- constitution des demandes de prise en charge (aide financière, complémentaire santé...),
- orientation vers les partenaires adaptés (CPAM, praticiens en libéral, CMP, Maison des ados...),
- orientations vers les bilans de santé des centres d'examen de santé de la CPAM,
- positionnement sur des ateliers collectifs de santé et/ou demande de FAJ en lien avec la santé.

### Aide spécifique : Le Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ)

308 dossiers ont été présentés au FAJ, en diminution par rapport à 2016 (331) ; un dossier pouvant être constitué de plusieurs demandes : alimentaire, formation, permis de conduire, transport, logement, habillement, santé, ... Ils concernent des jeunes majeurs.

Les aides financières attribuées directement aux jeunes concernent principalement l'alimentation, l'habillement et le transport.



La vie sociale reste une étape de parcours plus que nécessaire à l'insertion sociale et professionnelle pour les jeunes, en permettant de travailler sur les freins périphériques et de donner du sens aux difficultés d'un parcours vers l'autonomie.

#### Actions

La Mission Locale de Lyon a des liens étroits avec la CPAM, les centres d'examen de santé de la CPAM et la CARSAT : pour optimiser le traitement des situations, le **parcours santé jeunes** a été créé.

71 jeunes ont participé à au moins un atelier collectif sur des thématiques santé, citoyenneté ; 9 ateliers ont été organisés en lien avec Avenir santé, la Mutualité française du Rhône, la CPAM, l'ADES...

78 jeunes ont participé à une **action culturelle** : 12 sorties ont été proposées et 3 actions théâtre ont eu lieu.

D'autres actions sont développées pour lever les freins périphériques à l'emploi :

- Bourses Vacances Ouvertes
- Coiffeurs de l'Espoir
- Connexions solidaires – Emmaüs Connect
- Pass Région (réduction produits culturels)
- Interventions sur le logement en faisant appel au partenariat : CLLAJ, foyers, Habitat Jeunes...



### Aides spécifiques à la mobilité

L'accès à la formation et à l'emploi nécessitent une mobilité accrue. Les jeunes ont besoin de se déplacer pour trouver un emploi, pour se former, ...

La Mission Locale de Lyon propose des aides au transport, financées par les collectivités locales et des partenaires, comme :

- les déplacements en TER  
**227 Cartes Illico Solidaire** (Région)
- les aides aux déplacements  
**5 249 attestations TECELY** permettent l'achat du coupon TCL à 17€80 (SYTRAL)

Des informations sur des formules de location de véhicules (mobylettes, voitures) peuvent également être proposées.

# L'offre de services

## L'accompagnement global

### L'accès à la formation

**865 entrées en formation**  
**-20% par rapport à 2016**

En 2017, la Région a souhaité faire évoluer de manière importante les outils de formation financés par la Collectivité Régionale.

Ainsi, les programmations « Compétences Premières » et « Qualifications et Certifications Professionnelles » ont été supprimées et remplacées par un dispositif unique intitulé « Former pour l'emploi ».

Pour rappel, la formation professionnelle concerne le développement des compétences des demandeurs d'emploi alors que le nouveau dispositif de formation, intitulé « Former pour l'emploi », doit répondre à des besoins objectifs d'emplois exprimés par des entreprises, des branches, ou toute autre structure représentative des employeurs. Ce dernier a la particularité d'être focalisé sur l'accès à la qualification et à la certification.

Il n'existe donc plus de mesure de formation sur toute la partie en amont de la qualification, notamment pour les jeunes qui n'auraient pas les pré-requis demandés pour intégrer une formation qualifiante.

Les deux dispositifs (Compétences Premières et Qualifications et Certifications Professionnelles) de la programmation du Conseil Régional ont représenté en 2017 pour La Mission Locale de Lyon :

- **197 parcours Compétences Premières**  
 Ces compétences visaient à acquérir ou développer les savoirs de base tout en préparant son projet professionnel.
- **182 Parcours de Qualifications et de Certifications Professionnelles**, dans les secteurs Services à la personne et à la Collectivité, Santé, Hôtellerie-Restauration, Tourisme, Animation, Support à l'entreprise, Transport et logistique, Installation et maintenance, Industrie, Bâtiment, Communication ...



Un atelier de Coding Game - plateforme de formation pour des programmeurs

	Programmation Conseil Régional				ETAT				TOTAL
	Program mation Compé tences Premières (PCP)	Qualifica tion Collective	Qualifica tion individuelle	Sous Total	Pôle emploi	Compé tences CLEF, Armée, Epide, E2C	Engagements EAV	Sous Total	
2017	197	182	36	415	121	268	61	450	865
2016	270	227	40	537	132	336	83	551	1 088

# L'offre de services

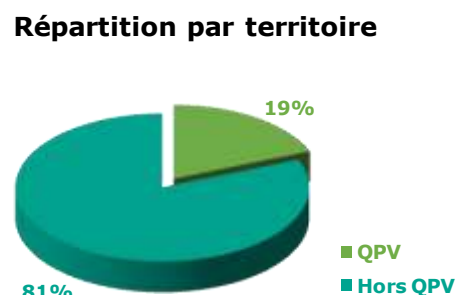
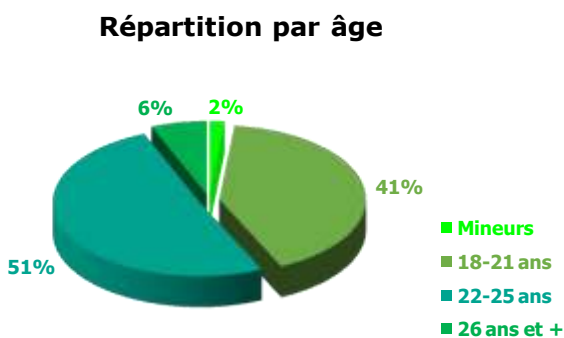
## L'accompagnement global

### L'accès à la formation

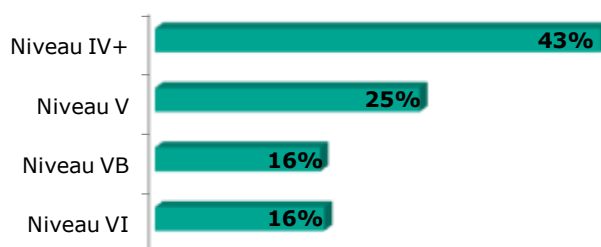
**778 jeunes**  
- 18 % par rapport à 2016

**Ils représentent 11% des jeunes accompagnés.**

La part de jeunes résidant en Quartiers Politique de la Ville représente 19%, et la part des jeunes résidant en Quartiers Veille Active 7%.



### Répartition par niveau de formation



### Répartition du nombre de jeunes accédant à la formation par arrondissement

	Lyon 1 <sup>er</sup>	Lyon 2 <sup>ème</sup>	Lyon 3 <sup>ème</sup>	Lyon 4 <sup>ème</sup>	Lyon 5 <sup>ème</sup>	Lyon 6 <sup>ème</sup>	Lyon 7 <sup>ème</sup>	Lyon 8 <sup>ème</sup>	Lyon 9 <sup>ème</sup>	Hors Lyon
<b>2017</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>119</b>	<b>29</b>	<b>72</b>	<b>26</b>	<b>91</b>	<b>190</b>	<b>151</b>	<b>16</b>
<b>2016</b>	40	57	155	46	90	44	132	235	174	21

# L'offre de services

## L'accompagnement global

### L'accès à l'emploi

**3 403 entrées en mesures  
Emploi ou Alternance**  
+ 392 par rapport à 2016 (+13%)

39,6% des jeunes accompagnés ont eu un contact avec le monde du travail (contre 37% en 2016).

**2 182 jeunes en emploi**

18% des jeunes accédant à l'emploi résident en QPV.  
56% des jeunes ayant accédé à l'emploi ont un niveau supérieur ou égal à IV.

	Emploi Durable		Emploi non durable			Contrats Uniques d'Insertion				Alternance		Création activité	Volontariat	Total
	CDI	CDD	CDD - 6 mois	Intérim	CDD Insertion	CIE*	CAE*	Emplois d'Avenir		Contrat Prof.	Contrat Apprentissage			
		+6 mois						Mar chand	Non Mar chand					
<b>2017</b>	<b>527</b>	<b>248</b>	<b>1 275</b>	<b>703</b>	<b>59</b>	<b>23</b>	<b>110</b>	<b>39</b>	<b>101</b>	<b>138</b>	<b>134</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>3 403</b>
<b>2016</b>	452	276	1 066	293	66	68	170	82	183	128	204	13	10	3 011

\*CIE : Contrat Initiative Emploi / CAE : Contrat Accès à l'Emploi

3 403 entrées pour 2 414 jeunes

- ↳ 3 131 entrées emploi  
2 182 jeunes
- ↳ 272 entrées alternance  
272 jeunes

999 jeunes ont accédé à un emploi durable dans l'année 2017 (CDI, CDD, Alternance, Emploi d'avenir), soit 36,5% des jeunes ayant eu un contact avec le monde du travail.

L'emploi durable est en baisse de 13%.

Les contrats de droit commun représentent 89% des mises en situation d'emploi, dont 9% en alternance.

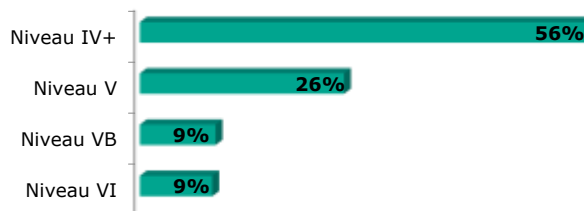
8% sont des contrats aidés, tremplin à l'emploi durable.

Jeunes entrés en mesures :

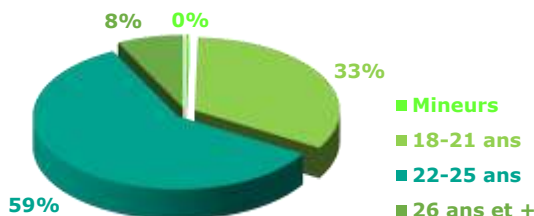
- Immersion 576 jeunes
- Emploi 2 182 jeunes
- Alternance 272 jeunes

39,6% des jeunes accompagnés

#### Répartition par niveau de formation



#### Répartition par âge



#### Répartition du nombre de jeunes accédant à l'emploi par arrondissement

	Lyon 1 <sup>er</sup>	Lyon 2 <sup>ème</sup>	Lyon 3 <sup>ème</sup>	Lyon 4 <sup>ème</sup>	Lyon 5 <sup>ème</sup>	Lyon 6 <sup>ème</sup>	Lyon 7 <sup>ème</sup>	Lyon 8 <sup>ème</sup>	Lyon 9 <sup>ème</sup>	Hors Lyon
<b>2017</b>	<b>110</b>	<b>114</b>	<b>355</b>	<b>98</b>	<b>198</b>	<b>82</b>	<b>310</b>	<b>472</b>	<b>388</b>	<b>55</b>
<b>2016</b>	41	43	119	29	72	26	91	190	151	16

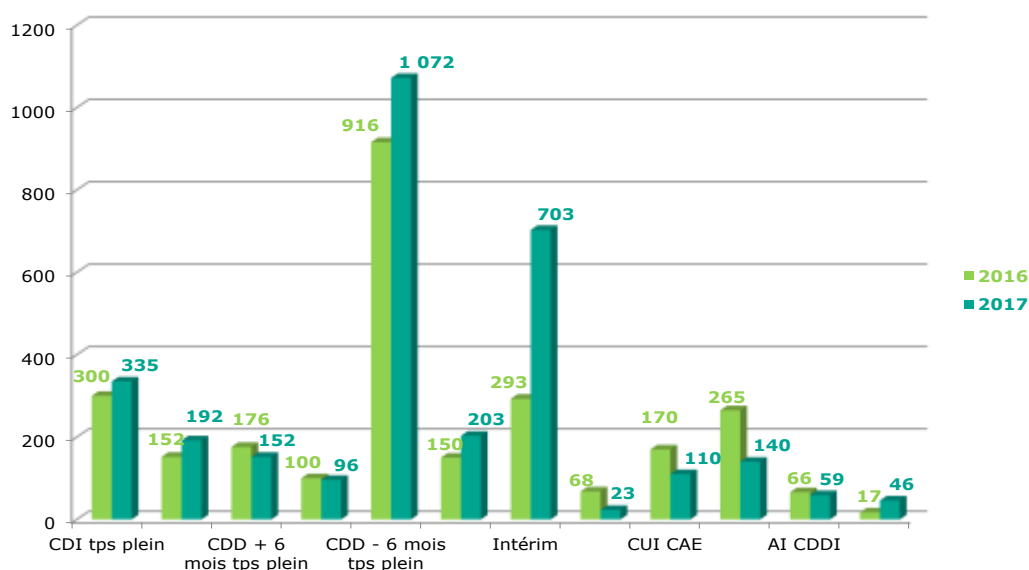
# L'offre de services

## L'accompagnement global

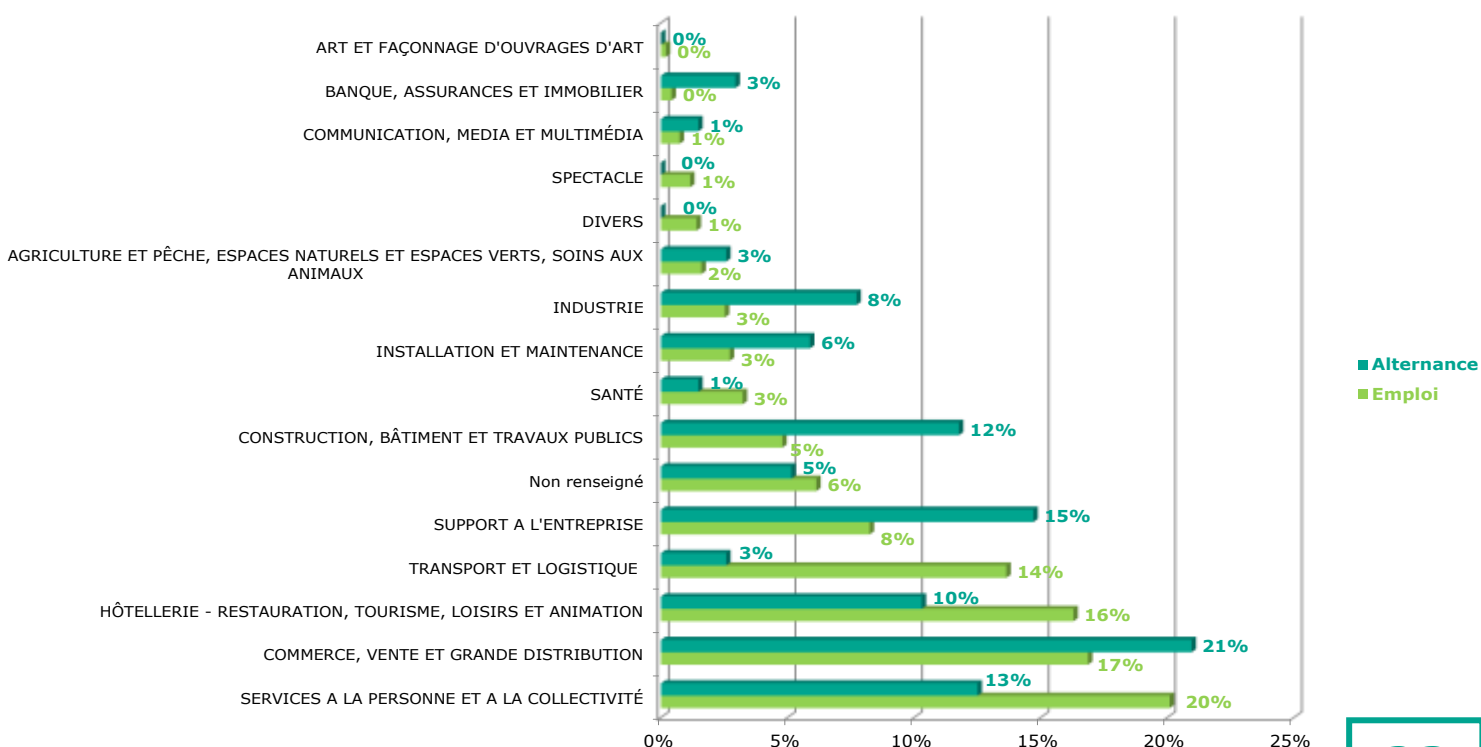
### L'accès à l'emploi



**Les emplois de plus de 6 mois  
représentent 25% des emplois.  
36% des CDI sont à temps partiel.**



**En 2017, la durée moyenne d'un CDD  
de moins de 6 mois est de 72 jours.**



# L'offre de services

## L'accompagnement global

### L'accès à l'emploi

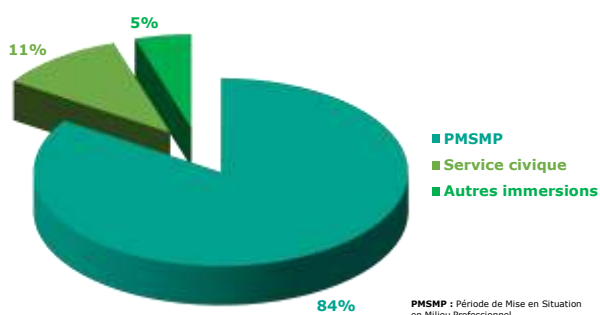
➔ Les immersions en entreprises : sécurisation des parcours pour le candidat et l'entreprise

**697 mesures**  
+23% par rapport à 2016

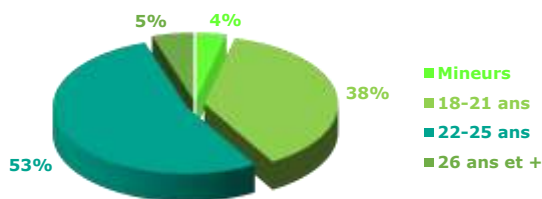
**576 jeunes**  
contre 501 en 2016

**23% des jeunes en immersion**  
sont issus des QPV & QVA.

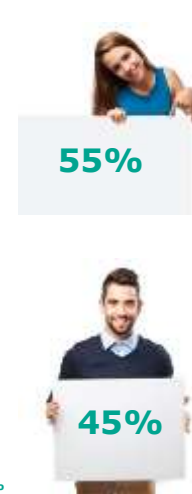
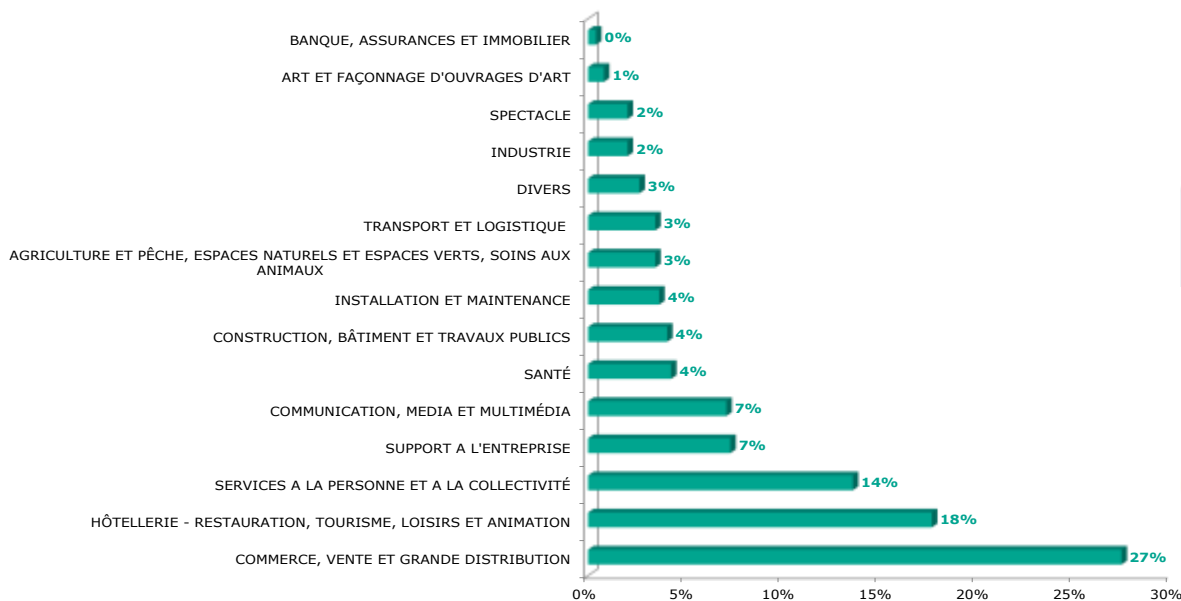
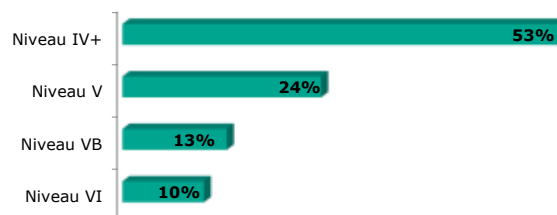
Répartition des immersions



Répartition par âge



Répartition par niveau de formation



Répartition du nombre de jeunes en immersion par arrondissement

	Lyon 1 <sup>er</sup>	Lyon 2 <sup>ème</sup>	Lyon 3 <sup>ème</sup>	Lyon 4 <sup>ème</sup>	Lyon 5 <sup>ème</sup>	Lyon 6 <sup>ème</sup>	Lyon 7 <sup>ème</sup>	Lyon 8 <sup>ème</sup>	Lyon 9 <sup>ème</sup>	Hors Lyon
2017	53	30	75	26	58	18	85	114	97	20
2016	27	37	69	34	46	22	69	90	101	6

# L'offre de services

## L'accompagnement global

### L'accès à l'emploi

#### ➡ L'alternance



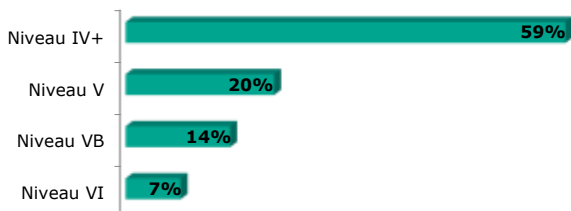
**272 jeunes**  
(contre 338 en 2016)

**138 contrats de  
professionnalisation**

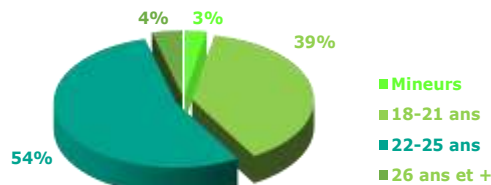
**134 contrats d'apprentissage**



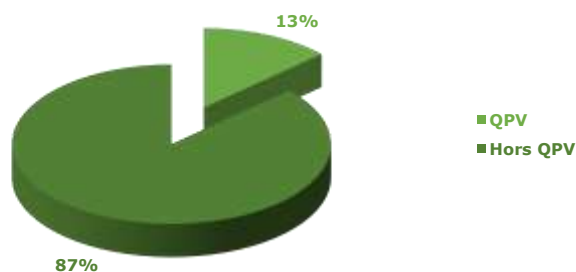
Répartition par niveau de formation



Répartition par âge



Répartition par territoire Politique de la ville



Répartition du nombre de jeunes en alternance par arrondissement

	Lyon 1 <sup>er</sup>	Lyon 2 <sup>ème</sup>	Lyon 3 <sup>ème</sup>	Lyon 4 <sup>ème</sup>	Lyon 5 <sup>ème</sup>	Lyon 6 <sup>ème</sup>	Lyon 7 <sup>ème</sup>	Lyon 8 <sup>ème</sup>	Lyon 9 <sup>ème</sup>	Hors Lyon
2017	16	21	43	12	15	11	45	63	43	3
2016	19	27	44	14	24	21	52	70	66	1

# L'offre de services

## L'accompagnement global

### L'accès à l'emploi

#### Le parrainage

Le parrainage consiste à faciliter l'accès à l'emploi et à la formation de demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle.

Des bénévoles actifs ou retraités reçoivent en entretien un jeune en recherche d'emploi, une à deux fois par mois, pour lui permettre d'accéder durablement au marché de l'emploi.

Le parrainage ne constitue pas une mesure isolée. Il est mobilisé le plus possible en complément d'un dispositif d'accompagnement dont il vise à renforcer l'efficacité.

Le parrainage est proposé une fois que le projet professionnel de la personne parrainée a été clairement identifié.



#### Les marraines et les parrains

70 marraines/parrains ont accompagné 84 jeunes (contre 87 en 2016).

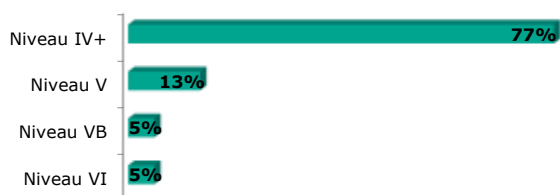
88% des marraines/parrains sont en activité.

Ils sont nos partenaires dans le cadre du réseau des « 1 000 entreprises pour l'insertion et l'emploi », de la Communauté Alliance, de l'ANDRH, de Pro-BTP, du CJD, du FAF-TT, de CEE2...

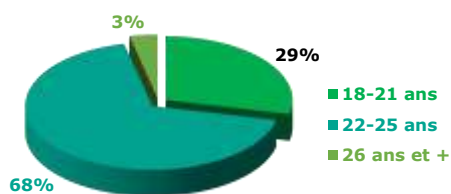
De nouvelles entreprises ont intégré le dispositif : ECTI, TRIANGLE intérim, ACEPP, le Crédit agricole, UAP Life patrimoine, Kloenckner Métal, Ingéus, Berger Levrault, ATOS, Atalian, Suez, SFC...

### 84 jeunes entrés en parrainage

#### Répartition par niveau de formation



#### Répartition par âge



#### Répartition par territoire Politique de la ville



#### Les atouts du parrainage ...

##### Pour le filleul, c'est...

- Acquérir ou retrouver une confiance en soi
- Se familiariser avec le monde du travail et les attentes des employeurs
- Recevoir des conseils adaptés aux réalités économiques

##### Pour le parrain, c'est...

- S'épanouir dans la transmission d'un savoir, la relation d'aide
- Conseiller et faire bénéficier de son expérience
- Accomplir un acte citoyen
- Intégrer un réseau actif porté par une structure expérimentée

##### Pour l'entreprise, c'est...

- Développer un partenariat étroit avec la structure porteuse du parrainage et son réseau d'entreprises
- Valoriser son image en intervenant localement sur l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi, notamment des jeunes

#### Répartition du nombre de jeunes entrés en parrainage par arrondissement

	Lyon 1 <sup>er</sup>	Lyon 2 <sup>ème</sup>	Lyon 3 <sup>ème</sup>	Lyon 4 <sup>ème</sup>	Lyon 5 <sup>ème</sup>	Lyon 6 <sup>ème</sup>	Lyon 7 <sup>ème</sup>	Lyon 8 <sup>ème</sup>	Lyon 9 <sup>ème</sup>	Hors Lyon
2017	6	3	16	3	6	3	15	15	17	0
2016	8	5	8	6	8	5	14	10	22	1

# L'offre de services

## L'accompagnement global



### L'accès à l'emploi

#### ➡ Les emplois d'avenir

La Mission Locale de Lyon est missionnée pour déployer des emplois d'avenir sur son territoire et accompagner des jeunes bénéficiaires de ces emplois.

Elle doit accompagner les bénéficiaires en vue de favoriser la pérennisation des contrats lorsqu'elle est possible, et dans le cas contraire, elle assurera la sécurisation de la situation du jeune lorsque son contrat arrive à terme.

Pour assurer la qualité de la mise en œuvre du programme, la Mission Locale doit notamment :

- participer aux actions de promotion du dispositif
- prospecter des employeurs éligibles et rechercher des offres d'emplois d'avenir de son territoire en s'assurant du partage de ces offres entre les réseaux Pôle emploi, Cap emploi et missions locales
- repérer et orienter des jeunes potentiellement bénéficiaires des emplois d'avenir
- qualifier des offres pour les rapprocher des jeunes potentiels
- mettre en relation des jeunes et employeurs sur les offres
- négocier avec les employeurs leurs engagements en termes de contenu et de positionnement du poste, de tutorat et d'encadrement, de parcours de formation, de pérennisation du poste
- accompagner la signature de la demande d'aide relative à l'emploi d'avenir
- désigner un référent pour accompagner le jeune, l'employeur et le tuteur pendant l'emploi, suivre et adapter si nécessaire son parcours et s'assurer du respect des engagements pris et notamment relatifs au développement et à la reconnaissance des compétences acquises en favorisant la mise en place et le financement d'action de formation
- dans le cadre des demandes de renouvellement d'emploi d'avenir, vérifier le respect des engagements pris par l'employeur et en cas de non-respect mettre en œuvre la procédure d'arrêt et de recouvrement de l'aide indûment perçue
- contribuer à l'objectif de pérennisation dans l'emploi et à défaut anticiper la sortie du jeune avant l'échéance de l'emploi d'avenir (bilan de parcours, attestation d'expérience et de formation, VAE, contrat en alternance, retour à une formation initiale, autre emploi durable)

#### Résultats

L'objectif 2017 était de 115 nouvelles signatures d'Emplois d'avenir pour le 1<sup>er</sup> semestre.

Le dispositif a été arrêté en cours de semestre.

Le résultat 2017 s'élève à 138 jeunes, dont 53 en QPV, dont 68 jeunes (23 en QPV) pour la première fois.



### Action Job'à'venir

#### Forum du réseau départemental au Groupama stadium

Les Missions Locales Grand Lyon Métropole et Rhône s'unissent et se mobilisent pour favoriser un rapprochement efficace entre les entreprises qui ont des besoins en recrutement et des jeunes expérimentés en recherche d'emploi.

Dans ce cadre, « Les Rencontres Emploi Job'à'Ve nir » ont été organisées le 21 novembre au GROUPAMA STADIUM (Olympique Lyonnais).

Les Missions Locales ont invité leurs entreprises partenaires en recherche de collaborateurs à rencontrer ce jour-là des jeunes expérimentés et préparés.



32 entreprises présentes

207 jeunes présents

514 entretiens

- 16 entretiens par entreprise
- 2,5 entretiens par jeune

125 rendez-vous ultérieurs potentiels

15 recrutements

100% des entreprises souhaitent renouveler l'opération.



# L'offre de services

## L'accompagnement global

### L'accès à l'emploi

#### ➡ Les permanences emploi dans les antennes

Les antennes de la Mission Locale réalisent des Permanences emploi, à un rythme de 2 permanences/semaine/antenne, mais aussi d'autres actions « emploi ».

**1 195 participants  
sur les 5 antennes**

#### Zoom sur l'antenne Voltaire

Les permanences emploi ont lieu tous les mercredis et jeudis matins sans rendez-vous.

**85 permanences  
1 020 visites  
463 participants, dont 80 adultes**

Les Simulations d'entretien ont lieu une fois par mois avec des entreprises partenaires.

**10 séances  
31 personnes**

Les Permanences de l'Alternance  
**58 jeunes en situation d'alternance**

- 23 ateliers de sensibilisation des jeunes à la mesure
- 35 contrats d'apprentissage
- 23 contrats de professionnalisation

La majorité des contrats signés sont dans les trois secteurs suivants :

- ↳ Support aux entreprises
- ↳ Commerce/ Grande Distribution,
- ↳ Hôtellerie/Restauration/Tourisme/Animation

Les Rencontres Métiers

**60 personnes  
5 Rencontres Métiers**

- Employé Libre-Service : Carrefour Market & Franprix
- Vendeur en boulangerie : Aux merveilles de Fred
- Vendeur en Prêt à porter : Printemps
- Téléconseiller : Intelsia
- Coach Sportif : Lyon Fitness Park

Club Mission Emploi

Dans le cadre de la convention avec Pôle emploi – Lyon Part Dieu, 2 Clubs de recherche d'emploi ont été mis en place, afin d'accompagner 2 groupes d'une douzaine de jeunes de manière intensive pendant une durée maximale de 3 mois en faisant appel à l'offre de service Pôle emploi, Mission locale et Maison de l'Emploi et de la Formation.

Le taux de placement à l'emploi dépasse les 80%.

**2 Clubs  
25 participants**

#### Zoom sur l'antenne des Pentes

Les permanences emploi ont lieu tous les lundis et mardis matins sans rendez-vous.

Dans un premier temps, un point est réalisé avec chaque participant autour des techniques de recherche d'emploi :

- CV (en travaillant sur les compétences)
- Lettre de Motivation
- Des conseils pour réussir ses entretiens d'embauche
- L'utilisation d'outils numériques

Lors de ses permanences, la conseillère informe le public des nouvelles mesures Emploi.

**60 permanences  
292 participations**

Les Simulations d'entretien ont lieu une fois par mois avec des entreprises partenaires.

Les simulations d'entretien sont proposées par les conseillers pour les jeunes qui ont repéré une ou des offres d'emploi, sur lesquelles ils souhaitent postuler. La préparation aux entretiens est une plus-value pour ce public qui n'a pas toujours ni les codes de l'entreprise, ni la confiance pour se présenter et mettre en avant ses compétences.

**30 jeunes reçus**

Les Permanences de l'Alternance  
**49 jeunes en situation d'alternance**

- 25 contrats d'apprentissage
- 24 contrats de professionnalisation

Les permanences se sont déroulées sur une journée mensuelle.

Les Rencontres Métiers

**8 personnes  
1 Rencontre Métier  
Assistant-e de vie aux familles**

Quelques « Temps Forts » emploi :

- Mobilisation du public sur les Forums Emploi du territoire en lien avec les mairies d'arrondissements
- Forum « Emploi au Féminin » : entretiens directs avec une vingtaine d'entreprises en recrutement sur des Métiers « peu féminisés »  
**plus de 70 candidates présentes / 25 recrutées**

- Action « Formé(e) = Recruté(e) » en partenariat avec Pôle emploi, pour de la mise en relation des personnes en sortie de formation (2016-2017) avec des entreprises ayant des postes à pourvoir sur les métiers ciblés  
**50 demandeurs d'emploi formés**

- Action « Aidons les jeunes à devenir entrepreneur de leur vie » avec le Réseau Etincelle  
**13 jeunes**

# L'offre de services

## L'accompagnement global

### L'accès à l'emploi

#### ➔ Des actions spécifiques



### 100 Chances 100 Emplois

Le programme « 100 Chances 100 emplois », conçu par Schneider Electric, vise à répondre aux besoins économiques d'un territoire tout en contribuant à rétablir l'égalité des chances pour les jeunes adultes, prioritairement issus des quartiers Politique de la ville.

Ce programme, financé par la Ville de Lyon et la Maison de l'Emploi et de la Formation, propose des parcours individualisés à des jeunes peu qualifiés, ainsi qu'à des jeunes diplômés victimes de discrimination, pour leur faciliter l'accès à l'emploi durable.

Cette action est menée en direction de 10 à 12 jeunes.

Un processus en 3 étapes :

- Repérage du public : jeunes de 18 à 30 ans accompagnés sur les antennes de la Mission Locale de Lyon et de la Maison de l'Emploi et de la Formation
- Sas de mobilisation de 4,5 jours mis en œuvre par ADECCO Training : Remobilisation et mise en confiance (points forts, points faibles à travailler) / Travail sur le projet professionnel / Mise en dynamique / Simulation d'entretien avec des chefs d'entreprises
- Parcours d'intégration professionnelle

La situation de chaque jeune est étudiée par les entreprises partenaires afin de proposer des étapes en entreprises aux jeunes accompagnés :

- ↳ Offres d'alternance
- ↳ Immersion / mini stage / PMSMP
- ↳ Offres d'emploi (CDD, CDI, intérim...)
- ↳ Visite d'entreprise
- ↳ Rencontre d'un professionnel



#### Les plus-values de l'action

- La dynamique de groupe générée par le sas de coaching et les techniques acquises par les candidats
- La nomination d'un parrain ou marraine par jeune
- Les entretiens de fin de sas avec les employeurs
- La mise en réseau des candidatures et les propositions des entreprises
- Le regard croisé et l'expertise proposée par les entreprises (Profil/Métier)
- Le mixage et le décloisonnement des publics jeunes

**3 sas**  
**25 jeunes**

Le réseau des entreprises partenaires s'est pleinement mobilisé pour les recherches de solutions lors des comités des acteurs économiques, ainsi que lors du sas pour les simulations d'entretiens : SEB / Saint Gobain / EDF / EVOLEM / BYBLOS / ADECCO Group / SAMSIC / ATALIAN / RTE / IT Akademy / Cap Geminy / Schneider Electrics / ...

Ces solutions immersions, emploi, mise en réseau des candidatures, parrainage, offre de recrutement, alternance ont permis à 75% des candidats d'être en situation emploi / formation après le sas.

#### Perspectives 2018

- ↳ 5 sas de Coaching à mettre en place pour accueillir et accompagner 60 jeunes
- ↳ Mettre en place des outils de promotion de l'action et de communication
- ↳ Promouvoir le dispositif sur le territoire
- ↳ Etoffer le réseau des Entreprises partenaires
- ↳ Organiser une soirée partenariale 100 Chances 100 Emplois
- ↳ Délocaliser les comités des acteurs économiques au sein des entreprises partenaires (SEB, EDF, ...)
- ↳ Donner priorité aux jeunes résidant en QPV et QVA

# L'offre de services

## L'accompagnement global

### L'accès à l'emploi

#### ➡ Des actions spécifiques

#### Première marche APRIL



Cette action participe au recrutement de Chargé(e)s de clientèle Assurance Prévoyance.

Elle doit permettre aux candidats n'ayant pas de Bac + 2 validé d'accéder à une formation de Conseiller assurance, via une Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) qui débouche sur un emploi au sein du groupe April.

Le process de recrutement est en place depuis plusieurs années :

- Information collective de présentation de l'entreprise, de ses métiers
- Tests de compréhension écrite
- Les candidats qui manifestent leur motivation et leur intérêt passeront une première épreuve de sélection avec les RH d'APRIL et les partenaires pour l'emploi (job dating).
- Ils pourront, à l'issue, intégrer un sas où pendant quatre jours, ils seront coachés par un prestataire externe (Adecco Training), afin d'affiner leur projet professionnel et d'intégrer un premier niveau de compétences comportementales.
- Recrutement final

**10 jeunes** accompagnés par les Missions Locales du Rhône ont suivi cette préparation opérationnelle à l'emploi, suivie de CDD de 12 mois au sein de l'entreprise April.

Cette action est un véritable tremplin vers l'emploi durable pour des jeunes non diplômés.



#### Perspectives 2018

- ↳ Une nouvelle action Première marche est lancée en avril 2018.
- ↳ Le recrutement de 17 chargé(e)s de relation clients qui suivront une formation POE avant un CDD de 12 mois

#### Coup de pouce Société Générale



SOCIETE  
GENERALE



Depuis 9 ans, la Mission Locale de Lyon a mis en place un partenariat avec la Société Générale : une action de recrutement pour 10 chargé(e)s de relation clientèle banque, en alternance, en lien avec le CFPB (Centre de Formation de la Profession Bancaire).

#### Public

- Jeunes ayant débuté un cursus BTS ou DUT non abouti et titulaires d'un Bac
- Jeunes suivis par les missions locales, dont le projet validé est d'aller sur des métiers de la relation clientèle et du conseil
- La formation s'adresse uniquement à des candidats n'ayant pas de bac + 2 validé.

L'action se déroule en plusieurs temps :

- tests de niveau
- dating emploi
- entretien de motivation
- sas de coaching
- recrutement final

Suite à ce process de sélection, **10 candidats** issus de la Mission Locale de Lyon ont débuté un contrat de professionnalisation en juin 2017.

Ces candidats suivent une formation d'un an :

- une semaine de formation par mois au CFPB
- 3 semaines en agence bancaire

Cette formation est validée par un titre professionnel « Attaché commercial », reconnu par la branche des métiers de la banque.

**90% des candidats réussissent leur certification** chaque année, ce qui leur offre de sérieuses perspectives d'embauches au sein de l'entreprise ou du réseau bancaire élargi.



#### Perspectives 2018

Une dixième promotion est envisagée en lien avec les services Ressources Humaines et RSE de la Société Générale.

# L'offre de services

## L'accompagnement global

### L'accès à l'emploi

#### ➡ Nos entreprises partenaires

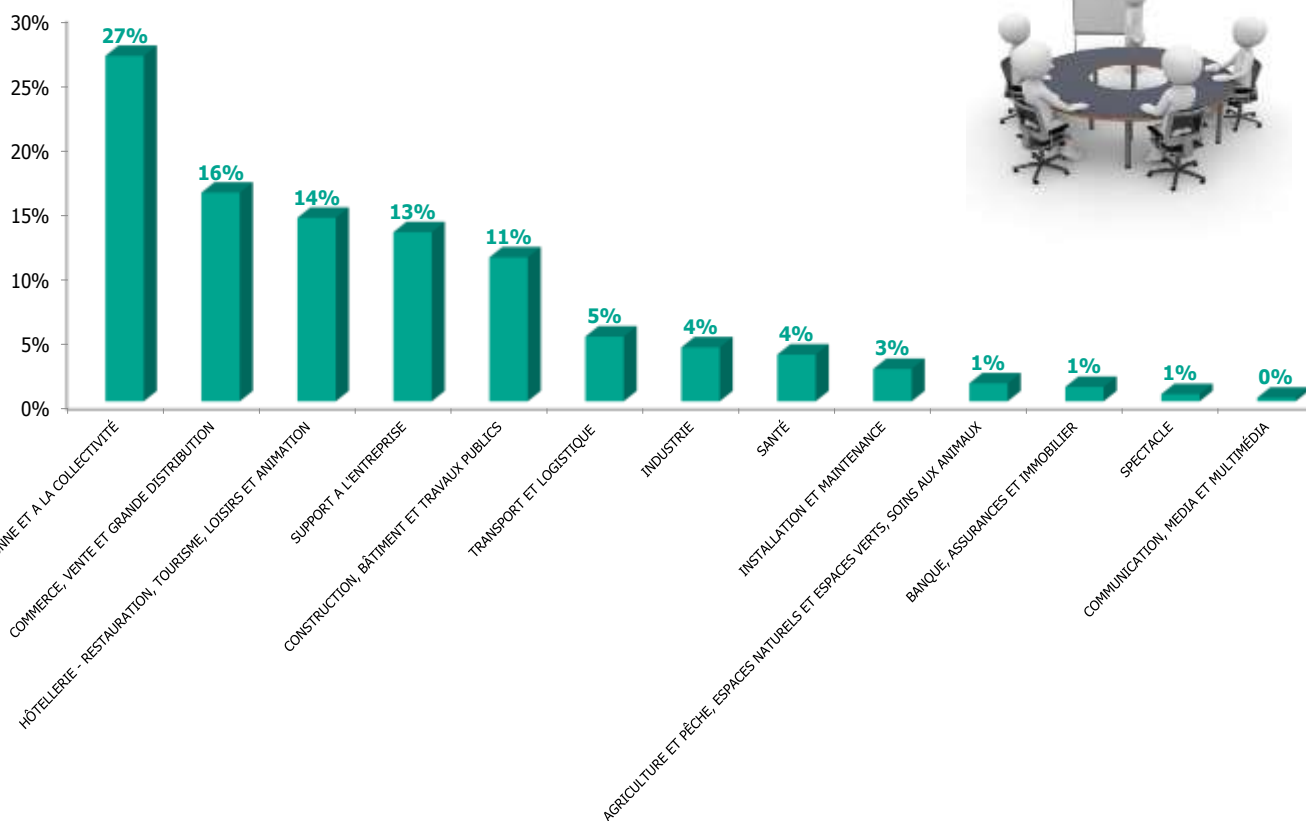
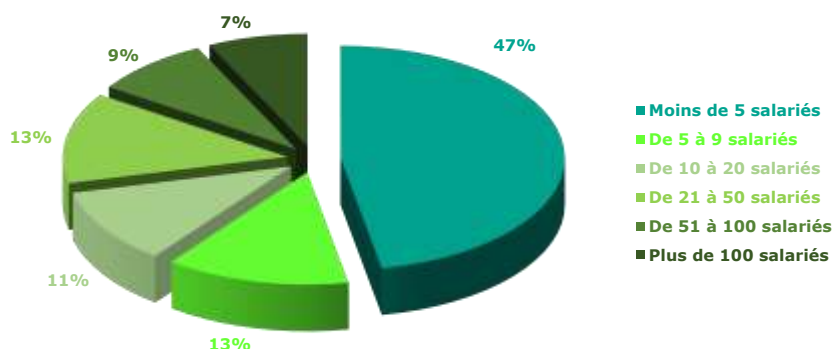
Le vivier d'entreprises de la Mission Locale de Lyon comptabilise 1 835 entreprises.

591 offres ont été directement prospectées.

**169 entreprises** se sont engagées dans le cadre de la Charte des « 1 000 entreprises pour l'insertion et l'emploi » de la Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon et du Grand Lyon Métropole.



#### Répartition par taille des entreprises



# L'offre de services

## Les accompagnements spécifiques

### Les jeunes porteurs de handicap



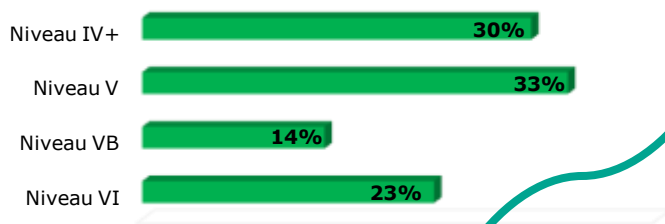
#### 212 jeunes accompagnés

La Mission Locale de Lyon accompagne, de façon adaptée, les jeunes porteurs de handicap vers l'emploi mais aussi dans leur démarche en vue de la reconnaissance en qualité de travailleur handicapé.

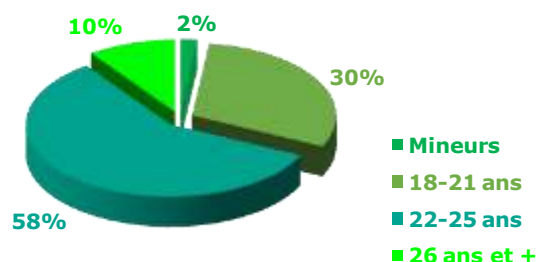
- 15 actualités
- 4,5 entretiens individuels
- 6,74 propositions
- 45% en solution emploi, alternance, formation ou immersion.



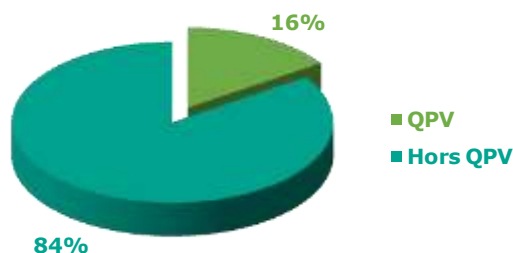
#### Répartition par niveau de formation



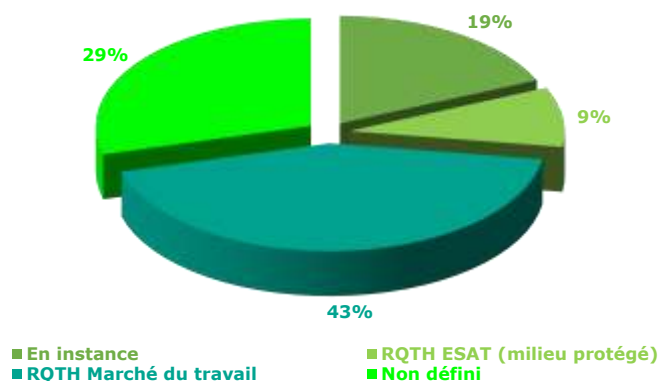
#### Répartition par âge



#### Répartition par quartier



#### Décisions de la Commission des Droits et de l'autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH)



#### Répartition du nombre de jeunes porteurs de handicap par arrondissement

	Lyon 1 <sup>er</sup>	Lyon 2 <sup>ème</sup>	Lyon 3 <sup>ème</sup>	Lyon 4 <sup>ème</sup>	Lyon 5 <sup>ème</sup>	Lyon 6 <sup>ème</sup>	Lyon 7 <sup>ème</sup>	Lyon 8 <sup>ème</sup>	Lyon 9 <sup>ème</sup>	Hors Lyon
2017	14	7	27	13	22	10	31	47	34	7
2016	17	15	51	18	18	14	36	58	48	5

# L'offre de services

## Les accompagnements spécifiques

### Les jeunes sous main de justice

L'accompagnement des personnes sous main de justice concerne les 61 Mission Locales de Rhône Alpes. Tous les conseillers Mission Locale-Référents Justice font partie d'un groupe régional et travaillent en réseau.

- 20 conseillers Référents Justice interviennent en milieu fermé pour l'ensemble des établissements de la région,
- et 1 conseiller Référent Justice intervient en milieu ouvert, à Lyon.

Les objectifs de cet accompagnement sont les suivants :

- réaliser un accompagnement personnalisé
- favoriser l'insertion sociale et professionnelle
- préparer à la sortie de la détention
- lutter contre la récidive



La Mission Locale de Lyon porte l'activité des **3 référentes Justice** départementales, qui s'est poursuivie dans les 3 établissements pénitentiaires du Rhône :

- Villefranche sur Saône
- Corbas
- Meyzieu (Etablissement Pénitentiaire pour Mineurs)

Les référentes assurent des permanences en détention et rencontrent des jeunes incarcérés, qui en font la demande, après validation par les professionnels du SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) ou de la PJJ (Protection Judiciaire de la Jeunesse).

Elles interviennent sur plusieurs actions en milieu carcéral, comme des ateliers préparation à la sortie, des actions en lien avec la santé et l'éducation nationale, ...



Les référentes préparent la sortie des détenus en assurant le lien avec la Mission Locale d'origine.

Des dispositifs alternatifs à la détention accompagnent le jeune avant sa libération définitive (des aménagements de peine et des permissions de sortie).

Ces mesures sont accordées par le Juge d'Application des Peines, et la Mission Locale assure un accompagnement rapproché et renforcé des bénéficiaires.

**465 jeunes incarcérés**  
**1 248 entretiens individuels**

#### Jeunes en milieu fermé

**412 jeunes accompagnés** (contre 374 en 2016)  
**396 permanences**  
**1 054 entretiens individuels**

La majorité du public a quitté le système scolaire avant d'avoir obtenu un diplôme, la plupart avant la troisième. La part du public orienté et accompagné, sans diplôme, augmente.

147 de ces jeunes proviennent d'un territoire QPV.  
120 sont lyonnais.

184 sont issus d'autres territoires du Rhône et 108 d'autres départements.

111 jeunes sont sortis en aménagement de peine, dont 80 jeunes du département du Rhône.  
49 permissions de sortie ont été accordées.

#### Zoom sur les mineurs

49 jeunes accompagnés, dont 7 du Rhône  
59 permanences

Pour ce public spécifique, on note :

- ↳ moins de solutions
- ↳ une grande majorité de jeunes prévenus (pas encore condamnés)
- ↳ une incertitude quant au lieu de vie du jeune à la sortie

En cas de transfert dans un établissement pour majeurs, le relais est assuré auprès du Référent justice intervenant dans l'établissement de destination.

#### Jeunes en milieu ouvert

**53 jeunes accompagnés**  
**350 évènements** (mails, courriers, appels, sms)  
**194 entretiens individuels**

14 jeunes ayant eu une expérience professionnelle  
10 jeunes orientés en Garantie Jeunes  
3 jeunes ayant fait un stage en entreprise  
3 jeunes entrés en formation  
1 jeune ayant repris son cursus scolaire

# L'offre de services

## Les accompagnements spécifiques

### Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA

**1 500 jeunes accompagnés  
issus des quartiers prioritaires**



**1 091 jeunes en QPV  
409 jeunes en QVA**

En 2017, l'intervention de la Mission Locale de Lyon en direction des jeunes résidant en Quartier Politique de la Ville (QPV) ou Quartier en Veille Active (QVA) repose sur la complémentarité de plusieurs interventions :

- les missions de droit commun d'accueil, de conseil et d'information de tout jeune Lyonnais, sorti du système scolaire et âgé de 16 à 25 ans
- la mission d'accompagnement s'appuyant sur les dispositifs :
  - ↳ Garantie Jeunes depuis septembre 2016
  - ↳ PACEA depuis juillet 2017
  - ↳ contrats aidés (suspension en septembre 2017)
  - ↳ programmation régionale de la Formation professionnelle (diminution importante des actions de mobilisation Compétences premières)
  - ↳ réseaux d'entreprises partenaires pour la mise à l'emploi
- les actions spécifiques développées sur les QPV Lyonnais en partenariat étroit avec les partenaires socio-éducatifs des territoires :
  - ↳ action de coaching Nouveau Départ
  - ↳ coordination d'une action collective Chantier Tremplin d'Insertion pour les jeunes des 8<sup>ème</sup> et 9<sup>ème</sup> arrondissements
  - ↳ prescription et suivi en emploi sur l'opération Jobs Été dans les services de la Ville de Lyon
  - ↳ suivi des parcours en lien avec les instances de veille Zone de Sécurité Prioritaire (ZSP)
  - ↳ des expérimentations telles que le Chantier jeunes Cité Jardin dans le 7<sup>ème</sup>

Nous constatons plusieurs éléments sur l'activité de l'année 2017 :

- 12 182 jeunes Lyonnais ont eu un contact avec la Mission Locale, dont 1 851 jeunes résident en QPV et 893 résident en QVA.

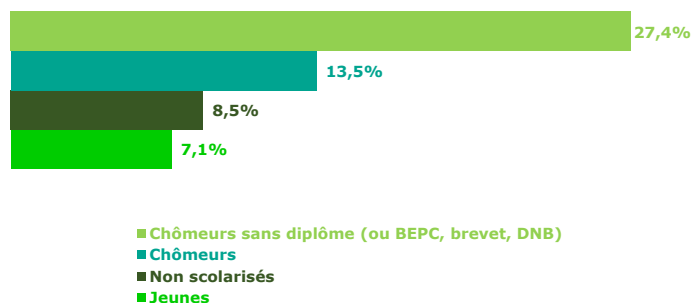
**La couverture des besoins** de la population jeunes QPV par la Mission locale est satisfaisante puisque la part des jeunes QPV en contact avec la Mission locale (15,2% de la population jeune en contact avec la Mission locale) est supérieure à leur poids dans la population jeune Lyonnaise (13,5%).

Ce constat est à nuancer pour les publics jeunes sans diplôme qui représentent 27,4% de la population jeune QPV et seulement 16,3% des jeunes en contact ML ; cette proportion augmente pour les jeunes en accompagnement (18,7%), mais reste encore insuffisante.

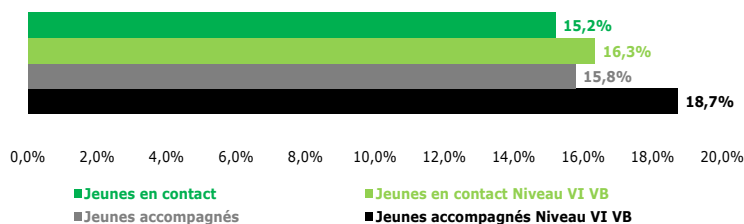
- Concernant **l'intensité de l'accompagnement** (16,9% des contacts en 2017) et les **entrées en situations** emploi/formation/alternance/immersion (17,7% des situations), on note un écart positif en faveur des jeunes résidant en QPV.
- De même, on constate que **1 jeune sur 5 bénéficiaires de la Garantie Jeunes réside en QPV.**



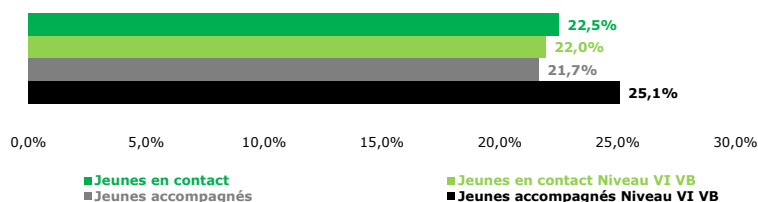
**Part des publics QPV de Lyon  
au sein de la population de 16 à 25 ans**  
(source RP INSEE 2013)



**Part des publics QPV de Lyon  
au sein de la population jeunes ML 2017**  
(Source i-milo)



**Part des publics QPV et QVA de Lyon  
au sein de la population jeunes ML 2017**  
(Source i-milo)



# L'offre de services

## Les accompagnements spécifiques

### Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA



	QPV	QVA
Nombre de jeunes en contact	1 851	893
Nombre de jeunes accompagnés	1 091	409
Nombre de jeunes en 1 <sup>er</sup> accueil	378	16
Nombre de jeunes entrés en Formation	146	56
Nombre de jeunes entrés en Emploi	388	169
Nombre de jeunes entrés en Alternance	38	20
Nombre de jeunes entrés en Immersion	97	34

Sur la population totale lyonnaise, on compte à la Mission Locale de Lyon, pour les QPV/QVA :

- ↳ 22,25% de jeunes en contact
- ↳ 21,67% de jeunes accompagnés

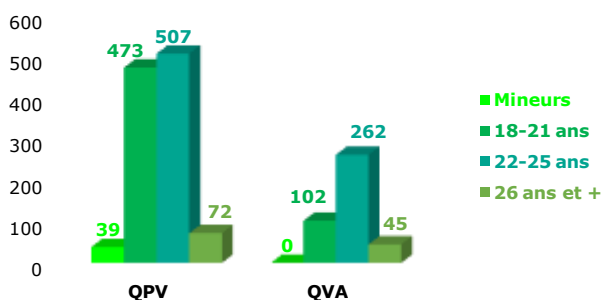
48% des jeunes en QPV et 54% des jeunes en QVA ont eu un contact avec le monde du travail, contre 39,5% du total des jeunes accompagnés.

Sur les 1 500 jeunes accompagnés, on note :

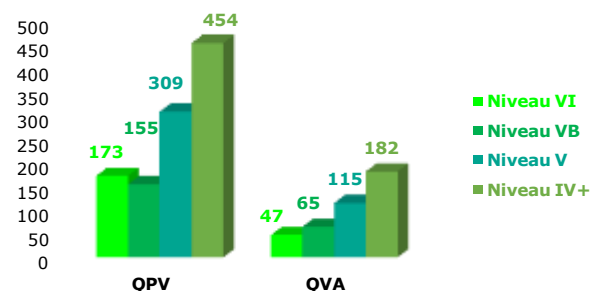
#### Répartition par âge

Pour tout Lyon, on compte 6 919 jeunes accompagnés, dont :

- ↳ 148 mineurs
- ↳ 2 477 de 18 à 21 ans
- ↳ 3 733 de 22 à 25 ans
- ↳ 561 de plus 25 ans



#### Répartition par niveau de formation



Pour tout Lyon, on compte 6 919 jeunes accompagnés :

- ↳ 913 de niveau VI
- ↳ 839 de Niveau V bis
- ↳ 1 676 de Niveau V
- ↳ 3 491 de Niveau IV et +

#### Perspectives 2018

##### Cinq axes de travail spécifiques en direction des publics QPV/QVA

- ↳ Aller vers
- ↳ S'engager dans un projet d'insertion : le Chantier Tremplin Insertion
- ↳ Accéder à une première expérience professionnelle
- ↳ Rencontrer des entreprises qui recrutent
- ↳ Comités de suivi

##### Public cible des actions spécifiques

- ↳ Jeunes de niveau VI, Vbis
- ↳ Jeunes en rupture avec les dispositifs
- ↳ Jeunes diplômés sans solution

##### Importance du partenariat

Les actions s'appuient sur les dynamiques de territoire et les orientations des coordinations 16-25 ans/ZSP.

# L'offre de services

## Les accompagnements spécifiques

### Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA

#### L'action NOUVEAU DEPART ...



« Nouveau départ » est un dispositif financé par la Ville de Lyon-Politique de la Ville, qui propose un sas de diagnostic de 1 mois, permettant de faciliter l'intégration d'un jeune dans le dispositif Garantie Jeunes.

L'action se déroule en partenariat avec les associations Les Cités d'Or et Locaux Motiv', dans le cadre de l'accompagnement innovant JeunESS d'or.

#### Publics

Jeunes de 16 à 25 ans issus des quartiers ZSP Duchère, Mermoz et Gerland, et jeunes sous main de Justice. Le repérage et l'intégration des jeunes dans ce dispositif sont faits en concertation avec l'ensemble des partenaires des Coordinations 16/25.



#### 59 jeunes accompagnés

(sur 64 mobilisés)

- ↳ 33 jeunes ont intégré la Garantie Jeunes.
- ↳ 15 jeunes n'ont pas donné suite.
- ↳ 1 jeune a signé un CDI.
- ↳ 1 jeune a signé un Contrat de Professionnalisation.
- ↳ 3 jeunes ont signé un CDD de moins de 6 mois.
- ↳ 1 jeune est entré à l'École de la 2<sup>ème</sup> Chance.
- ↳ 3 jeunes sont entrés en formation Français Langue Etrangère.
- ↳ 2 jeunes ont déménagé.

32%

68%



# L'offre de services

## Les accompagnements spécifiques

### Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA

#### L'action CHANTIER TREMPLIN INSERTION ...

Cette action doit permettre à un public rencontrant des difficultés de se mobiliser sur son projet d'insertion, de participer à un collectif de travail au sein de chantiers bâtiment second œuvre de la Ville de Lyon et ainsi, d'appréhender la démarche de projet et une approche du monde professionnel.

L'action se déroule en partenariat avec l'IFRA, pour l'accompagnement professionnel sur les temps de chantiers et sur les temps de formation, et avec la Ville de Lyon (service des sports) pour l'encadrement technique du chantier.



#### Publics

Jeunes des 7<sup>ème</sup>, 8<sup>ème</sup> et 9<sup>ème</sup> arrondissements habitant en quartier QPV ou en ZSP, sans qualification, très éloignés des dispositifs d'insertion du droit commun

#### Les chantiers 2017

- ↳ Vélodrome : remise en état couloir et loge gardien
- ↳ Piscine Mermoz : peinture escaliers et loge
- ↳ Piscine de La Duchère : peinture de la façade
- ↳ Piscine de Gerland : remise en état d'un bureau
- ↳ Patinoire Charlemagne : peinture d'un couloir, d'un bureau et des vestiaires

#### 24 jeunes au total par an

(3 sessions de 8 jeunes d'une durée de 3 mois chacune)

#### Sorties du dispositif

- ↳ 4 jeunes en formation
- ↳ 1 jeune en PMSMP
- ↳ 4 jeunes en mission Job d'été
- ↳ 5 jeunes en CDD ou en Intérim
- ↳ 1 jeune en CDI



# L'offre de services

## Les accompagnements spécifiques

### Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA

#### L'action JOBS D'ETE ...



Cette action se déroule en partenariat avec le Service Prévention de la Délinquance, le Pôle RH de la Délégation Générale au Service au Public et à la Sécurité et les services de la Ville de Lyon.

**98 jeunes**

**101 postes proposés**

sur des fonctions de titulaire ou de suppléant

**36 services concernés**

Sur les 98 jeunes ayant travaillé, on compte :

- ↳ 61% de jeunes accompagnés par la Mission Locale (dont 11% bénéficiaires de la Garantie Jeunes)
- ↳ 22% de jeunes accompagnés par les partenaires externes
- ↳ 17% de jeunes co-accompagnés Mission Locale et partenaires externes

**56% ont entre 18 et 20 ans (contre 58% en 2016).**  
**66% ont un niveau de formation inférieur ou égal au niveau V (comme en 2016).**



Le forum de recrutement 2017

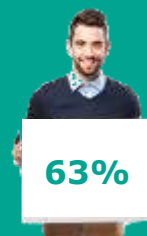


#### Publics

Jeunes de 18 à 25 ans, domiciliés dans les QPV, non scolarisés, rencontrant des difficultés socioprofessionnelles et/ou familiales et/ou économiques, étant engagés dans un parcours d'insertion et suivis par une structure



**37%**



**63%**

#### Un bilan qualitatif globalement positif ...

- ↳ Lettre de recommandation pour 83% des jeunes qui ont travaillé jusqu'au bout (3 abandons de poste)  
Pour les autres, on note principalement des difficultés d'assiduité (retards, prévenir en cas d'absence...).
- ↳ 98% de satisfaction des tuteurs sur les critères d'intégration aux équipes et de respect de la hiérarchie
- ↳ Opération très bien perçue par la totalité des bénéficiaires (reprise de rythme, rencontre de nouvelles personnes, développement de la confiance en soi)
- ↳ Plusieurs se sont vu proposer d'autres missions, soit dans leur service d'affectation, soit dans un autre service de la Ville.

#### Mais ...

On note un nombre élevé d'absences : 115 jours d'absences (70 en 2015, 110 en 2016) mais ils concernent un faible nombre de jeunes.

On compte également 3 abandons de poste en début de mois et 1 rupture de contrat sur demande du jeune en fin de mois pour 1 CDD.



# L'offre de services

## Les accompagnements spécifiques

### Les décrocheurs

**Les jeunes sans diplôme  
représentent 44%  
des nouveaux inscrits  
et 47 % des jeunes  
accompagnés.**

La Mission Locale de Lyon participe au d'un plan d'action « Tous mobilisés pour vaincre le décrochage scolaire ». Elle coordonne la Plate Forme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD) des Monts du Lyonnais avec le CIO Lyon Ouest et participe activement aux autres PSAD (PSAD Lyon Nord, PSAD Lyon Nord Est, PSAD Lyon Sud Est). L'enjeu du travail partenarial au sein des PSAD est l'organisation de la prise en charge et de l'accompagnement des jeunes décrocheurs rapide et coordonnée, pour leur apporter une solution.

#### Les 5 grandes thématiques des PSAD

- **Les acteurs : « Mobilisons toutes les énergies »**  
Cercle 1 - noyau central du dispositif : Réseau FOQUALE de l'Education nationale, CIO/Mission Locale  
Cercle 2 - cercle élargi : PJJ, PE, EPIDE, CFA, MFR, établissements scolaires, SPS
- **Le repérage : « D'abord, retrouvons nos jeunes »**  
Il est réalisé au moyen de listes nominatives des jeunes en situation de décrochage fournies par l'application RIO suivi. Le SIEI (Système Interministériel d'Echanges d'Informations) permet l'interconnexion des systèmes : Education Nationale, Agriculture, CFA.
- **Le contact et le suivi : « Etablir un nouveau dialogue »**
  - ↳ Préparer la prise de contact afin d'éviter un rejet par le jeune
  - ↳ Préparer la prise de contact en établissant une relation de confiance et un entretien de situation
- **Les solutions : « Des solutions pour tous ! »**
  - ↳ Partager une vision commune de l'offre existante (cartographier les solutions)
  - ↳ Définir l'interlocuteur privilégié qui accompagne et soutient le jeune pendant toute sa prise en charge
  - ↳ Faire évoluer l'offre de solutions existantes
- **Le pilotage : « Suivre l'activité et les résultats »**  
L'activité est mesurée par PSAD lors des comités locaux, comités de pilotage et comités opérationnels de suivi. Les pistes d'améliorations et difficultés sont remontées aux responsables régionaux et départementaux.



#### Les mesures dans la lutte contre le décrochage scolaire

- **Parcours Aménagé de Formation Initiale (PAFI)**  
Pour les jeunes de 15 à 19 ans  
Objectifs :
  - ↳ Sortir temporairement de l'établissement scolaire
  - ↳ Individualiser - Contractualiser - Valoriser les compétences acquises
- **Alliances éducatives**  
Pour les jeunes scolarisés  
Objectifs :
  - ↳ Mieux accompagner le jeune dans son parcours et ses difficultés
  - ↳ Regards croisés de différents professionnels
- **Droit au doublement en cas d'échec aux examens**
  - ↳ Eviter les sorties sans qualification
  - ↳ Aménager le parcours pour la re-préparation à l'examen
- **Droit Au Retour en Formation Initiale (DARFI)**  
Pour les jeunes de 16 à 25 ans sans qualification professionnelle  
Objectifs :
  - ↳ Retourner en formation
  - ↳ Obtenir une qualification
  - ↳ Etre accompagné, avoir un référent
- **Comités opérationnels de suivi**  
Réunions régulières de partenaires autour de situations de jeunes décrochés afin de trouver des solutions d'accompagnement



# L'offre de services

## Les accompagnements spécifiques

### Les jeunes en demande d'appui psychologique Le point écoute

Les conseillers Mission Locale, à partir de leurs entretiens, peuvent évoquer avec un jeune la possibilité de venir rencontrer une psychologue.

Deux possibilités se présentent alors :

- le jeune peut venir seul à l'entretien
- ou il paraît opportun qu'il soit accompagné par le conseiller afin qu'un échange puisse s'engager, dans un premier temps à trois.

La proposition de rencontrer le psychologue au sein de la Mission Locale est réalisée par le conseiller emploi formation, à partir du constat d'une difficulté souvent répétée :

- échec à une ou plusieurs formations,
- échec au permis de conduire,
- impossibilité à choisir une formation,
- multiples changements d'emplois,
- des retards permanents,
- des difficultés relationnelles avec des collègues qui entraînent plusieurs démissions, ...



Nous constatons que la situation de souffrance psychologique semble entraîner une incapacité à demander de l'aide et que la question du lien est au centre de la problématique.

Le but premier est d'aider le jeune à comprendre et surmonter ce qui le met en souffrance. C'est souvent l'attitude volontariste de son conseiller qui soutient la formulation d'une demande d'aide.

A partir de cette première saisie réalisée par le conseiller en insertion, la référente santé handicap, un centre de formation ou un travailleur social, le psychologue va utiliser, dans le cadre de ses entretiens, les objets sociaux que lui offrent la scène de l'insertion comme médiateurs pour permettre au jeune d'extérioriser, de mettre en scène et en jeu une partie de sa réalité interne.

Au cours des entretiens le psychologue et le jeune vont être amenés à former, déformer, reformer, tourner en tous sens les idées, les envies, les peurs, les projets, ce qui va amener des allers-retours permanents entre aujourd'hui, hier et demain.

Nous allons être dans la co-construction, signe que la subjectivité n'est encore pas tout à fait là pour le jeune.

Par ailleurs, en fonction de l'évolution du jeune un lien peut être établi avec une structure de soins psychiques ou psychiatriques qui correspondent à ses besoins.

### 170 jeunes ont rencontré la psychologue.

Vous souhaitez rencontrer une psychologue ?



- Faire le point sur des difficultés liées à votre insertion professionnelle,
- Etre aidé(e) face à des difficultés personnelles ou familiales,
- Bénéficier d'une écoute spécifique

- 98 jeunes sont des femmes (58%).
- 58 jeunes ont un niveau infra V, 112 un niveau  $\geq$  V.
- 52 jeunes bénéficient d'un accompagnement renforcé (Garantie Jeunes, PACEA...).
- 38 jeunes ont été orientés/accompagnés dans une démarche de suivi par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH).
- 32 jeunes évoquent le suicide, 25 sont passés à l'acte.
- 68 jeunes évoquent des violences qu'ils ont subies dans le cadre familial, scolaire, civil...
- 83 jeunes déclarent une ou plusieurs addictions.

La communication de cet accompagnement, à l'attention du public et des partenaires, se fait par l'intermédiaire de flyers mis à disposition dans les antennes et au siège, par le site internet, ainsi que par les écrans d'information dans les espaces d'accueil et par Facebook.



# L'offre de services

## Les accompagnements spécifiques

### La mobilité

Lorsqu'un jeune souhaite travailler dans un autre département, une autre région ou même un autre pays, la Mission Locale lui propose différents services ou initiatives, dans le réseau des missions locales ou avec des partenaires.

#### Mobilité saisonnière

6 jeunes reçus en entretien individuel  
(3 femmes et 3 hommes)

1 jeune parti sur la plateforme de préparation à la saison du Relais du Père Gaspard à Bourg d'Oisans, suivi de 2 mois en saison à l'Alpes d'Huez cet été, sur un poste en cuisine

1 jeune parti en saison cet été, sur un poste en service, à Morzine



#### Mobilité internationale

99 jeunes présents sur 130 inscrits (76%)  
(32 hommes et 67 femmes)

23 départs à l'étranger (contre 18 en 2016) pour 19 femmes et 4 hommes

- ↳ 13 départs avec le service Mobilité internationale : stage OUAT multi secteurs/AMILAURA (sur un objectif de 10)
  - ↳ 3 Services Volontaires Européens (SVE)
  - ↳ 1 Eurodyssée (programme d'échange)
- Nous pouvons d'ailleurs regretter l'arrêt de ce programme financé par la Région.
- ↳ 6 départs divers : Programme Vacances Travail-PVT, offres emploi Indeed, volontariat, ...



# L'offre de services

## La Garantie Jeunes



La Garantie Jeunes est **un dispositif innovant** qui propose :

- un accompagnement intensif et rythmé pour les jeunes les plus vulnérables
- un engagement contractuel d'un an
- un sas de 4 semaines en collectif avec un binôme de conseillers (3 groupes de 15 jeunes par mois)
- des expériences professionnelles multiples

Les points forts du dispositif sont :

- une dynamique de groupe, d'entraide, d'échanges positifs
- une valorisation des potentiels de chaque jeune
- une reprise de confiance en soi et un gain en maturité
- une mobilisation forte du partenariat
- des liens facilités avec le marché de l'emploi
- une sécurisation financière de 480 € par mois

Ce dispositif repose également sur **un engagement fort des employeurs** :

- Un parrain issu du monde économique pour chaque promotion
- Des conventions de partenariat avec 20 agences de travail temporaire
- La mobilisation des entreprises signataires de la charte des « 1 000 entreprises pour l'insertion et l'emploi »
- Une implication des GEIQ pour favoriser l'accès à l'emploi sur les métiers en tension
- Une action coaching avec la Jeune Chambre Economique

et aussi sur **un maillage partenarial dynamique** avec :

- CLLAJ / OREE / MVS (logement)
- CHRS
- Résidences sociales ARALIS et ADOMA
- Forum Réfugiés (action expérimentale)
- MJC Monplaisir, Centre Social Bonnefoi, Maison pour Tous Rancy (accueil des groupes)
- FAJ (sécurisation financière le 1<sup>er</sup> mois)
- Fondation Orange (ateliers numériques)
- Osons ici et maintenant (ateliers Fabrik à Déclik)
- CIDFF (égalité homme/femme)
- BNP (atelier budget)
- CPAM (couverture sociale)
- Traversant 3 (ateliers théâtre)
- les sites culturels lyonnais (visites mensuelles)



### 9 promotions en 2017

### 28 groupes dont 2 dédiés aux jeunes ayant le statut de réfugiés

### 363 jeunes entrés, sur un objectif de 360



#### Des premiers résultats positifs

- 250 jeunes ont bénéficié d'un contrat de travail, dont 57 en CDI et 12 en contrat d'alternance.
- 11 jeunes ont signé un contrat Job été Ville de Lyon.
- 23 jeunes sont entrés en formation.
- 112 jeunes ont bénéficié d'un stage en entreprise.
- 3 jeunes sont retournés en formation initiale.

Concernant les jeunes qui ont terminé l'accompagnement renforcé d'un an de la Garantie Jeunes, nous pouvons d'ores et déjà constater des résultats très encourageants : sur 99 jeunes accompagnés à 12 mois et sortis du dispositif, **55% sont en sorties dites « positives »**.

#### Ils s'engagent ... les parrains des promotions

SEB, CAMPUS VEOLIA, VELOGIK, VINCI CONSTRUCTION, CORALLIS, CARREFOUR MARKET, WINEOO, EDF, POLYDOM AIDE, SC CONSEIL, MANPOWER, CPAM, ABCR, GEIQ CERA, GENIPLURI, GEIQ Paysage, GEIQ Propreté et M. Yves Delorme

### 484 jeunes entrés depuis octobre 2016, date de lancement du dispositif

#### Répartition du nombre de jeunes dans le dispositif GJ par arrondissement

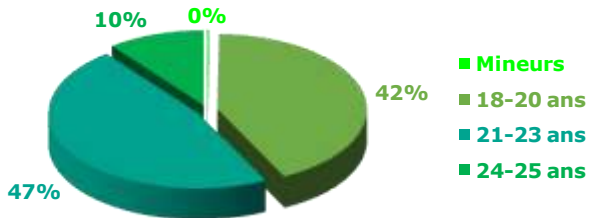
	Lyon 1 <sup>er</sup>	Lyon 2 <sup>ème</sup>	Lyon 3 <sup>ème</sup>	Lyon 4 <sup>ème</sup>	Lyon 5 <sup>ème</sup>	Lyon 6 <sup>ème</sup>	Lyon 7 <sup>ème</sup>	Lyon 8 <sup>ème</sup>	Lyon 9 <sup>ème</sup>	Hors Lyon
2017	10	26	55	17	27	9	49	79	57	34
2016	9	12	18	3	6	3	12	33	19	6

# L'offre de services

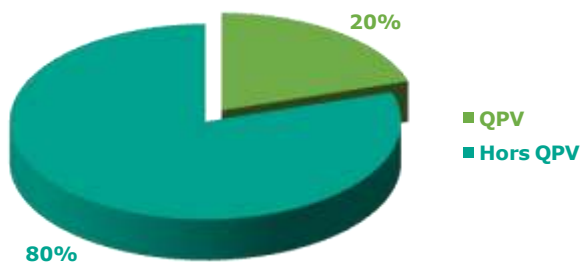
## La Garantie Jeunes



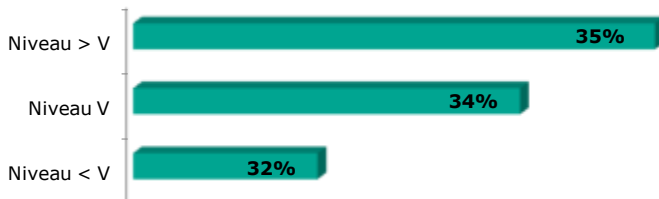
### Répartition par âge à l'entrée du programme



### Répartition par territoire



### Répartition par niveau de formation



### Deux actions expérimentales et partenariales en réponse aux besoins des jeunes

#### « Garantie Jeunes Réfugiés »

- Expérimentation pour 27 jeunes, ayant le statut de réfugiés, d'une action GJ adaptée et co-animée par la Mission Locale de Lyon et Forum Réfugiés
- Sas de 9 semaines
- Alternance d'ateliers GJ et de cours de français
- Pédagogie adaptée aux besoins spécifiques
- Financement interministériel renouvelé en 2018 pour 3 groupes

#### « Garantie Jeunes Plus » - Logement

- Action issue d'un Groupe de travail animé par la Ville de Lyon
- Objectif : créer des solutions logements sécurisées pour faciliter les parcours d'insertion par un co-accompagnement CLLAJ et Mission Locale de Lyon
- Subvention Ville de Lyon sur l'accompagnement dans le parcours logement
- Gestion des situations les plus urgentes par l'OREE
- 32 places réservées dans les résidences sociales ARALIS et ADOMA pour 2018

Un évènement le 15 novembre 2017 pour célébrer les « 1 an du dispositif » et ses réussites



Mme Condemine, Présidente, pendant les témoignages de 2 jeunes de l'action Garantie Jeunes Réfugiés, et de l'entreprise UNIQLO.



### Perspectives 2018

- ↳ Réaliser 415 entrées dans le dispositif
- ↳ Poursuivre les innovations avec les partenaires pour répondre aux besoins des jeunes
- ↳ Développer les partenariats avec les employeurs et booster la recherche de lieux d'immersions et autres opportunités emploi
- ↳ Mettre en œuvre et pérenniser les actions Garantie Jeunes Réfugiés et Garantie Jeunes Plus
- ↳ Améliorer la diffusion de l'information sur le dispositif vers les publics cibles



A large teal speech bubble graphic with a pointed tail at the bottom, containing the main title text.

# **Nos outils d'information**

**LES SERVICES DES ANTENNES DE PROXIMITÉ**



Pour vous **accueillir**, vous **orienter** et vous **accompagner** dans vos démarches d'Emploi et de Formation

www.maison-lyon-emploi.fr

**UN ACCUEIL ET UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ**

Vous pouvez rencontrer, sur rendez-vous ou lors des permanences, un(e) conseiller(ère).

Rejoignez nos coordonnées complètes de site de départ, plus d'infos sur notre Accueil Lyon emploi >

**INFORMATION ET ORIENTATION PROFESSIONNELLE**

**Aide à l'orientation**  
Afin de définir un projet professionnel et/ou professionnel, nous vous conseillons un entretien individuel, au sein d'ateliers collectifs, à l'aide de supports adaptés.

**Rencontres métiers**  
Chaque mois, un professionnel volontaire de secteur (ou conseiller aux métiers, via conditions de son secteur et les modalités pour y accéder) rencontre par nos soins des professionnels et des demandeurs d'emploi.

**Création d'activité**  
Proposé à toute personne désireuse de parler de création d'entreprises : comment passer de l'idée au projet, comment être accompagné(e) dans ses démarches. Venez nous rencontrer.

**PRÉPARATION ET RECHERCHE D'EMPLOI**

**Accompagnement professionnel**  
Nous vous faisons de :  
- Rencontrer volontiers un(e) conseiller(ère)  
- être accompagné(e) dans vos démarches  
- L'élaboration de votre projet professionnel  
- Appuyer différents techniques de recherche d'emploi  
- Recueillir les offres  
- Pour accéder à un dispositif d'accompagnement individuel

**Simulations d'entretien**  
Chaque mois, des entretiens, participatifs et vivants : 200€ d'accompagnement pour l'emploi, moment des simulations d'entretiens d'entretien. Les candidats sont mis dans les mêmes conditions d'un entretien d'entretien réel sur une durée approximative de 45 minutes.

**Accès à la formation et à l'alternance**  
Pour connaître un projet de formation, avoir des informations sur l'accompagnement de l'emploi et des parcours accès à l'alternance, être mis en relation avec des employeurs et organismes de formation.

**ESPACE NUMÉRIQUE**

Le cyber-bus est un espace numérique en accès libre qui accompagne pour l'habillage d'Internet des outils numériques, au service de vos démarches avec l'emploi (demandes d'offres, candidatures en ligne, démarches création d'entreprise, services d'infos, conseils personnalisés d'infos). Nous vous proposons avec des ateliers d'initiation à Internet et des outils numériques (Internet, Smartphone, tablette, ordinateur, tablette numérique).

**ACTIONS SPÉCIFIQUES**

**Culture**  
Pour tous les ateliers et lieux culturels lyonnais. Nous à disposition d'installations pour les ateliers individuels ou en famille via « Culture pour tous ». Commande de Carte Photo. Régime pour les jeunes.

**Mobilité internationale**  
Pour vous aider à trouver des opportunités de travail et de formation à l'étranger. Nous vous proposons des ateliers de découverte de la culture et de la langue de la destination choisie.

**Santé - Logement**  
Pour vous aider à trouver des opportunités de travail et de formation à l'étranger. Nous vous proposons des ateliers de découverte de la culture et de la langue de la destination choisie.

**Image de soi**  
Des ateliers de découverte de la culture et de la langue de la destination choisie. Pour vous aider à trouver des opportunités de travail et de formation à l'étranger. Nous vous proposons des ateliers de découverte de la culture et de la langue de la destination choisie.

**Accès aux structures d'insertion par l'économie**  
Des ateliers de découverte de la culture et de la langue de la destination choisie. Pour vous aider à trouver des opportunités de travail et de formation à l'étranger. Nous vous proposons des ateliers de découverte de la culture et de la langue de la destination choisie.

**Développement vie personnelle et familiale**  
Des ateliers de découverte de la culture et de la langue de la destination choisie. Pour vous aider à trouver des opportunités de travail et de formation à l'étranger. Nous vous proposons des ateliers de découverte de la culture et de la langue de la destination choisie.



**Rejoignez un programme innovant 100 chances 100 emplois**

- Accompagnez des jeunes de 18 à 30 ans vers l'emploi,
- Rejoignez un réseau d'entreprises investies sur le territoire lyonnais,
- Contribuez à la promotion de l'égalité des chances dans l'accès à l'emploi,
- Réalisez un engagement valorisable dans la charte des 1000 entreprises pour l'insertion et l'emploi.

Le programme 100 Chances 100 emplois, conçu par Schneider Electric et co-animé par la maison Lyon pour l'emploi vous propose d'être engagé auprès de jeunes peu qualifiés ou peu diplômés, à travers des actions de simulation d'entretien et de parrainage.

- Un processus en 4 étapes :
- Un repérage du public réalisé par la maison Lyon pour l'emploi
  - Un sas de coaching animé par un formateur d'Adecco Training
  - Des simulations d'entretien en fin de sas avec les entreprises partenaires
  - Un comité des acteurs économiques (CAE) avec les entreprises partenaires

**Être partenaire de 100 Chances 100 Emplois c'est s'engager à :**

- Parrainer un jeune en mobilisant votre réseau
  - Proposer des rencontres avec des professionnels, visites de sites, stages, alternance, intérim, cdd, cdi...
  - Participer aux simulations d'entretien de fin de sas (5 demi-journées en 2018 de 9h à 12h)  
Prochaines dates : 2 Février - 27 Avril - 8 juin - 21 septembre - 16 Novembre
  - Être présent de façon régulière aux comités des acteurs économiques (5 CAE en 2018 entre 12h et 14 h)  
Prochaines dates : 9 Février - 4 mai - 15 juin - 28 septembre - 23 novembre
- NB : Il n'y a pas d'obligation de participer à toutes les sessions

**Les entreprises partenaires**

Pour plus de renseignements :

**Richard PELLET**  
Chargé d'emploi  
Tél. : 04 72 56 99 99  
06 28 56 06 26  
Mail : r.pellet@ml-lyon.org

**E** maison Lyon pour l'emploi  
**E** mission accompagnement emploi  
**E** mission locale avenir jeunes

Partenaires : FLYON, Le Rhône, URANCLYON, ALLIÉS, C&S

**LES MISSIONS LOCALES**  
La Ter ressource pour l'emploi des jeunes

**LES MISSIONS LOCALES**  
UNE EXPERTISE AU SERVICE DE VOTRE ENTREPRISE

Accueillir les bénéficiaires de compétences  
Nous vous proposons d'accueillir les bénéficiaires de votre offre d'emploi, de leur rendre votre entreprise attractive, via des offres d'emploi.

Analyser et définir un profil de poste  
Nous vous proposons d'appuyer votre connaissance du poste, de faire connaître votre entreprise et de définir vos offres d'emploi.

Choisir et recruter le bon candidat  
Nous vous proposons de vous assister dans la phase de recrutement collectif, par exemple : 20 de vos postes en priorité, candidats dans votre cas de poste.

Choisir le bon contrat et favoriser l'insertion  
Nous vous proposons de vous assister dans la phase de recrutement collectif, par exemple : 20 de vos postes en priorité, candidats dans votre cas de poste.

Contactez votre chargé clientèle tel : 04 72 56 99 99  
www.missions-locales.org

**LA GARANTIE JEUNES**  
LES MISSIONS LOCALES

REJOIGNEZ LES ENTREPRISES QUI NOUS FONT CONFIANCE

La Mission Locale fait partie du secteur public pour l'emploi des jeunes.  
Not 2 premiers missions :  
- Accueillir, accueillir, informer et orienter les jeunes  
- Accompagner les parcours de professionnalisation  
- Appuyer l'entrée à l'emploi  
- Développer une logique de projet et assurer le parcours de vie  
- Observer le territoire et y apporter votre expertise

Ma Mission locale  
Patricia BECART  
Responsable Garantie Jeunes  
24 rue Rogron  
69007 LYON  
04 72 56 99 99

N'hésitez pas à ouvrir les portes de votre entreprise !  
La Garantie Jeunes, en a besoin à y gagner !

mission locale LYON

**LA GARANTIE JEUNES**  
C'est quoi ?

La Garantie Jeunes est un accompagnement individualisé d'un jeune en situation de chômage de longue durée (12 mois).

Elle s'adresse aux jeunes de 18 à 25 ans, en situation de chômage de longue durée (12 mois), et en situation de chômage de longue durée (12 mois).

Plus d'infos sur la Garantie Jeunes :  
- Une aide financière mensuelle de 400€ pendant 12 mois  
- Une formation professionnelle adaptée à votre situation  
- Un accompagnement personnalisé par un conseiller

Qui est éligible ?  
- Être âgé de 18 à 25 ans  
- Être en situation de chômage de longue durée (12 mois)  
- Être résident en France

La Garantie Jeunes propose aux jeunes un accompagnement individualisé qui leur permet d'accéder à leur formation professionnelle et leur insertion.

La Garantie Jeunes propose aux jeunes un accompagnement individualisé qui leur permet d'accéder à leur formation professionnelle et leur insertion.

La Garantie Jeunes propose aux jeunes un accompagnement individualisé qui leur permet d'accéder à leur formation professionnelle et leur insertion.

Un interlocuteur unique et disponible !

Faire appel à la Mission locale et/ou  
- Accéder à un parcours de jeunes diplômés  
- Faire appel à la Mission locale et/ou  
- Accéder à un parcours de jeunes diplômés  
- Faire appel à la Mission locale et/ou  
- Accéder à un parcours de jeunes diplômés

La Garantie Jeunes propose aux jeunes un accompagnement individualisé qui leur permet d'accéder à leur formation professionnelle et leur insertion.

# Nos outils d'information

Depuis janvier 2017, la Mission Locale de Lyon est mutualisée avec la Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon et ALLIES. Une nouvelle identité visuelle, ainsi qu'une communication commune aux 3 structures, ont été mises en place avec pour objectif de devenir une structure référente en matière d'emploi, d'accompagnement et d'insertion socio-professionnelle sur tout le territoire lyonnais.

Ainsi, elles cohabitent sous un seul et même nom :

## **maison Lyon pour l'emploi**

Sous ce nom mère, deux missions sont déclinées :

- **Mission accompagnement emploi**
- **Mission locale avenir jeunes**

C'est pourquoi, le site internet **www.maison-lyon-emploi.fr** a été créé et mis en ligne dès début 2018, pour valoriser les missions et l'offre de service auprès des bénéficiaires, des partenaires et des entreprises de la Mission Locale.



## Participation aux manifestations partenariales

- ↳ Forum CRIJ Jobs d'été
- ↳ Forum Métiers du Grand Lyon
- ↳ Une semaine pour Un emploi – Pôle emploi
- ↳ La nuit de l'orientation
- ↳ Jobs d'été Mairie du 5<sup>ème</sup>
- ↳ Mondial des Métiers
- ↳ Découvertes des métiers
- ↳ Dating Emploi
- ↳ Forum Alternance Emploi – Mairie du 9<sup>ème</sup>
- ↳ Semaine de l'emploi vert
- ↳ Semaine de l'Emploi et du Numérique
- ↳ Dating Emploi What'SAP
- ↳ Forum Rythmes Scolaires
- ↳ Rencontre création d'entreprise
- ↳ Dating Enfance et Petite Enfance
- ↳ Salon Profession'L
- ↳ Forum Intérim
- ↳ Forum Création 9<sup>ème</sup>
- ↳ Travailler et consommer autrement - 3<sup>ème</sup>

## Notre présence sur les réseaux



### Site web

26 103 visites  
66 624 pages vues



### Facebook

2 320 likes



### Twitter @MissionLocaleLY

397 abonnés



### Instagram Mission Locale Lyon

175 abonnés



### LinkedIn

Page entreprise Mission Locale Lyon  
111 abonnés  
Page entreprise maison Lyon pour l'emploi  
112 abonnés

## Edition

- ↳ Agenda jeunes – réseau Mission Locale départemental 2017  
3 000 exemplaires
- ↳ 17 lettres électroniques envoyées  
14 230 mails adressés
- ↳ 24 Infos emploi diffusées aux salariés
- ↳ La mise à jour de toutes les plaquettes de communication pour être en cohérence avec la nouvelle charte graphique

**ATELIERS ORIENTATION JEUNES**

Pour vous aider dans votre projet professionnel !

Démarrage Mercredi 24 janvier 2018

Renseignements et inscription auprès de votre conseiller (ère)

Vous avez entre 18 et 25 ans et inscrit à la Mission Locale Avenir Jeunes de Lyon

Vous êtes motivé(e) pour vous investir dans des démarches

Vous souhaitez être accompagné afin de définir et mettre en œuvre un projet professionnel

La Mission Locale Avenir Jeunes vous propose un parcours de 5 ateliers orientation répartis sur une durée de 7 semaines environ :

- Questionnaires d'intérêts professionnels
- Aide à la recherche documentaire
- Construction d'une boîte à outils (CV, lettre de motivation, conseils sur la recherche de stage, convention de stage...)
- Aide à la recherche d'entreprise (préparation entretien, enquêtes métiers, entretiens conseils...)
- Bilan et suite de parcours (stage, alternance, formation qualifiante, emploi...)

**Recruter valoriser réaliser accompagner informer...**

**Service Entreprises**

Une expertise au service de votre entreprise

**La charte des 1000 entreprises**

20 ENTREPRISES POUR LYON

LES ENTREPRISES PARTICIPENT AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DE LA RÉGION AU TRAVERS DE LEUR ACTIVITÉ ET DE LEUR ENGAGEMENT DANS LA SOCIÉTÉ.

LES ENTREPRISES PARTICIPENT AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DE LA RÉGION AU TRAVERS DE LEUR ACTIVITÉ ET DE LEUR ENGAGEMENT DANS LA SOCIÉTÉ.

**Le Parrainage**

FAVORISER L'ACCÈS ET LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI

**LE PARRAINAGE C'EST QUOI ?**

Le parrainage consiste à faciliter l'accès à l'emploi et à la formation de personnes cherchant activement une solution professionnelle.

LES PARRAINS

Salarisés, chefs d'entreprises, élus, jeunes retraités issus du monde économique ou institutionnel... Ils s'engagent bénévolement dans la démarche afin de faciliter l'accès à l'emploi.

LES FILLEURS

Des jeunes ou des adultes répondant à l'un des critères suivants :

- Manque de niveau professionnel
- Manque de connaissances sur une filière professionnelle, un métier
- Manque de connaissances sur les lieux de son âge, de son sexe, de son origine ethnique ou sociale, du lieu d'habitation (quartier public de la ville) d'un éventuel handicap...
- Besoin de valider leur parcours professionnel.

LES BÉNÉFICIAIRES DU PARRAINAGE :

- Sont identifiés par leur conseiller de l'accompagnement et le parrainage
- Sont concernés par leur parcours et sa vocation à leur recherche d'emploi

**LES ATOUTS DU PARRAINAGE**

Pour le filleur, c'est...

- Accéder au réseau des contacts et des contacts
- Se familiariser avec le monde du travail et les attentes des employeurs
- Recevoir des conseils avisés et adaptés

Pour le parrain, c'est...

- Appuyer dans la formation d'un jeune, le soutien d'un jeune
- Conseiller et être bénéficiaire de son expérience
- Accueillir un jeune élève
- Intégrer un réseau actif par une structure professionnelle

Pour l'entreprise, c'est...

- Développer un personnel et avoir des structures performantes de parrainage et des talents d'employés
- Recevoir des conseils avisés et personnalisés sur l'insertion professionnelle des personnes employées, notamment des jeunes

**mission locale avenir jeunes**

Accompagnement des personnes sous mains de justice dans le Rhône

41 Missions Locales en Région Auvergne Rhône Alpes

Les référents justice en Missions Locales

Tous les conseillers Missions Locales Auvergne Rhône Alpes sont sensibilisés et formés régionaux et nationaux au thème.

28 conseillers référents justice sont intervenus au sein des Missions Locales Auvergne Rhône Alpes.

1 conseiller référent justice intervenant au niveau régional à Lyon.

**OBJECTIFS**

- Accompagnement personnalisé
- Relever l'accompagnement et l'accompagnement des personnes sous main de justice
- Préparer la sortie de la détention
- Lutter contre la récidive

**Parrainage Justice en Région Auvergne Rhône Alpes**

Les référents justice régionaux répondent en alternance les jeunes de moins de 26 ans inscrits par le DJP. Ils réalisent un diagnostic de leur situation et font des propositions de actions en lien avec le conseiller qui les accompagne à leur sortie en passant en compte leurs démarches judiciaires (passage en Délit Contractuel ou en Libération Sous Contrôle).

Les référents justice régionaux font l'accompagnement, en moyenne 300 jeunes chaque année.

**Prépare la sortie de la détention**

Le référent justice régionaux sont accompagnés les jeunes inscrits par les référents justice régionaux de la région Auvergne Rhône Alpes.

Tous sont qualifiés et ont fait l'objet d'un contrat d'accompagnement spécifique «SRS-Insertion».

Le référent justice régionaux sont accompagnés en moyenne 60 jeunes chaque année.

**ZOOM SUR LE « SRS-INSERTION »**

Mise en place du contrat :

Le contrat est signé en alternance dans le cadre d'un accompagnement de sortie de l'unité de détention sous contrôle.

Déroulé de la :

3 objectifs sont fixés et inscrits sur le contrat (personnel, logement, santé, emploi, formation...)

Le contrat est signé par le jeune, le référent justice Mission Locale et le Conseiller référent justice d'intervention et de probation (DJP)

Réalisation du contrat :

En fonction de la situation du jeune, un à deux intervenants individuels hebdomadaires sont programmés.

Le jeune bénéficiaire peut perdre le référent en dehors des temps d'intervention individuel par téléphone ou par email.

Suivi :

L'accompagnement par le référent justice prend fin dès que la situation du jeune le permet et qu'il n'a plus besoin de conseil. Mission Locale non spécialisée peut être mise en place.

Fin du contrat :

Le terme d'accusé est fin définitivement à la prison en France. Le suivi est pris par le référent justice et s'inscrit en réponse aux 3 et à la suite.

A large, teal-colored abstract shape, resembling a teardrop or a speech bubble, is positioned in the center of the page. It has a rounded top and tapers to a point at the bottom. The text is overlaid on this shape.

# **Gouvernance et financements**



# Gouvernance et financements

## Les parties prenantes

### Les administrateurs

Le Conseil d'Administration est composé de 34 membres, répartis en 2 collèges :

- Collège des membres de droit
  - ↳ Collectivités territoriales
    - Ville de Lyon
    - Région Auvergne Rhône-Alpes
  - ↳ Administrations d'État
    - Préfecture
    - DIRECCTE UT 69
    - Pôle emploi
    - Direction départementale de la Protection judiciaire de la jeunesse
    - Education Nationale
- Collège des membres partenaires
  - ↳ Partenaires économiques et sociaux
    - ALIAS CONSEIL
    - ALLIES-PLIE de Lyon
    - CCIL
    - Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône
    - CJD
    - RTE
    - Jeune Chambre Economique
    - Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon
    - UD CFDT
    - UD CFTC
    - UD CGT
  - ↳ Partenaires associatifs
    - ADES DU RHONE
    - ADSEA
    - AJD OREE
    - CLLAJ
    - CRIJ
    - HANDI LYON RHONE
    - Les Apprentis d'Auteuil
    - MJC
    - URHAJ RA
    - UROFRA

En 2017, ont eu lieu 3 Conseils d'Administration et 1 Assemblée Générale.



### Les équipes

L'organisation des services a connu des évolutions importantes avec, notamment, de nouveaux locaux et avec 5 antennes de proximité mutualisées avec la MDEF.

La plupart des collaborateurs a soit changé de responsable, soit changé de lieu de travail, en 2017, avec un nouveau siège social, une nouvelle antenne à la Duchère, une rénovation des locaux de l'antenne des Pentes.

De même, chaque antenne accueille désormais une offre de services en direction de publics adultes (accompagnement sénior par la MIFE/ALLIES, le PLIE,...) et des nouveaux ateliers (espace numérique, atelier création d'entreprises,...).

Un séminaire commun à l'ensemble des collaborateurs Mission Locale et Maison de l'Emploi et de la Formation a été organisé en mars 2017, et renouvelé début 2018, ainsi qu'un temps convivial pour la fin d'année.

Des réunions d'équipe sont animées, à un rythme hebdomadaire, par les responsables d'antenne.

La formation de nos collaborateurs reste un axe central de notre management avec 48 formations réalisées pour 38 salariés.

### Le dialogue social

Les instances de représentation du personnel se sont réunies à un rythme régulier et on compte :

- 12 Comités d'Entreprise, dont 1 extraordinaire
- 6 Comités d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT), dont 2 extraordinaires
- 3 réunions de Négociation Annuelle Obligatoire (NAO)

L'Accord entreprise sur l'aménagement du temps de travail a été signé le 8 juin 2017.

### Les usagers

En 2018, il est prévu d'associer les usagers dans les orientations de notre offre de services.

# Gouvernance et financements

## Les réseaux nationaux, régionaux et départementaux

La Mission Locale de Lyon est engagée dans les instances nationales et régionales du réseau des missions locales.



### L'Association des Missions Locales Auvergne Rhône-Alpes (AMILAURA)



Depuis le 2 septembre 2016, le réseau des Missions Locales d'Auvergne-Rhône-Alpes est constitué de 61 Missions locales couvrant l'ensemble de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Elle a pour rôle :

- **la représentation politique du réseau** des Missions Locales de la région

Pour cela, elle travaille à l'élaboration de positions communes, elle négocie avec les financeurs, elle promeut le développement du partenariat régional et elle contribue au réseau national.

- **la mise en œuvre d'un programme d'animation régionale**

Ce programme régional d'animation est défini chaque année en concertation avec les missions locales, l'Etat et la Région.

L'animation repose sur une contribution active des équipes techniques et des directeurs des Missions Locales.

Elle s'appuie sur les services de l'Etat et de la Région intervenant sur des domaines concernant l'insertion professionnelle et sociale des jeunes. L'AMILAURA apporte informations, analyses et expertises. Elle élabore le plan régional de formation des missions locales et organise des journées de travail avec l'ensemble des directeurs de missions locales de la région.

Elle est présidée par Marylène FIARD (présidente de la Mission Locale du bassin annécien).

### L'Union Nationale des Missions Locales (UNML)



Cette association loi 1901, créée en 2003, a une double fonction :

- représenter le réseau national
- être le syndicat d'employeurs de la branche des Missions Locales, des Permanences d'Accueil, d'Information et d'Orientation (PAIO) et d'autres organismes d'insertion.

Les adhérents de l'UNML se sont regroupés pour faire valoir, dans une expression collective, leur volonté :

- d'une action globale pour l'insertion des personnes et tout particulièrement des jeunes
- d'une action territorialisée s'appuyant sur la volonté des élus locaux, des pouvoirs publics et des acteurs locaux de construire les solutions appropriées

La présidence de l'UNML est actuellement assurée par Jean-Patrick Gille, Président de l'ARML Centre.



**Les Missions locales du Rhône** sont réunies au sein d'une association départementale présidée par Yann Crombecque (Président de la Mission Locale de Villeurbanne).

Les Missions locales du Rhône mutualisent et coordonnent des actions qui se déclinent à l'échelle départementale :

- Le Groupe Emploi départemental
- Le Groupe Formation départemental
- Les Ambassadeurs numériques
- Les conseillers justice, portés par la Mission locale de Lyon

Pour 2018, il est prévu de répondre à l'appel à projets Région AURA « Insérer pour former les jeunes Décrocheurs », avec un portage par la Mission locale de Lyon.

# Gouvernance et financements

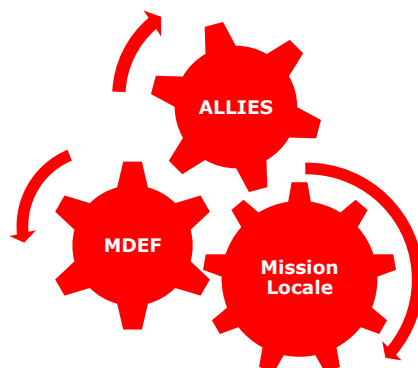
## L'activité dans le cadre de maison Lyon pour l'emploi

**maison Lyon pour l'emploi** regroupe les services de la Maison de l'Emploi et de la Formation, de l'association ALLIES, et de la Mission Locale de Lyon. Elle se développe en complémentarité avec les dispositifs nationaux ou régionaux notamment l'offre de services de Pôle emploi.

La démarche de mutualisation a pour objectifs de :

- développer les services apportés à tous les publics,
- renforcer, en proximité, la qualité de l'accueil et de l'accompagnement à l'emploi et la formation,
- travailler en lien étroit avec les entreprises,
- mettre en commun les moyens des fonctions support dans une logique de partage et d'efficacité
- accroître la lisibilité et l'accessibilité des actions en direction des Lyonnais

Les 3 structures (Mission Locale, MDEF et ALLIES) travaillent désormais sous une identité et une communication commune. Chacune a toutefois conservé son identité juridique propre, afin d'assurer la lisibilité des activités de chacune auprès des financeurs et des publics respectifs de chaque structure.



**ALLIÉS**  **Maison de l'Emploi et de la Formation Lyon**  **Mission Locale Lyon**

Cette démarche de mutualisation entre la Mission locale de Lyon, la MDEF et ALLIES est entrée dans une phase active en 2017, à travers :

- la mise en œuvre du plan d'actions mutualisé
- un travail de réflexion sur la relocalisation de certaines antennes
- le développement de notre organisation interne avec :
  - ↳ un Comité de Direction unique
  - ↳ 5 antennes
  - ↳ un pôle ressource (gestion financière, RH et logistique)
  - ↳ un Service Entreprises (Gestion des contrats aidés, alternance, AMOI marchés publics)
  - ↳ un service accompagnement global (animation PLIE, Justice, Santé handicap, Culture, Emplois verts)
  - ↳ une antenne Garantie Jeunes
- le déploiement de la communication avec la marque « maison Lyon pour l'emploi » : formalisation d'une charte graphique, refonte de tous les outils, présence sur les réseaux sociaux coordonnée, groupe de travail transversal, site internet créé [www.maison-lyon-emploi.fr](http://www.maison-lyon-emploi.fr).

Ce site a vocation à améliorer la visibilité de nos actions et la diffusion d'informations relatives aux besoins des publics ; cet outil proposera des services en ligne au public : inscription en ligne, diffusion d'offres d'emploi, tchat.

La Mission Locale de Lyon est « membre constitutif » du Groupement d'Intérêt Public de la Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon, aux côtés de l'Etat, Pôle emploi, la Ville de Lyon, ALLIES, la Région Auvergne Rhône Alpes, le Grand Lyon Métropole, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Lyon Métropole Saint Etienne Roanne et la Chambre de Métiers et d'Artisanat du Rhône.

La Mission Locale de Lyon représente 6% des voix au sein de ses instances.

  
— maison —  
**Lyon pour l'emploi**

 mission  
accompagnement  
emploi

 mission locale  
avenir jeunes

# Gouvernance et financements

## L'activité dans le cadre de maison Lyon pour l'emploi

### L'inauguration du siège le 23 février 2017

Les locaux mutualisés, au 24 Rue Rognon dans le 7<sup>ème</sup> ont été inaugurés le 23 février 2017, par Monsieur le Préfet à l'égalité des chances, M. Xavier Inglebert, Monsieur le Sénateur – Maire de Lyon, Président de la Métropole, M. Gérard Collomb, en présence du Député Jean Louis Touraine, du Maire du 7<sup>ème</sup> arrondissement, Mme Myriam PICOT, de la conseillère déléguée à l'insertion de la Métropole de Lyon, d'un représentant de la Région Auvergne Rhône Alpes, des adjoints d'arrondissements en charge de l'emploi et l'insertion, de la directrice territoriale déléguée de Pôle emploi Rhône Centre, des Administrateurs des 3 structures mutualisées, de représentants d'entreprises partenaires, de représentants de structures d'insertion, et des salariés.

Le regroupement des sièges dans ces nouveaux locaux a constitué une nouvelle étape dans le processus de mutualisation.

Il a notamment permis de réaliser des économies d'échelles, avec le regroupement de l'ensemble des fonctions supports (l'immobilier, l'administratif, la communication, la gestion RH) et une diminution des coûts de fonctionnement.

Cette installation et cette marque commune sont une nouvelle étape dans la volonté d'adapter nos actions aux défis et aux enjeux de notre temps, de notre bassin d'emploi, de faire évoluer nos pratiques et nos méthodes de travail.

Il s'agit ici de dépasser la simple juxtaposition des missions pour favoriser les synergies et les retours d'expérience de chacun. C'est aussi un moyen de rapprocher les organisations, d'être innovants dans notre accompagnement. Au final, cela met en avant notre ambition de dépasser la notion de dispositifs, d'aller au-delà de la superposition des outils pour concrétiser et renforcer l'approche globale initiée.

### Un plan d'action mutualisé

Il a été voté par les instances respectives des partenaires. Ce plan d'actions permet de mettre en commun les actions des trois structures et se décline ainsi :



#### Publics

- Accueil information Formation
- Animation Cyber Base Emploi
- Accompagnement global de parcours/Garantie Jeunes
- Accès à la formation
- Accès à l'emploi
- Aide à la création d'entreprise
- Développement de l'autonomie sociale
- Développement d'actions en direction de public cibles
- Animation et ingénierie territoriale



#### Entreprises

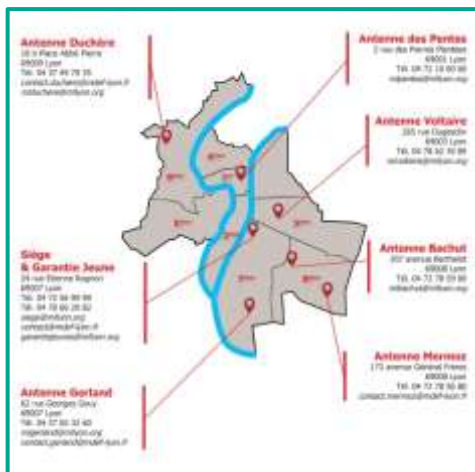
- Développement des emplois aidés
- Développement de l'insertion à travers la commande publique
- Mobilisation des entreprises dans le cadre de leur RSE
- Lien entre aménagement urbain, développement économique et recrutement
- Développement d'actions de GPEC territoriales et sectorielles
- Appui aux PME dans leur GRH



#### Animation et coordination

- Observation Evaluation Gestion des systèmes d'information
- Animation et coordination de projets
- Direction générale Comptabilité Gestion

Ce plan d'actions est mis en œuvre en direction des publics, en direction des entreprises et pour le développement du territoire.



### Mise en œuvre des Antennes de proximité

L'offre de services des Antennes de proximité est développée par une équipe composée de personnels de Pôle emploi, ALLIES, la Mission Locale, la Ville de Lyon et des acteurs associatifs. Elle est proposée au cœur de quartiers prioritaires et offre des actions d'initiation et de formation à l'informatique, d'accompagnement à la création d'entreprise, d'aide individuelle, d'orientation et de mise en relation avec des offres d'emploi.

5 antennes sont installées dans les quartiers des Penthes, de Voltaire, de Gerland, de Mermoz et de La Duchère.  
**Les 5 antennes de proximité ont reçu 12 374 personnes pour 51 305 visites.**

# Gouvernance et financements

## Le Budget réalisé 2017

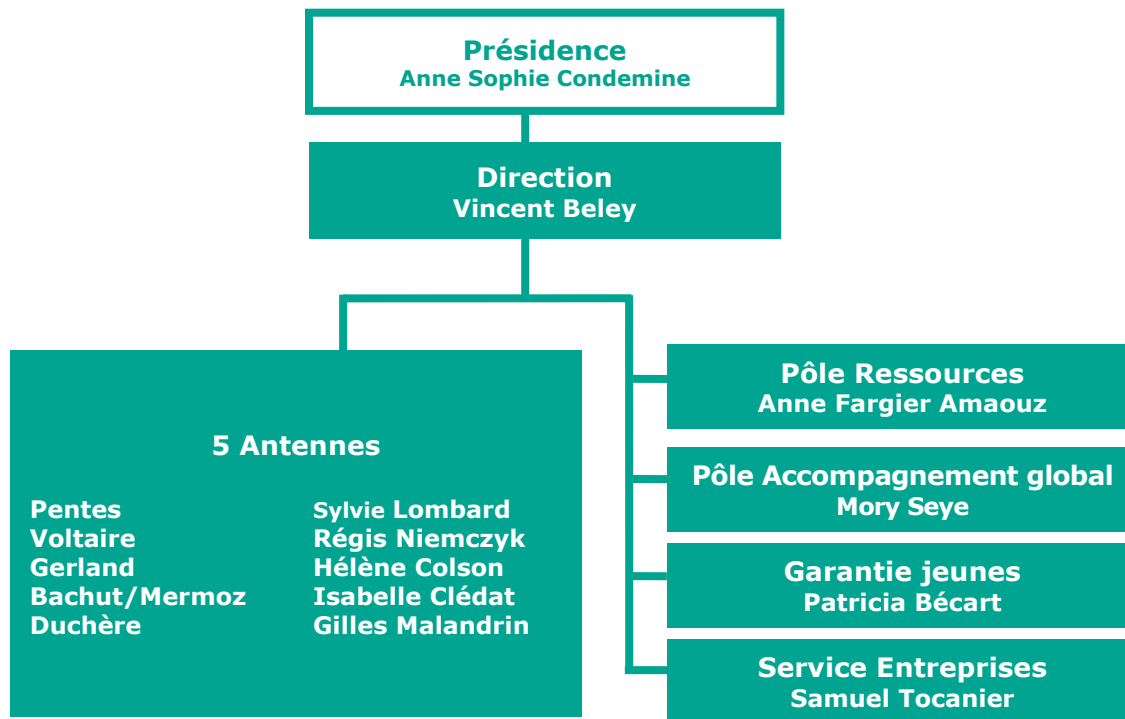
CHARGES		PRODUITS	
60. Achats	152 300	FSE emploi avenir	54 170
61. Services extérieurs	299 534	<b>Fonds Social Européen</b>	<b>54 170</b>
62. Autres services extérieurs	563 275	Ville de Lyon - subv. de fonctionnement général	964 274
63-64. Charges de personnel et impôts et taxes	3 296 803	Ville de Lyon - pol. de la ville	100 000
66. Charges financières	4 141	Ville de Lyon - pol. de la ville - justice milieu ouvert	10 000
68. Dotation aux amortissements	42 354	<b>Ville de Lyon</b>	<b>1 074 274</b>
Charges exceptionnelles	5 019	Région ARA - CPO	524 422
Autres charges exceptionnelles (ex. antérieurs)	96 749	<b>Région Auvergne Rhône-Alpes</b>	<b>524 422</b>
Dotation aux provisions pour risques	288 482	Etat - CPO	1 515 600
Engagements à réaliser sur ressources affectées	22 622	Etat / Direccte Parrainage	19 825
Mise à disposition gratuite de biens	51 154	Etat CGET - Parrainage	5 600
		Etat - FIPD Justice milieu Fermé	50 000
		Etat - FIPD Justice milieu ouvert	20 000
		Etat - SPIP milieu ouvert	20 000
		Etat - Emploi d'avenir	35 985
		Etat - DRAC	1 600
		Etat - Garantie Jeunes	576 000
		<b>Etat</b>	<b>2 244 610</b>
		Forum réfugiés - GJ	11 000
		Pole emploi	339 891
		AMILAURA Santé (Région)	2 831
		AMILAURA Justice milieu fermé (DIRECCTE, DRDCSJS,	101 660
		CRIJ -Promeneurs du Net	1 250
		<b>Autres financements</b>	<b>456 632</b>
		<b>Produits financiers</b>	<b>583</b>
		<b>Produits sur exercices antérieurs</b>	<b>71 122</b>
		<b>Reprise de provisions pour risque</b>	<b>1 200</b>
		<b>Transferts de charges et produits exceptionnels dont ASP</b>	<b>316 967</b>
		<b>Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs</b>	<b>37 929</b>
		<b>Mise à disposition gratuite de biens</b>	<b>51 154</b>
<b>Résultat</b>	<b>10 630</b>		
<b>Total charges</b>	<b>4 833 062</b>	<b>Total produits</b>	<b>4 833 062</b>



# Gouvernance et financements

## Les équipes

### Organigramme simplifié



### Le départ de Mme Vaisse

Arrivée en 2001, en qualité de directrice de la Mission Locale de Lyon, Mme Christine Vaisse est partie à la retraite cette année, après 17 années de présence. Ce rapport d'activité lui doit beaucoup.

# Gouvernance et financements

## Les équipes

**Au 1<sup>er</sup> mai 2018 ...**

### Directeur

Vincent BELEY

### Pôle Ressources

Anne FARGIER-AMAOUZ  
Catherine BERTHOUD  
Tahar DECHACHE  
Malika DIB BOUDJEMA  
Frédéric JEAN  
Paola PEREZ  
Jocelyne REJAUNIER  
Marina SEIB  
Magalie SERRE  
Florence TREMBAUDOUX  
Fatiha ZERROUKI

### Garantie Jeunes

Patricia BECART  
Amale BENAICHA  
Marie CAPALDINI  
Camille DERUPT  
Géraldine LAVILLE  
Sandrine PEYRAUD  
Donia PILLARD  
Nicolas RAGUENES  
Karine WIART

### Psychologue

Mylène DEBARD

### Service Entreprises

Samuel TOCANIER  
Jean-François ABBES  
Corinne CHAUDIER  
Anna CROZ  
Griselda DE SOUSA  
Françoise KARGER  
Xavier MERCADER  
Richard PELLET

### Pôle Accompagnement global

Mory SEYE  
Régis BERNARD  
Isabelle BOURGEOIS  
Catherine CHAUDRON  
Violette CHOMEL  
Sagrario FERNANDEZ  
Franck TERRASSE

### Antenne Pentes

Sylvie LOMBARD  
Maureine BELARBI  
Laurence CLUZEL  
Lydie LAURENT  
Farida LETAT  
Laurent NOUVIANT  
Clémence RICHOUX  
Isabelle ROQUIER  
Zohra SBAÏHI  
Jeanne SAHM

### Antenne Voltaire

Régis NIEMCZYK  
Louisa AGGOUN  
Pascale CHEREQUE  
Chérine HADDAD  
Emmanuelle HUBON  
Hadja LAGOUNE  
Catherine MICOULET  
Valérie MOLLARD  
Sandra SERCLERAT  
Alexandra STANURSKI  
Solenne TOUAM

### Antenne Gerland

Hélène COLSON  
Maya ALIGUECHI  
Schéhérazade BABA-ALI-TURQUI  
Claire CARDA  
Yohan DE COUVREUR  
Isabelle DIMACHKIE  
Emmanuelle HUBON  
Assia KOLLI  
Sophie MADELAINE  
Sandra SERCLERAT

### Antenne Bachut/Mermoz

Isabelle CLEDAT  
Sophie BOUILLIN  
Idir BOUMERTIT  
Pauline HERITIER  
Nourriat KARANI  
Astrid LAGRAND  
Joanna MAGNIEN  
Lila MAMI  
Clémence PERRIN  
Liem OSUNA  
Stéphanie TROUILLET

### Antenne Duchère

Gilles MALANDRIN  
Audrey ALFF  
Floriane BARNEZET  
Justine BEGUE  
Magalie DOSDOGHROUYAN  
Fatima ERARD  
Isabelle GIRARD  
Patricia GUINARD  
Farida LETAT  
Rabah NABET  
Anissa RABIA  
Sylvie RABEYRIN





# Gouvernance et financements

## Les lieux ressources

**Antenne Duchère**  
10 b Place Abbé Pierre  
69009 Lyon  
Tél. 04 37 49 79 35  
[contact.duchere@mdef-lyon.fr](mailto:contact.duchere@mdef-lyon.fr)  
[mlduchere@mlyon.org](mailto:mlduchere@mlyon.org)

9<sup>ème</sup>  
2 739  
jeunes  
connus

**Antenne des Pentes**  
2 rue des Pierres Plantées  
69001 Lyon  
Tél. 04 72 10 60 00  
[mlpentes@mlyon.org](mailto:mlpentes@mlyon.org)

1<sup>er</sup>  
1 944  
jeunes  
connus

3<sup>ème</sup>  
2 271  
jeunes  
connus

**Antenne Voltaire**  
265 rue Dugesclin  
69003 Lyon  
Tél. 04 78 62 39 89  
[mlvoltaire@mlyon.org](mailto:mlvoltaire@mlyon.org)

610  
jeunes  
connus

8<sup>ème</sup>  
2 779  
jeunes  
connus

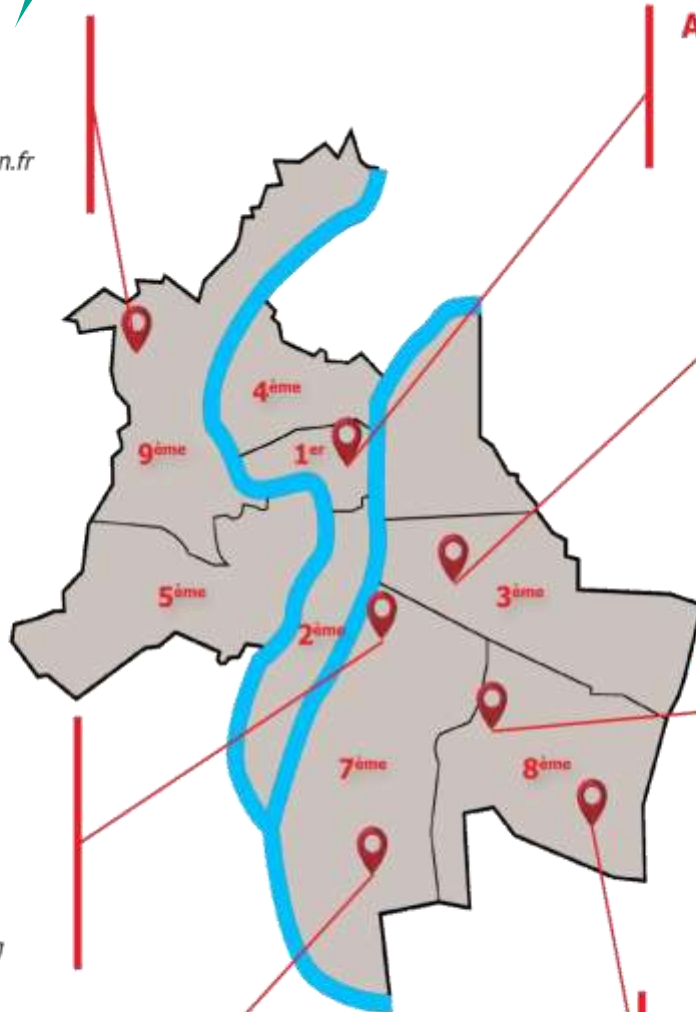
**Siège  
& Garantie Jeune**  
24 rue Etienne Rognon  
69007 Lyon  
Tél. 04 72 56 99 99  
Tél. 04 78 60 20 82  
[siege@mlyon.org](mailto:siege@mlyon.org)  
[contact@mdef-lyon.fr](mailto:contact@mdef-lyon.fr)  
[garantiejeunes@mlyon.org](mailto:garantiejeunes@mlyon.org)

**Antenne Bachut**  
307 avenue Berthelot  
69008 Lyon  
Tél. 04 72 78 59 00  
[mlbachut@mlyon.org](mailto:mlbachut@mlyon.org)

**Antenne Gerland**  
62 rue Georges Gouy  
69007 Lyon  
Tél. 04 37 65 32 60  
[mlgerland@mlyon.org](mailto:mlgerland@mlyon.org)  
[contact.gerland@mdef-lyon.fr](mailto:contact.gerland@mdef-lyon.fr)

7<sup>ème</sup>  
1 839  
jeunes  
connus

**Antenne Mermoz**  
172 avenue Général Frères  
69008 Lyon  
Tél. 04 72 78 56 80  
[contact.mermoz@mdef-lyon.fr](mailto:contact.mermoz@mdef-lyon.fr)







# Perspectives 2018





A l'heure où ces lignes sont écrites, la Région et l'Etat travaillent à revoir les modalités de financement des Missions Locales.

En tant que présidente, et surtout représentante de la Ville de Lyon, qui est le deuxième financeur de la Mission Locale, je souhaiterais que ce travail associe pleinement toutes les parties prenantes, n'entraîne pas d'effet de rupture ni ne fragilise les mutualisations avec la Maison de l'Emploi et les autres missions locales du territoire.

Ainsi, les orientations de fond sont les suivantes :

- **Un renouvellement des lieux d'accueil et des services à distance**

Les antennes, qui comptent toutes désormais des espaces numériques animés, font l'objet d'une réflexion afin d'adapter les modalités d'accueil aux besoins des jeunes.

Le nouveau site Internet de la Mission Locale permet un premier niveau d'information et d'orientation, l'inscription en ligne sur des ateliers, et à court terme, la prise de rendez-vous.

L'accès aux outils numériques des jeunes a été renforcé cette année pour les aider à appréhender les nouvelles pratiques, mais aussi les opportunités liées à ce secteur, dont ils sont souvent exclus.

Ainsi, la mise en place d'un référent « Ambassadeur numérique » par antenne grâce au programme de formation départemental facilite cet axe de travail.

C'est également dans cet objectif que la participation des équipes à l'organisation de **la Semaine de l'Emploi et du Numérique** de la Maison de l'Emploi, ou encore aux expérimentations « **Boussole des jeunes** », « **Promeneurs du Net** » sur les réseaux sociaux, en lien avec le CRIJ, seront poursuivies en 2018, et que la Mission Locale de Lyon sera un partenaire actif face à ces enjeux.

- **Une évolution du Service Entreprises**

La fin des emplois d'avenir, la diminution importante des emplois aidés à l'été 2017, une reprise relative de l'emploi, poussent la Mission Locale de Lyon à renforcer son offre de services en direction des entreprises.

Nul doute que la mutualisation avec la Maison de l'Emploi a permis, à travers notamment l'exemple du recrutement UNIQLO (80 personnes recrutées dont 18 de la Mission Locale, et 10 Garantie Jeunes), de renforcer le taux de mise à l'emploi.

Mais il convient d'aller bien au-delà, à travers l'optimisation de **la Charte des « 1 000 entreprises pour l'insertion et l'emploi »** et du déploiement des **Chargés de Liaison Entreprises Emplois (CLEE)**, qui mobilisent les entreprises sur leur RSE.

De nombreuses actions ont été initiées dans ce cadre (parrainage GJ, **recrutements**, mobilisation dans l'action **100 Chances 100 Emplois**, Rencontres Métiers,...).

Les partenariats sont à développer, et la Mission Locale doit pouvoir s'appuyer sur cette dynamique pour mieux répondre aux besoins des jeunes.

De même, la dynamique de collaboration départementale des Missions Locales doit être poursuivie, notamment dans le montage d'actions collectives type POE, CARED ...

Enfin, la collaboration avec Pôle emploi sera adaptée aux besoins émergents et à l'évolution des offres de services.

- **Un accompagnement formatif à la professionnalisation des équipes**

Face à la baisse de la fréquentation, à l'évolution des pratiques, et aux difficultés croissantes de certains jeunes, la Mission Locale investira dès 2018 dans un plan de formation audacieux, co-construit avec l'équipe, et qui aura pour objectif de faire évoluer l'offre de services, et les pratiques d'accompagnement. Ces actions devront également mieux prendre en compte **l'apport des partenaires « jeunesse »** du territoire. Elles permettront à la Mission Locale d'accroître sa performance en tant qu'opérateur du service public de l'emploi et d'atteindre ses objectifs en termes de **Garantie Jeunes**, PEC, PACEA, ...

- **Permettre aux jeunes d'être partie prenante**

Les résultats de l'enquête de satisfaction (cf. page 12) sont satisfaisants (70% publics satisfaits) et doivent être un point d'appui pour aller plus loin dans la connaissance et la mobilisation des publics les plus éloignés.

En 2018, dans la suite du rapport « Ne nous mettez pas dans les cases », la Mission Locale de Lyon mettra en place un « **groupe usagers** » composé de jeunes accompagnés volontaires. L'objectif de ce groupe est de recueillir la parole et l'avis des usagers pour adapter nos outils de communication, notre offre de service, et notre organisation aux besoins et usages des jeunes concernés.

Je sais pouvoir compter sur vous tous, membres de la Mission Locale, financeurs et salariés, pour renouveler l'offre de services et faire de la Mission Locale de Lyon, un outil encore plus performant pour l'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

Anne Sophie Condemine,  
Présidente de la Mission Locale de Lyon





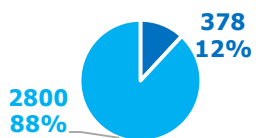
# Synthèse de l'activité



# Synthèse de l'activité tout Lyon

## Tout Lyon

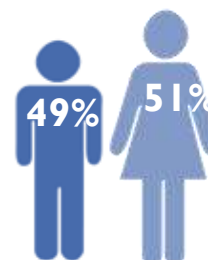
Répartition par QPV



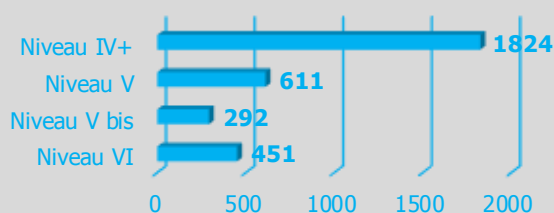
**Nouveaux inscrits**

**1<sup>er</sup> accueil**

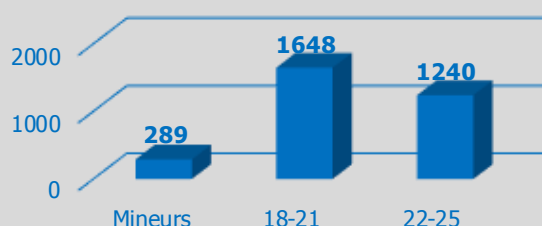
■ QPV ■ Hors périmètre



Répartition par niveau

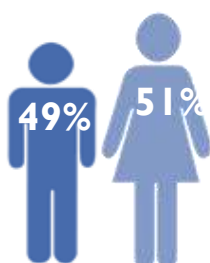


Répartition par Age au 1<sup>er</sup> accueil



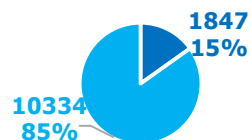
**83 776** contacts  
soit  
**6,8**  
contacts/jeune

Lyon : **12 182**  
jeunes en contact  
dont  
**6 919** jeunes  
accompagnés  
dont **3 178**  
nouveaux



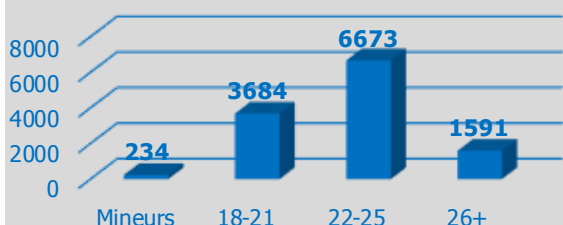
**Jeunes en contact**

Répartition par QPV

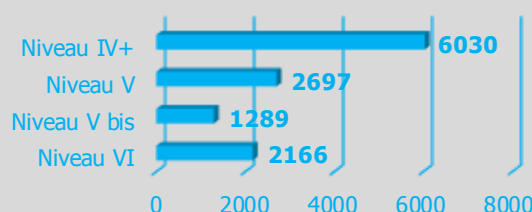


■ QPV ■ Hors périmètre

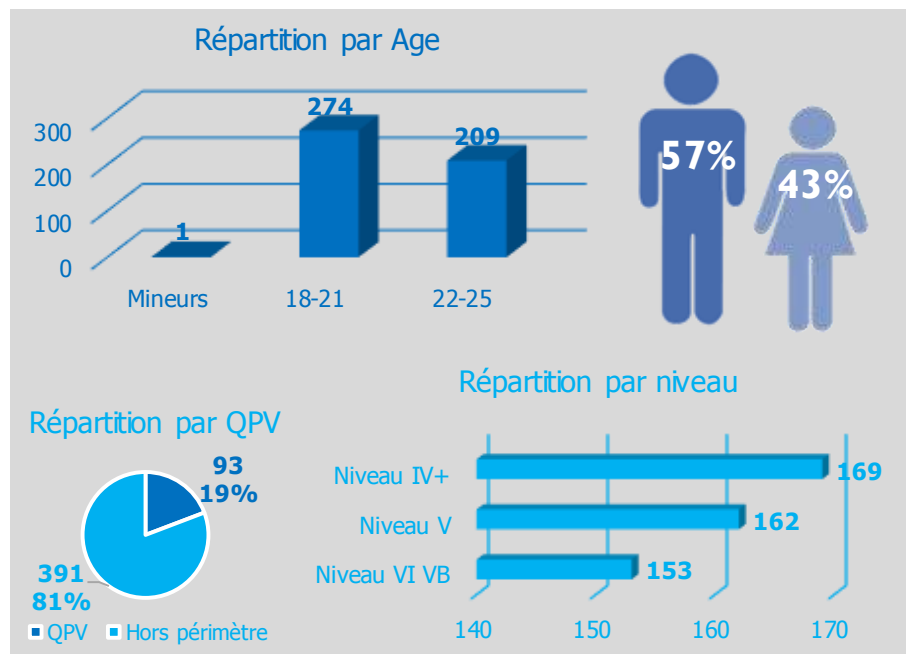
Répartition par Age



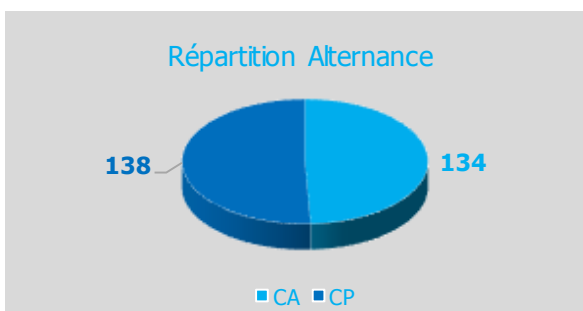
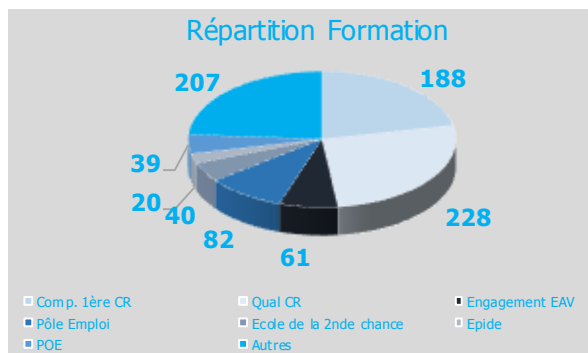
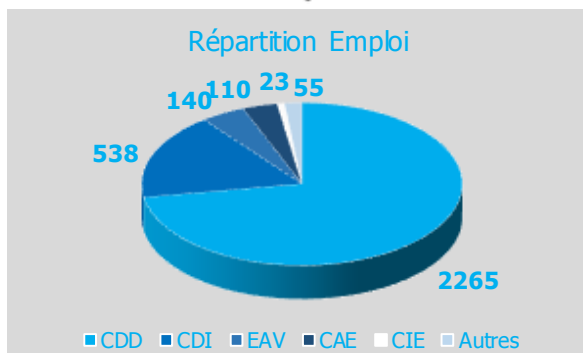
Répartition par niveau



**484 jeunes entrés en Garantie Jeunes**



**Les situations 2017**  
(nombre de situations)



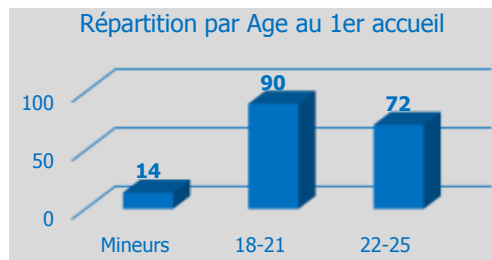
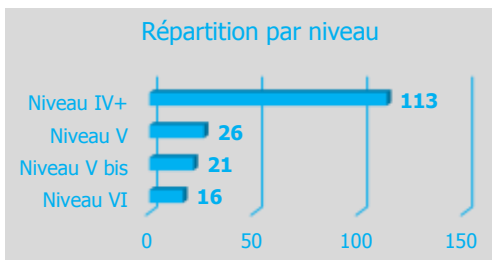
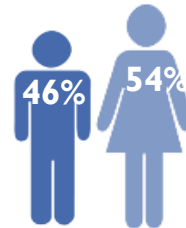
**Emploi 3 131**  
**Alternance 272**  
**Formation 865**  
**Imm. Ent. 697**



# Synthèse de l'activité par arrondissement

## ➡ 1<sup>er</sup> arrondissement

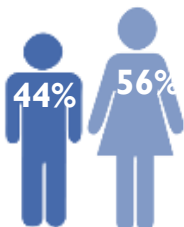
**Nouveaux inscrits**  
-  
**1<sup>er</sup> accueil**



**4 146** contacts  
soit  
**5,6**  
contacts/jeune

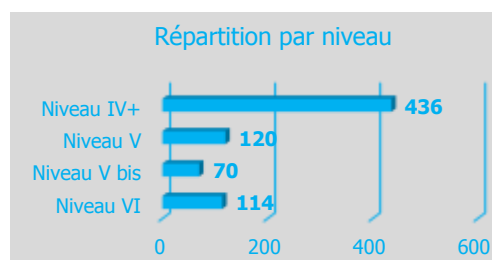
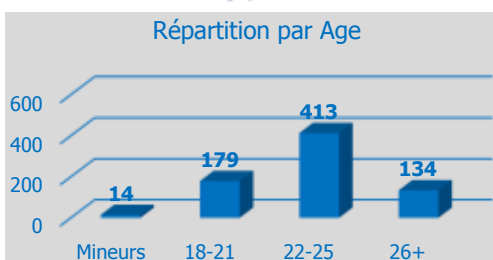
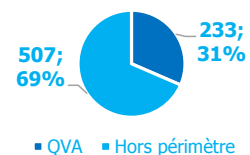
Lyon : **12 182**  
jeunes en contact  
dont  
**6 919** jeunes  
accompagnés  
dont **3 178**  
nouveaux

**740** jeunes en  
contacts dont  
**394** jeunes  
accompagnés  
dont **176**  
nouveaux

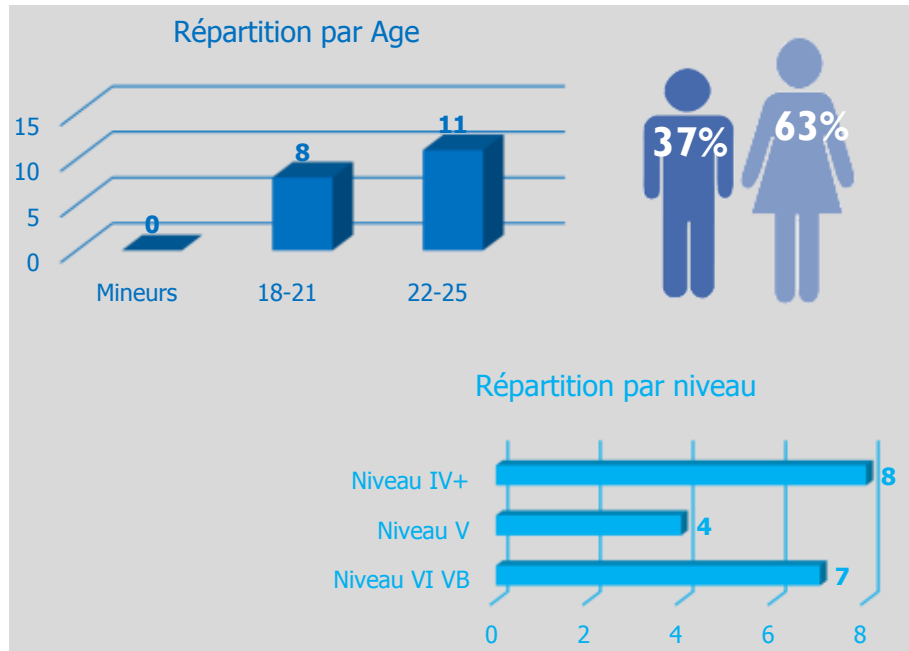


**Jeunes en contact**

Répartition par QVA

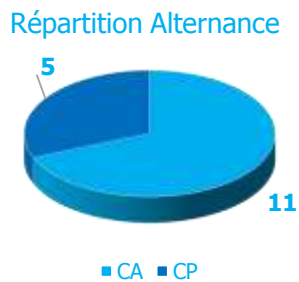
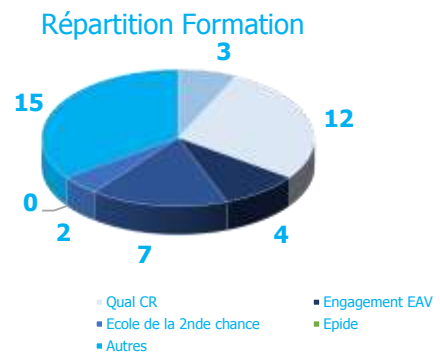
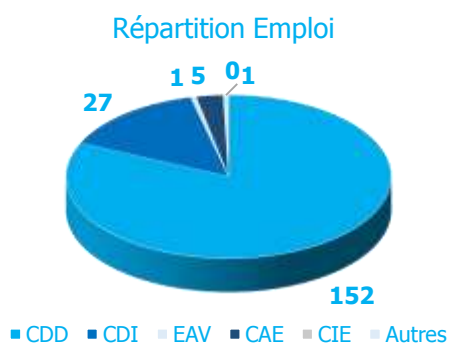


**19 jeunes entrés en Garantie Jeunes**



## Les situations 2017

(nombre de situations)

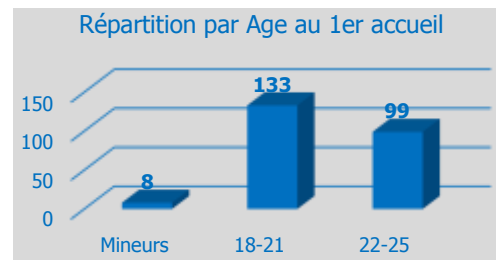
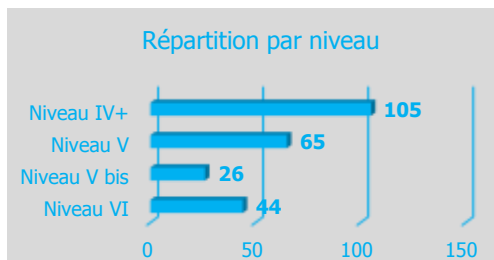
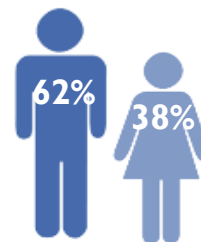


**Emploi 186**  
**Alternance 16**  
**Formation 43**  
**Imm. Ent. 64**

# Synthèse de l'activité par arrondissement

## ➡ 2<sup>ème</sup> arrondissement

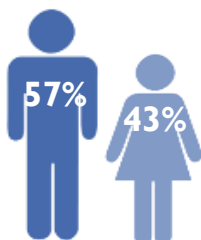
**Nouveaux inscrits**  
-  
**1<sup>er</sup> accueil**



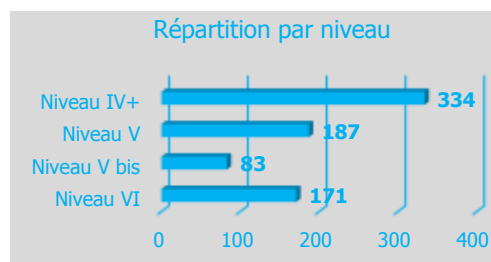
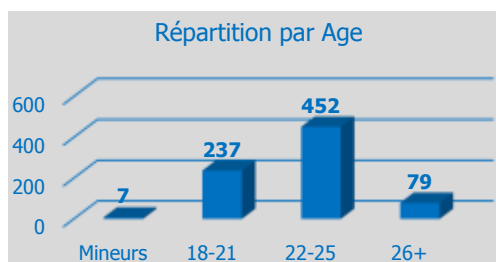
**5 363** contacts  
soit  
**7**  
contacts/jeune

Lyon : **12 182**  
jeunes en contact  
dont  
**6 919** jeunes  
accompagnés  
dont **3 178**  
nouveaux

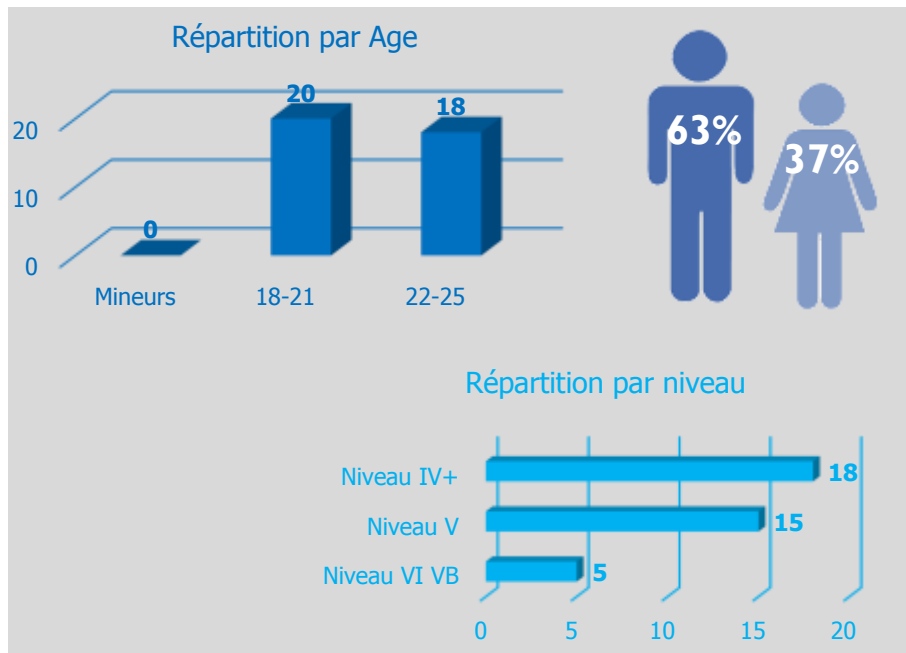
**775** jeunes en  
contacts dont  
**467** jeunes  
accompagnés  
dont **240**  
nouveaux



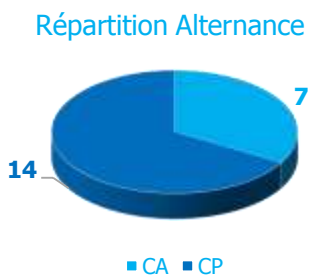
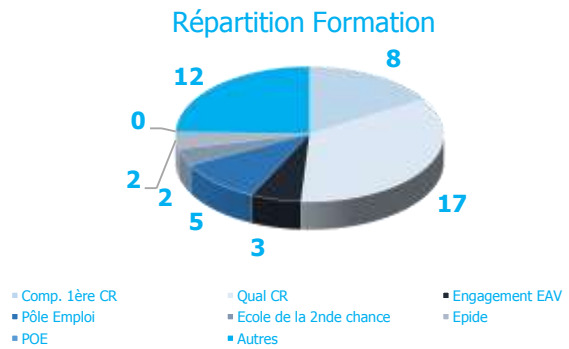
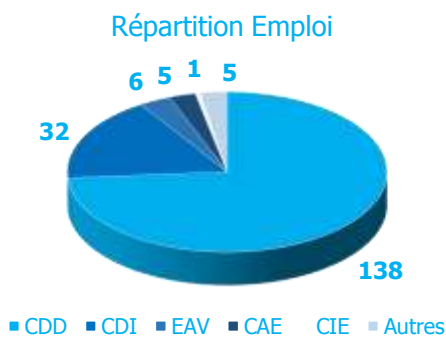
**Jeunes en contact**



**38 jeunes entrés en Garantie Jeunes**



## Les situations 2017 (nombre de situations)

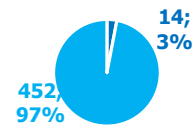


<b>Emploi</b>	<b>187</b>
<b>Alternance</b>	<b>21</b>
<b>Formation</b>	<b>49</b>
<b>Imm. Ent.</b>	<b>37</b>

# Synthèse de l'activité par arrondissement

## ➡ 3<sup>ème</sup> arrondissement

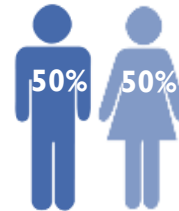
Répartition par QPV



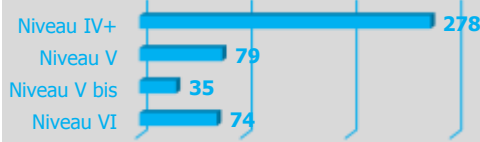
**Nouveaux inscrits**

**1<sup>er</sup> accueil**

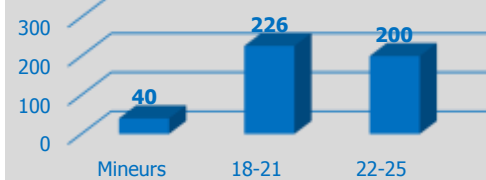
■ QPV ■ Hors périmètre



Répartition par niveau



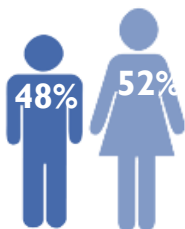
Répartition par Age au 1<sup>er</sup> accueil



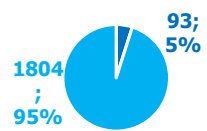
**13 132** contacts  
soit  
**7**  
contacts/jeune

Lyon : **12 182**  
jeunes en contact  
dont  
**6 919** jeunes  
accompagnés  
dont **3 178**  
nouveaux

**1 897** jeunes  
en contacts dont  
**1 022** jeunes  
accompagnés  
dont **466**  
nouveaux



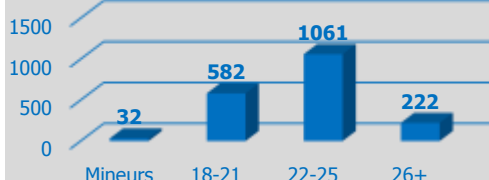
Répartition par QPV



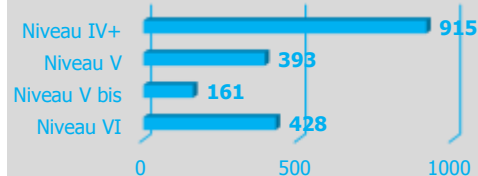
**Jeunes en contact**

■ QPV ■ Hors périmètre

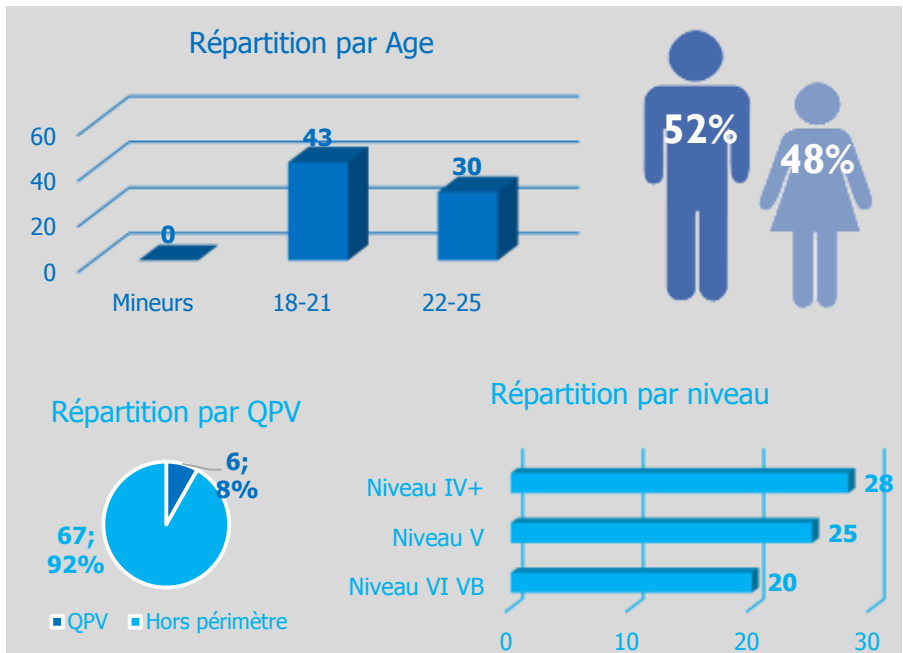
Répartition par Age



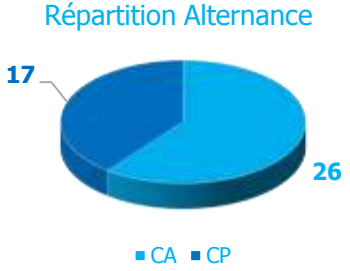
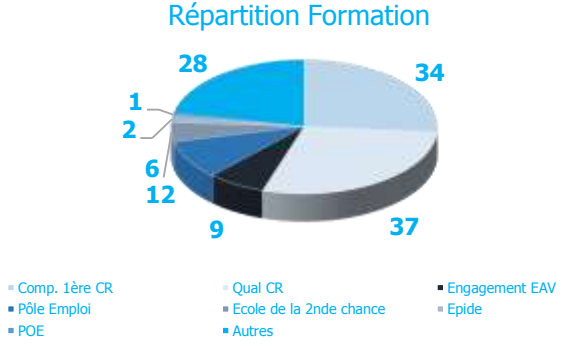
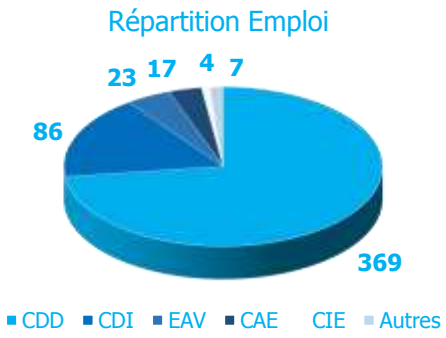
Répartition par niveau



**73 jeunes entrés en Garantie Jeunes**



**Les situations 2017**  
(nombre de situations)

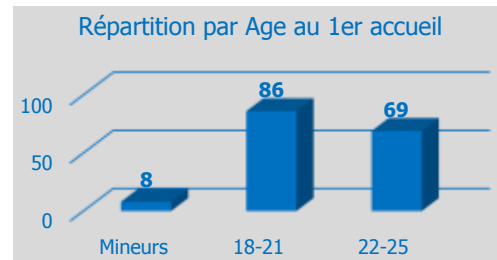
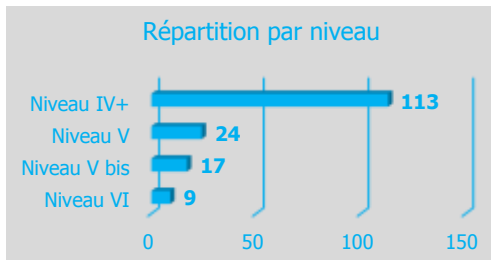
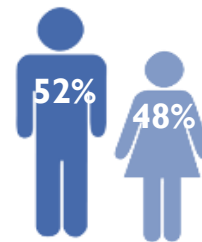


**Emploi 506**  
**Alternance 43**  
**Formation 129**  
**Imm. Ent. 101**

# Synthèse de l'activité par arrondissement

## ➡ 4<sup>ème</sup> arrondissement

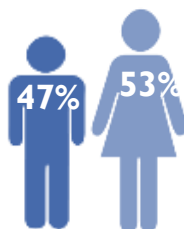
**Nouveaux inscrits**  
-  
**1<sup>er</sup> accueil**



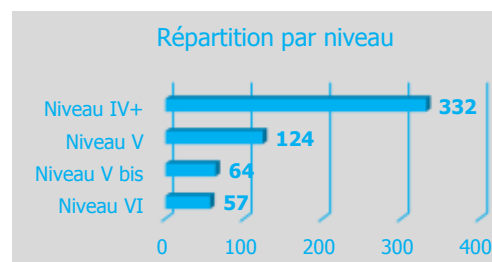
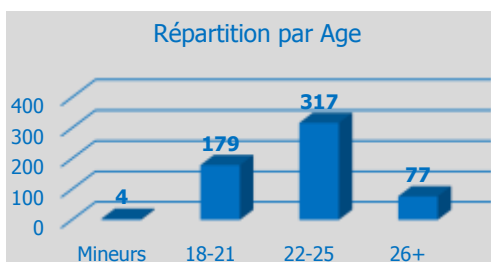
**3 488** contacts  
soit  
**6**  
contacts/jeune

Lyon : **12 182**  
jeunes en contact  
dont  
**6 919** jeunes  
accompagnés  
dont **3 178**  
nouveaux

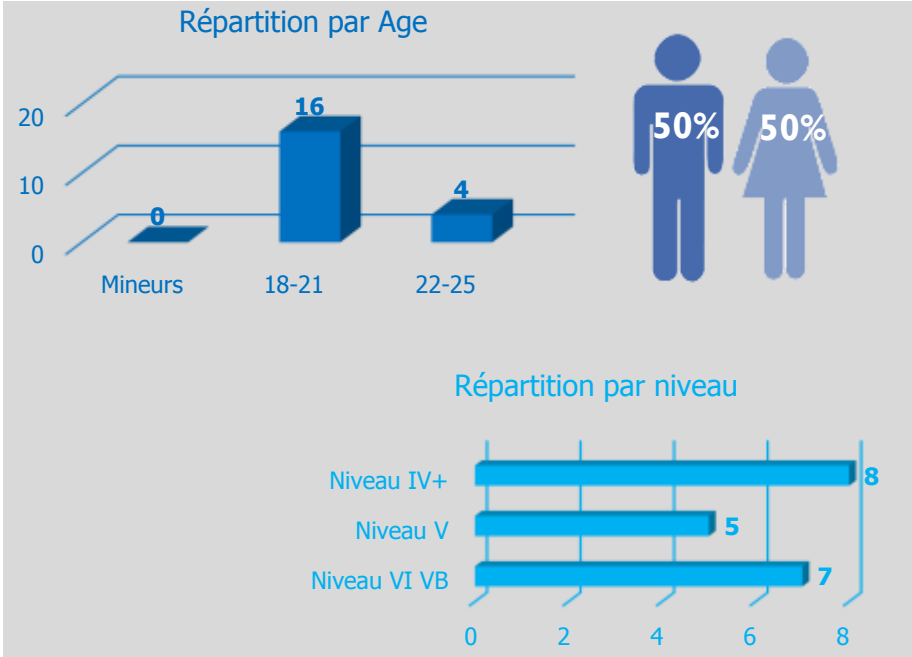
**577** jeunes en  
contacts dont  
**352** jeunes  
accompagnés  
dont **163**  
nouveaux



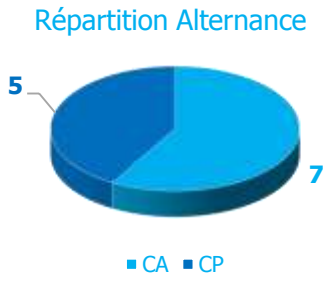
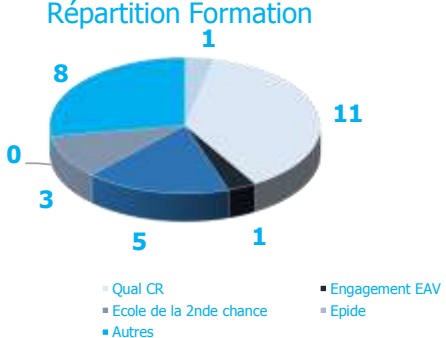
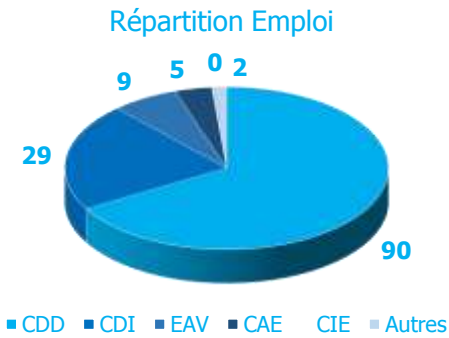
**Jeunes en contact**



**20 jeunes entrés en Garantie Jeunes**



**Les situations 2017**  
(nombre de situations)

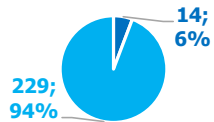


**Emploi 135**  
**Alternance 12**  
**Formation 29**  
**Imm. Ent. 32**

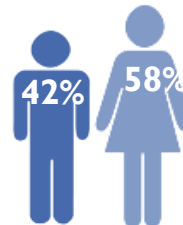
# Synthèse de l'activité par arrondissement

## ➔ 5<sup>ème</sup> arrondissement

Répartition par QPV

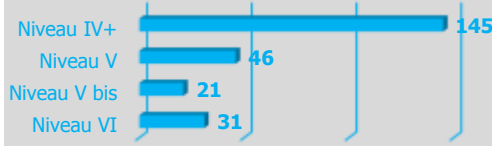


**Nouveaux inscrits**  
-  
**1<sup>er</sup> accueil**

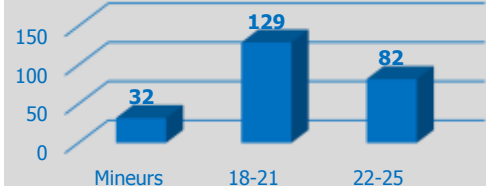


■ QPV ■ Hors périmètre

Répartition par niveau



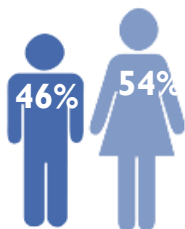
Répartition par Age au 1<sup>er</sup> accueil



**6 724** contacts  
soit  
**7,6**  
contacts/jeune

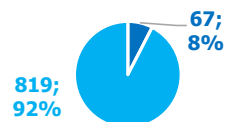
Lyon : **12 182**  
jeunes en contact  
dont  
**6 919** jeunes  
accompagnés  
dont **3 178**  
nouveaux

**886** jeunes en  
contacts dont  
**508** jeunes  
accompagnés  
dont **243**  
nouveaux



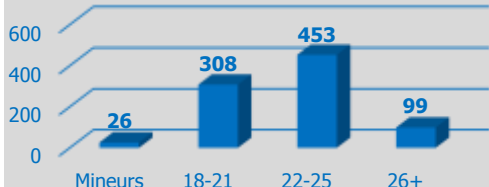
**Jeunes en contact**

Répartition par QPV

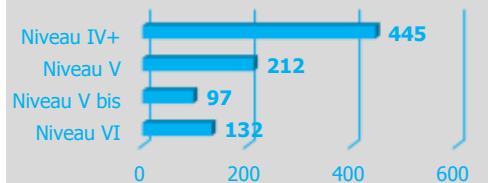


■ QPV ■ Hors périmètre

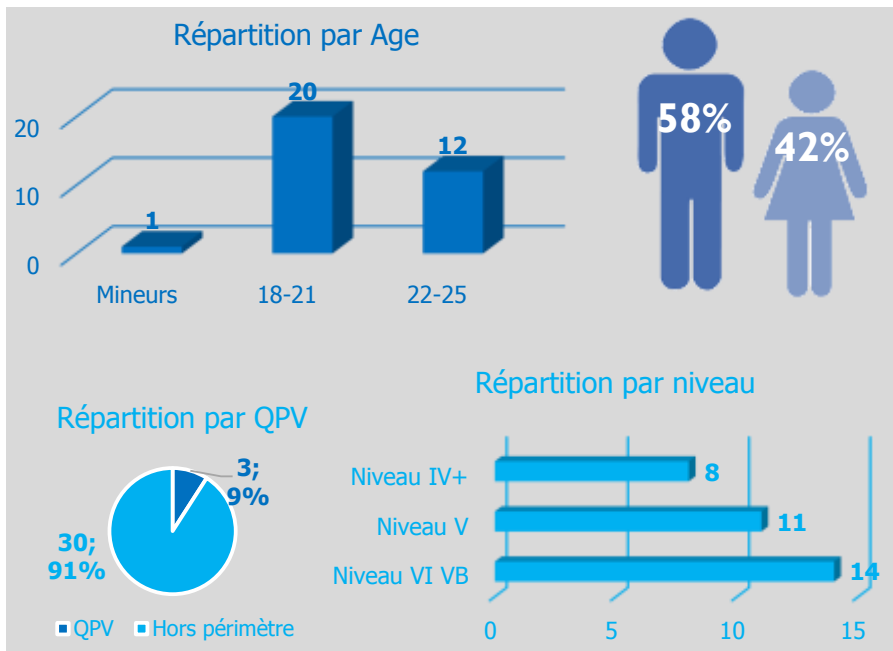
Répartition par Age



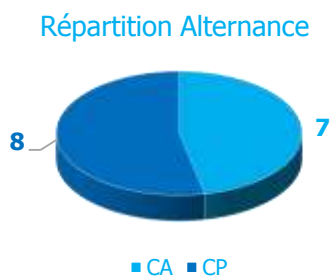
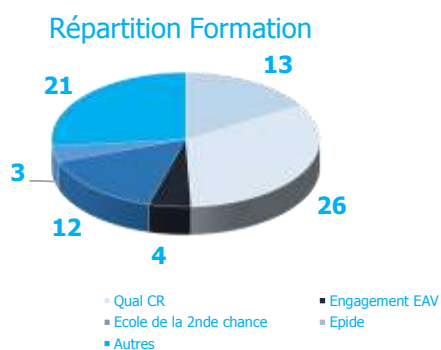
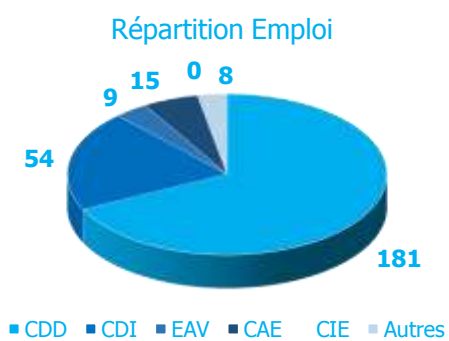
Répartition par niveau



# 33 jeunes entrés en Garantie Jeunes



## Les situations 2017 (nombre de situations)

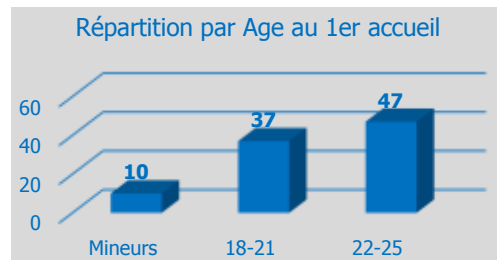
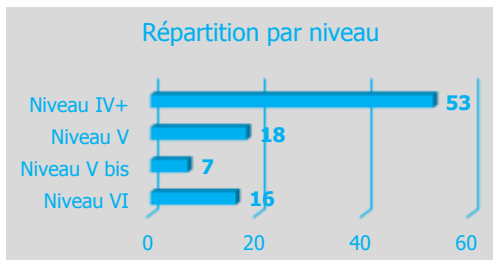
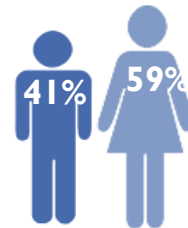


<b>Emploi</b>	<b>266</b>
<b>Alternance</b>	<b>15</b>
<b>Formation</b>	<b>79</b>
<b>Imm. Ent.</b>	<b>69</b>

# Synthèse de l'activité par arrondissement

## ➡ 6<sup>ème</sup> arrondissement

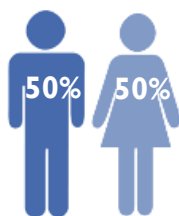
**Nouveaux inscrits**  
-  
**1<sup>er</sup> accueil**



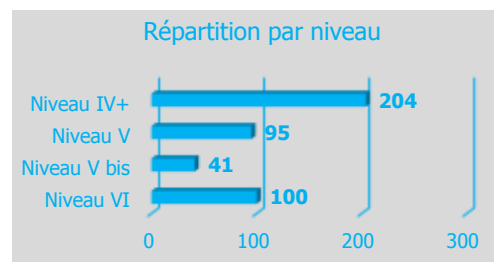
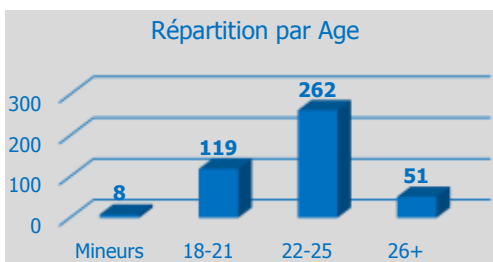
**2 908** contacts soit **6,6** contacts/jeune

Lyon : **12 182** jeunes en contact dont **6 919** jeunes accompagnés dont **3 178** nouveaux

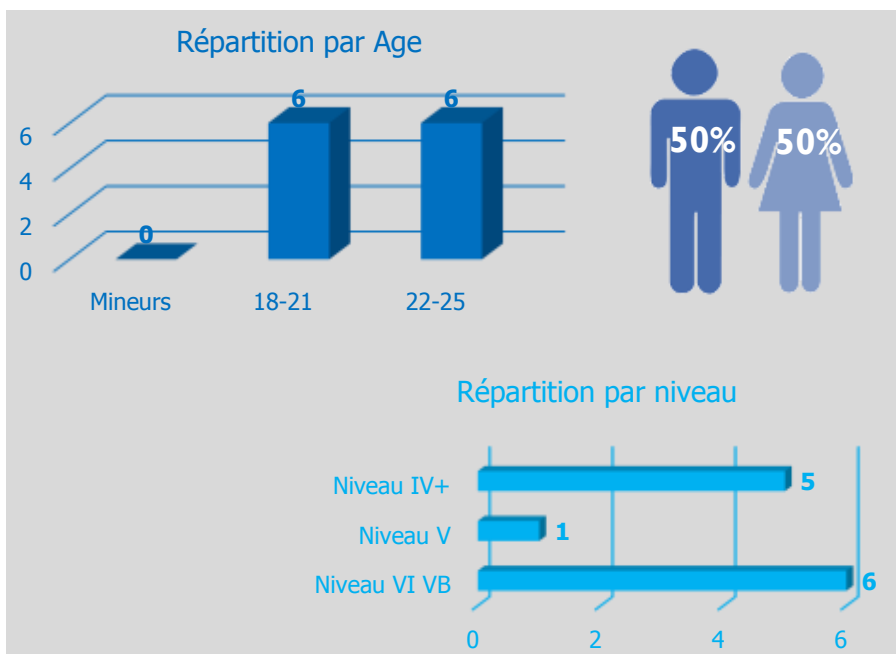
**440** jeunes en contacts dont **224** jeunes accompagnés dont **94** nouveaux



**Jeunes en contact**

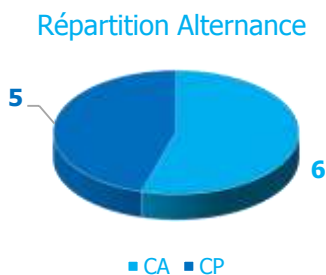
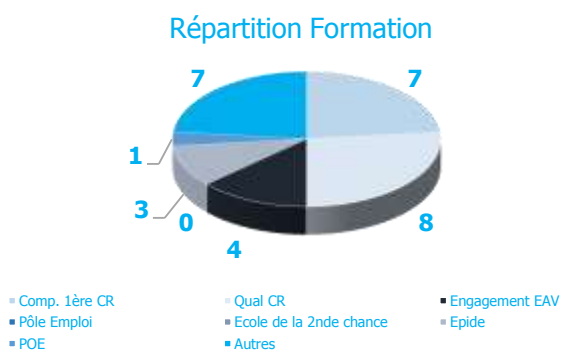
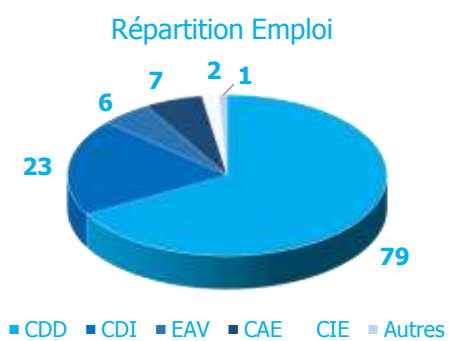


**12 jeunes entrés en Garantie Jeunes**



## Les situations 2017

(nombre de situations)

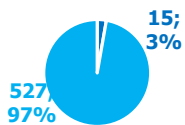


**Emploi 118**  
**Alternance 11**  
**Formation 30**  
**Imm. Ent. 22**

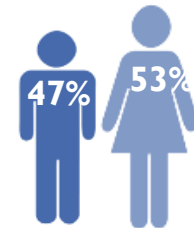
# Synthèse de l'activité par arrondissement

## 7<sup>ème</sup> arrondissement

Répartition par QPV

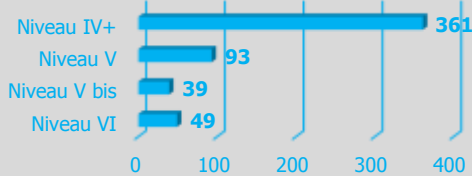


**Nouveaux inscrits**  
—  
**1<sup>er</sup> accueil**

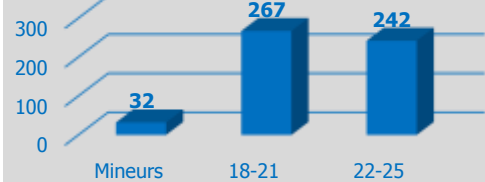


■ QPV ■ Hors périmètre

Répartition par niveau



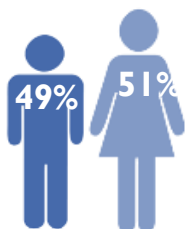
Répartition par Age au 1<sup>er</sup> accueil



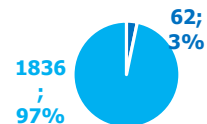
**12 674** contacts  
soit  
**6,7**  
contacts/jeune

Lyon : **12 182**  
jeunes en contact  
dont  
**6 919** jeunes  
accompagnés  
dont **3 178**  
nouveaux

**1 898** jeunes  
en contacts dont  
**1 089** jeunes  
accompagnés  
dont **542**  
nouveaux



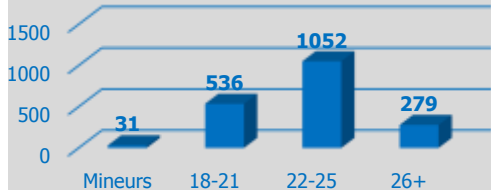
Répartition par QPV



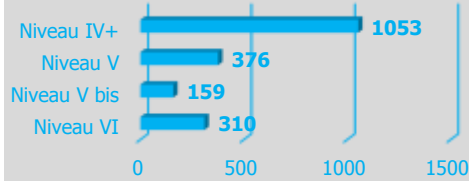
**Jeunes en contact**

■ QPV ■ Hors périmètre

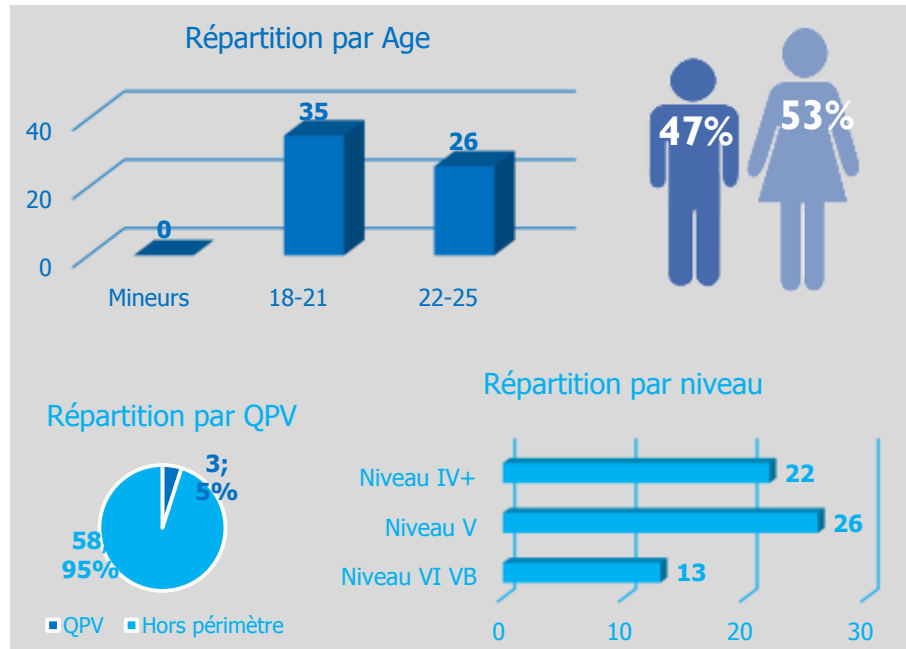
Répartition par Age



Répartition par niveau

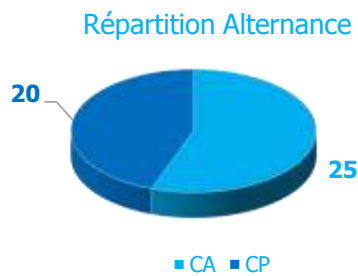
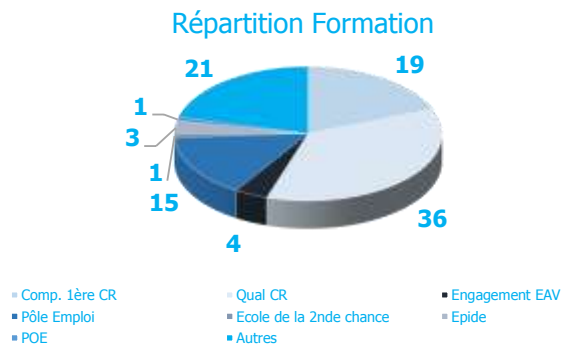
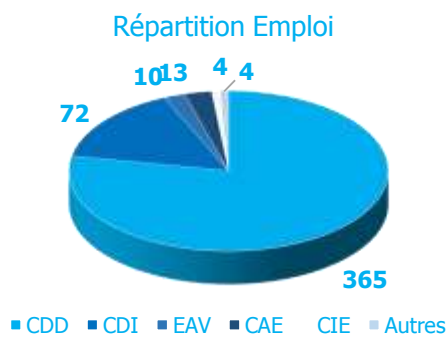


**61 jeunes entrés en Garantie Jeunes**



## Les situations 2017

(nombre de situations)



**Emploi 469**  
**Alternance 45**  
**Formation 100**  
**Imm. Ent. 99**

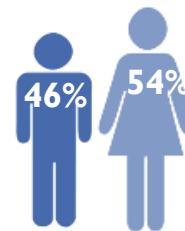
# Synthèse de l'activité par arrondissement

## 8<sup>ème</sup> arrondissement

Répartition par QPV

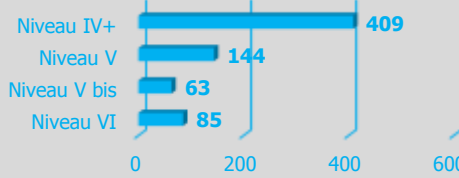


**Nouveaux inscrits**  
-  
**1<sup>er</sup> accueil**

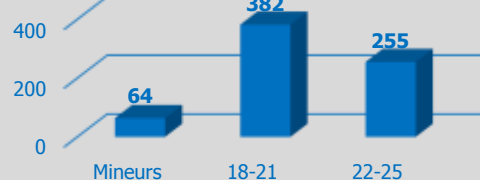


■ QPV ■ Hors périmètre

Répartition par niveau



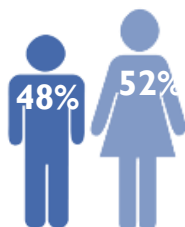
Répartition par Age au 1<sup>er</sup> accueil



**17 754** contacts  
soit  
**6,3**  
contacts/jeune

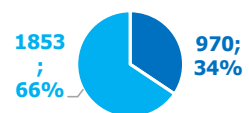
Lyon : **12 182**  
jeunes en contact  
dont  
**6 919** jeunes  
accompagnés  
dont **3 178**  
nouveaux

**2 823** jeunes  
en contacts dont  
**1 603** jeunes  
accompagnés  
dont **701**  
nouveaux



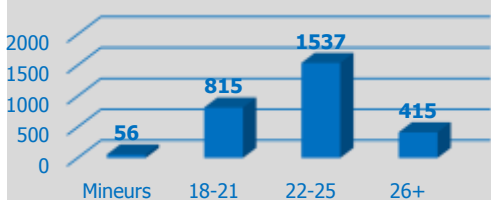
**Jeunes en contact**

Répartition par QPV

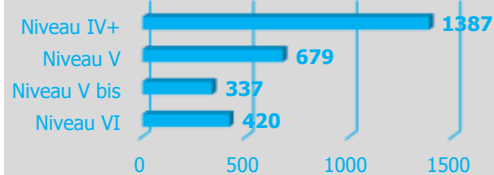


■ QPV ■ Hors périmètre

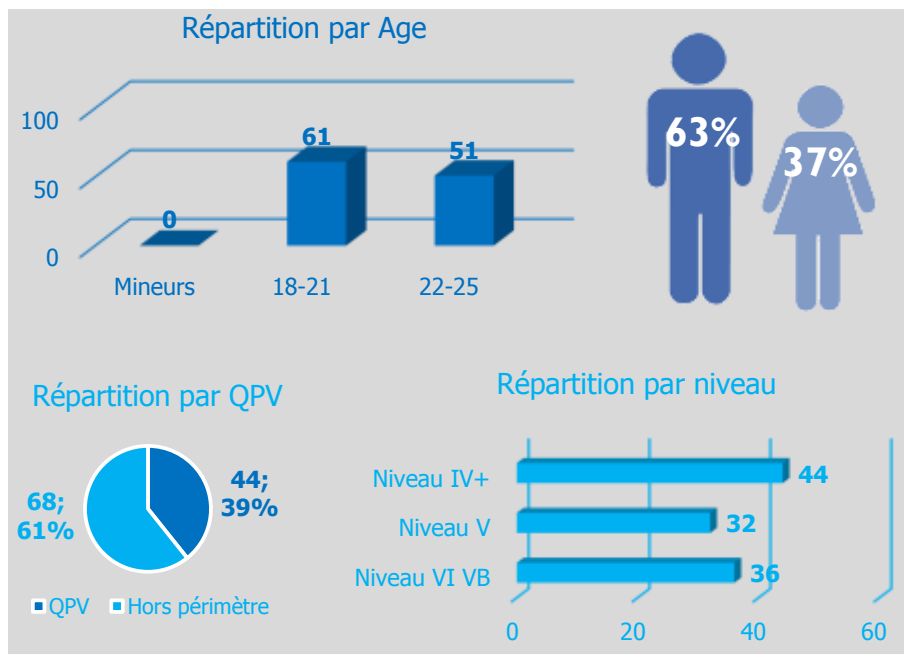
Répartition par Age



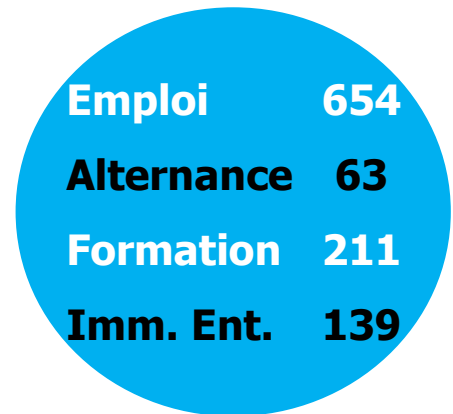
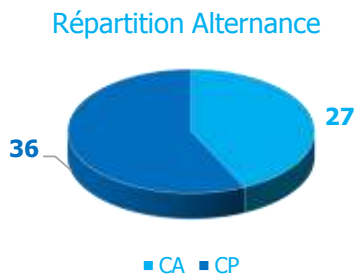
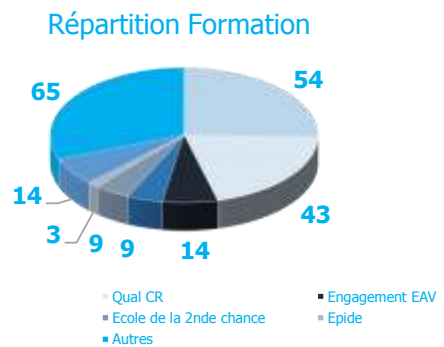
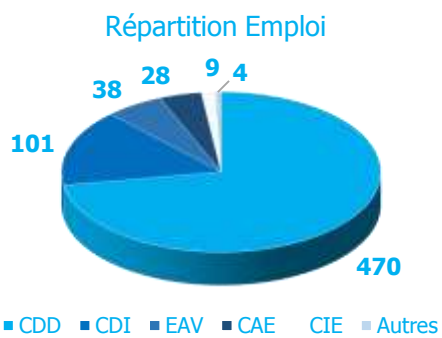
Répartition par niveau



# 112 jeunes entrés en Garantie Jeunes



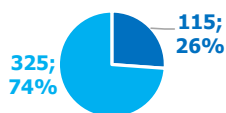
## Les situations 2017 (nombre de situations)



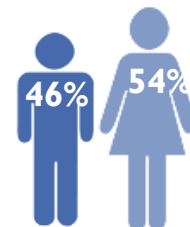
# Synthèse de l'activité par arrondissement

## ➡ 9<sup>ème</sup> arrondissement

Répartition par QPV

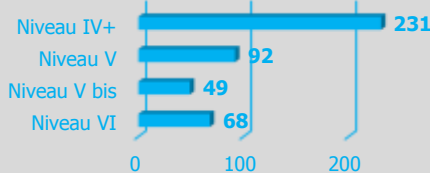


**Nouveaux inscrits**  
—  
**1<sup>er</sup> accueil**

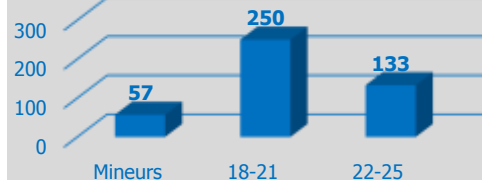


■ QPV ■ Hors périmètre

Répartition par niveau



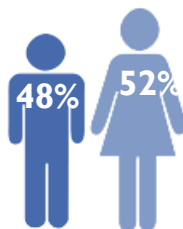
Répartition par Age au 1<sup>er</sup> accueil



**14 215** contacts  
soit  
**7,8**  
contacts/jeune

Lyon : **12 182**  
jeunes en contact  
dont  
**6 919** jeunes  
accompagnés  
dont **3 178**  
nouveaux

**1 826** jeunes  
en contacts dont  
**1 036** jeunes  
accompagnés  
dont **440**  
nouveaux



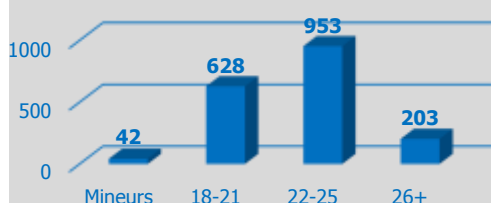
Répartition par QPV



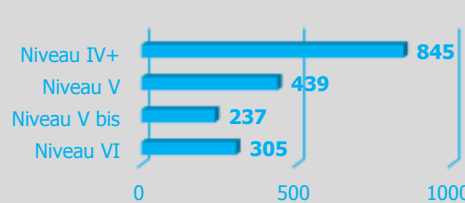
**Jeunes en contact**

■ QPV ■ Hors périmètre

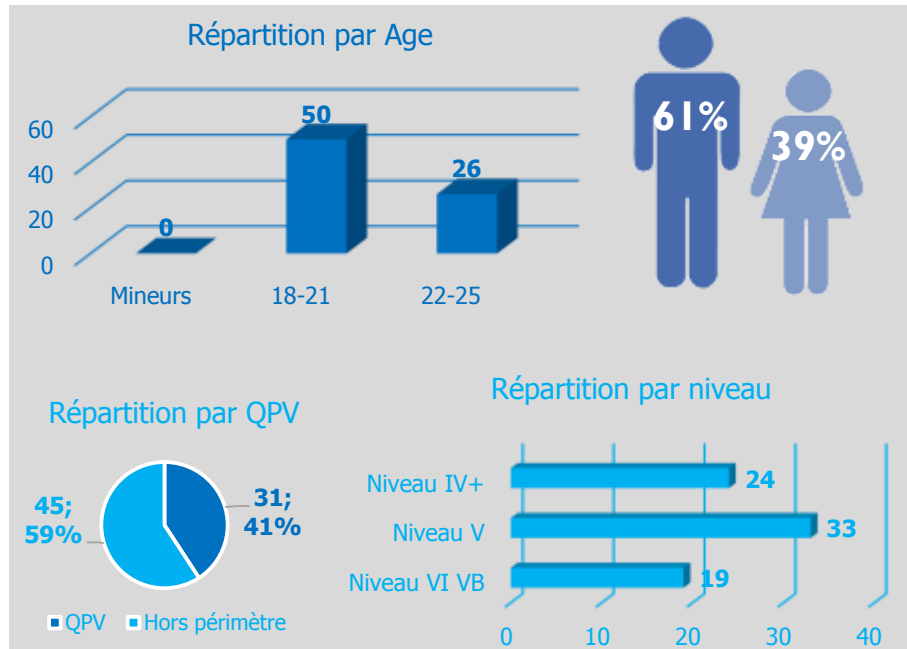
Répartition par Age



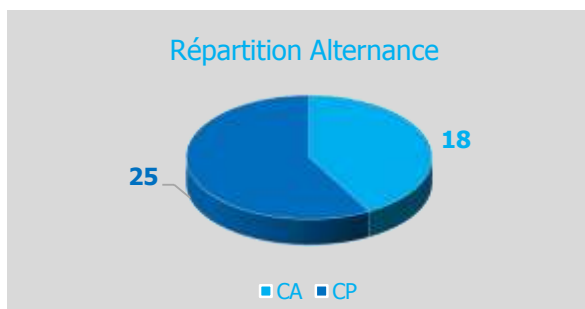
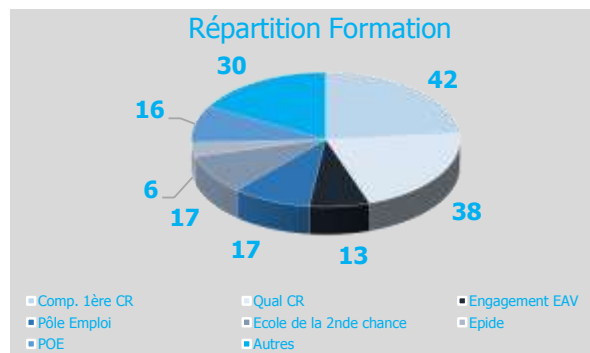
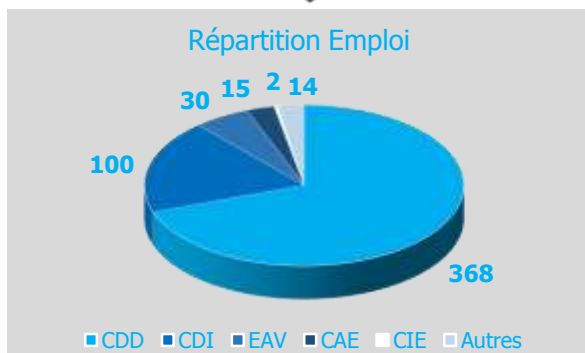
Répartition par niveau



**76 jeunes entrés en Garantie Jeunes**



**Les situations 2017**  
(nombre de situations)



**Emploi 530**  
**Alternance 43**  
**Formation 179**  
**Imm. Ent. 109**



# Mission Locale Lyon

Mission Locale de Lyon  
24, rue Etienne Rognon  
69007 Lyon



— maison —  
Lyon pour l'emploi



**Retrouvez toute l'actualité de l'emploi sur Lyon sur  
[www.maison-lyon-emploi.fr](http://www.maison-lyon-emploi.fr)**