

## ACTUALITÉS DES ANTENNES DE PROXIMITÉ

« En mai, on se renseigne sur le métier qui nous plaît ! »

### ■ Antenne Gerland

**Pensez-y ! Un espace numérique dédié à votre recherche d'emploi : la CYBER BASE EMPLOI**

De nouveaux ateliers informatiques ont été mis en place :  
- le lundi matin de 9h15 à 10h45 : créez votre espace emploi sur pole-emploi.fr  
- le mercredi matin de 9h15 à 11h15 : multi-thèmes

### ■ Antenne Mermoz

#### Cyber-base Emploi

Isabelle Lacroix assure les fonctions d'animatrice Cyber-base Emploi de l'antenne Mermoz depuis mi-avril.

Elle est à l'écoute des demandeurs d'emploi pour proposer des ateliers informatiques et venir en appui pour les démarches d'emploi en ligne.

Présente tous les jours de la semaine sur l'antenne, elle sera heureuse de vous accueillir et d'entretenir des relations partenariales.

### ■ Antenne Duchère

#### Rencontre Métiers - Les Métiers des Maisons de retraite

avec la directrice de l'EPHAD Les Amandines et le responsable pédagogique du Pôle Formation Santé, le **vendredi 23 mai de 10h à 12h**.

#### Permanences du Service aux entreprises

- le **jeudi 15 mai** avec Nadia SAAF sur les secteurs de l'entretien, la propreté urbaine et le gardiennage  
- le **jeudi 22 mai** avec Bertrand LE GALLOU sur les secteurs du bâtiment, des TP, des espaces verts et de la logistique

Permanence d'ADN SERVICE le **lundi 12 mai matin**

- le vendredi matin de 9h15 à 10h45 : Internet dans sa recherche d'emploi & de 10h45 à 12h15 : apprentissage de WORD  
Renseignements et inscription auprès de Mme CUDENNEC au 04 37 65 32 60

**Rencontre métiers - Les métiers de l'hôtellerie** le **mercredi 21 mai à 14h**

Renseignements et inscriptions au 04 72 78 56 80

**L'antenne Mermoz sera fermée les 2, 9 et 30 mai.**

**Ateliers de simulation d'entretien** le **jeudi 15 mai**

**Permanence du CIDFF du Rhône « Diagnostic Vie Personnelle et Familiale »** les **mardis 6 et 20 mai après-midi**

Renseignements et inscriptions au 04 37 49 79 35

**Information collective Créateurs** le **mardi 20 mai à 14h30** à 16h30  
Renseignements et inscription auprès de la Maison de la Création d'Entreprise au 04 72 17 00 84

## ESPACE PARTENAIRES

### Portrait d'un participant PLIE - Parcours positif d'un accompagnement PLIE réalisé par le Conseiller de l'Antenne Gerland ...

Monsieur N. a été orienté en 2010 à l'Antenne Gerland par une association qui avait démarré avec lui un accompagnement social. Il était alors dans une très grande précarité : sans ressources, sans logement, il vivait une situation médicale difficile et ne maîtrisait pas la langue française. Il est alors reçu par le conseiller emploi de la MDEF. Originaire du Nigéria, Monsieur N. est en France depuis 2006, réfugié politique, marié et 2 enfants restés au Nigéria ainsi que son épouse ; il est alors âgé de 34 ans. Il est titulaire du baccalauréat et a effectué une formation de 3 ans en menuiserie. Il a travaillé à son compte durant 10 ans en tant que créateur de meubles. Durant 2 ans, il est resté en France sans papiers et a travaillé dans le nettoyage.

Compte tenu de son parcours professionnel et de sa volonté de tout mettre en œuvre pour trouver un emploi, le conseiller décide de faire bénéficier à ce monsieur d'un accompagnement renforcé dans le cadre du dispositif PLIE.

Monsieur N. est dirigé vers l'atelier d'insertion « Le Grenier », après avoir obtenu l'agrément IAE nécessaire pour travailler dans ce chantier d'insertion. Il y travaille 14 mois et au cours de ce contrat, fait 2 formations en français débutant et une remise à niveau (savoirs de base) en français et en mathématiques. Il y effectue également une formation de 10 jours en ossature bois. Au final, cette expérience se révèle être très positive pour Monsieur N. qui confirme vouloir continuer à s'investir dans le secteur d'activité de la transformation du bois.

C'est pourquoi, avec l'aide de sa conseillère, il intègre ensuite l'atelier bois de la MIRLY pendant 6 mois et démarre une AOF FLE (Action Orientation Formation-Français Langue Étrangère) à la fin de son contrat avec la MIRLY. Cette prestation Pôle emploi lui permet de faire 2 stages : un en tant qu'employé libre service et l'autre dans une entreprise en menuiserie où ses compétences professionnelles sont appréciées. Cette expérience le conforte de nouveau dans son souhait de trouver un travail dans ce secteur d'activité.

Vient ensuite une période difficile pour Monsieur N. qui se décourage ... Il cumule les « petits boulots » en plonge, dans le nettoyage avec REED et comme patrouilleur des parcs et jardins avec 8<sup>ème</sup> dimension, mais ses difficultés en français ne lui permettent pas encore de faire des recherches d'emploi en toute autonomie. Bien que ce soit nécessaire, Monsieur N. ne souhaite plus reprendre des cours de français car il veut travailler et gagner de l'argent. Avec son conseiller, il revoit son projet professionnel et décide de rechercher un emploi en manutention, dans le nettoyage ou en plonge.

Entre temps, Monsieur N. trouve un logement autonome mais entame une période de non activité ; son titre de séjour arrive à terme, ce qui met également à mal ses projets de regroupement familial. Face à cette situation difficile, son conseiller lui propose de faire une recherche active d'emploi en cherchant en parallèle des emplois alimentaires et un travail dans la menuiserie. De nombreuses candidatures sont ainsi envoyées, elles resteront dans un premier temps infructueuses. Mais au cours d'un entretien de suivi, son conseiller lui propose une offre de menuisier trouvé sur le site de Pôle emploi. Dès le lendemain, Monsieur N. est contacté par l'entreprise pour un entretien d'embauche qui débouche sur un contrat d'un mois. Par la suite ce contrat est renouvelé et les échos sur son travail sont élogieux : Monsieur N. a un très bon savoir être, est travailleur, très précis et ne compte pas ses heures. L'employeur l'assure que si l'activité se maintient il aura un CDI. Après 9 mois de contrats en CDD, Monsieur N. signe un CDI à temps plein.

L'accompagnement dans le PLIE de Monsieur N. a duré presque 44 mois et a été très bénéfique pour lui ; **si Monsieur N. n'avait pas eu un accompagnement renforcé, il n'aurait jamais pu intégrer un tel poste** avec ses difficultés linguistiques.

La MDEF est présidée par Anne-Sophie Condemine et dirigée par Vincent Beley.

Comité rédactionnel : Magalie Serre / Comité de Direction  
Crédits photos : MDEF Lyon

Siège :  
Atrium Part-Dieu  
107/109, bd Vivier-Merle  
69003 Lyon  
Tél. : 04 78 60 20 82

Antenne Mermoz  
172, av. du Général Frère  
69008 Lyon  
Tél. : 04 72 78 56 80

Antenne Duchère  
227, av. du Plateau  
69009 Lyon  
Tél. : 04 37 49 79 35

Antenne Gerland  
62, rue George Gouy  
69007 Lyon  
Tél. : 04 37 65 32 60

[www.mdef-lyon.fr](http://www.mdef-lyon.fr)

## La lettre d'information de la

# Maison de l'Emploi

Lyon et de la formation

Mai 2014

## EDITO

« De nouveaux élus dans les instances de la MDEF ... »

**La mise en place de la nouvelle équipe municipale, élue pour le mandat 2014 - 2020 est aujourd'hui achevée : Anne-Sophie Condemine a été reconduite pour un second mandat dans ses fonctions d'adjointe au Maire de Lyon pour la délégation « Emploi, Insertion et Égalité des chances ».**

**Le Conseil Municipal a également désigné les 5 conseillers municipaux qui représenteront la Ville de Lyon au sein du Conseil d'administration de la Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon. Il s'agira d'Anne Sophie Condemine, Dounia Besson, Fouziya Bouzerda, Laurence Balas et Fabienne Lévy.**

**Sur les territoires, les conseils d'arrondissements ont désigné les élus qui seront chargés de la thématique de l'emploi et de l'insertion : Elliot Aubin (1<sup>er</sup>), Jean Stéphane Chaillet (2<sup>ème</sup>), Antonia Bley (3<sup>ème</sup>), Dounia Besson (4<sup>ème</sup>), Mauricio Espinosa-Barry (5<sup>ème</sup>), Xavier Simond (6<sup>ème</sup>), Anne Sophie Condemine (7<sup>ème</sup>), Anne Rose Eva (8<sup>ème</sup>), Joël Tronchon (9<sup>ème</sup>).** Ils participent à la gouvernance des structures de proximité et animent les instances territoriales. Ils assurent un rôle de veille et sont nos interlocuteurs de proximité pour les projets développés sur les territoires.

**C'est avec un grand plaisir que nous les accueillons dans nos instances.**



La Présidente

## DOSSIER DU MOIS

« Du nouveau sur les pages web du CTEF GLYCEN ! »

**Les pages web du CTEF GLYCEN ont été totalement refondues et sont visibles maintenant sur [www.ctef-glycen.fr](http://www.ctef-glycen.fr).**

Présentation ...



Un certain nombre d'interlocuteurs ne savent pas toujours précisément ce que recouvre la démarche du CTEF : quels sont les grands objectifs attendus par l'Etat, la Région et les partenaires sociaux ? Comment fonctionne la gouvernance ? Quel est le plan d'actions de GLYCEN ? Pour répondre à cette première série de questions, nous avons imaginé **une page d'accueil de présentation générale** qui permet de télécharger les documents de cadrage : le protocole d'accord Etat / Région / Partenaires sociaux, la carte du territoire GLYCEN, la note stratégique qui définit le plan d'actions, l'archive des newsletters, ...

Pour s'y retrouver dans la grande multiplicité des dispositifs de formation, **une page « Panorama des outils de formation »** a été spécialement dédiée.

Tous les professionnels de l'accueil, de l'accompagnement ou de la formation peuvent y retrouver un schéma synthétique qui répertorie les outils de formation pour demandeurs d'emploi et salariés fragilisés.

Et pour aller plus loin, toutes les fiches de cadrage sont à disposition en téléchargement ! Nous espérons apporter ainsi une meilleure lisibilité sur la formation.

Que soutient le CTEF GLYCEN comme actions sur le territoire ? Pour donner une illustration concrète des initiatives soutenues, **une page « Les actions du territoire »** a été créée.

Vous y retrouverez un répertoire des Initiatives locales financées par le CTEF, les éléments qui présentent le SPRF-SPO, les actions de GPEC, ...

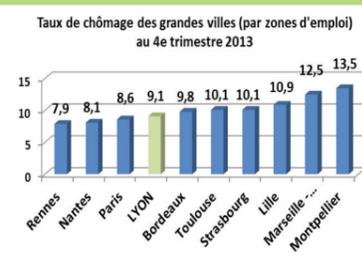


Enfin, à la demande des membres des instances et groupes de travail, **une page « Instances et Commissions de travail »** met en ligne l'ensemble des comptes-rendus et des ordres du jour des réunions. Ainsi, chacun des membres du CTEF aura accès aux travaux des commissions et aux relevés de décision des instances de pilotage.

Encore plus de lisibilité sur la démarche et les actions de Grand Lyon Centre et Nord !

## LES CHIFFRES ...

### Le taux de chômage dans les grandes villes



Lyon se situe à un niveau de taux de chômage plus faible que celui de la plupart des autres grandes villes de France (zones d'emploi).

*NB : l'INSEE applique désormais un nouveau mode de calcul du taux de chômage, ce qui explique les niveaux relativement bas par rapport aux périodes précédentes.*

## LES DATES A RETENIR

**Le 21/05/14 : Rencontre Métier - Métiers de l'Hôtellerie** à 14h à l'Antenne Mermoz

**Le 21/05/14 : Mercredi de l'apprentissage** à 14h à la CCI de Lyon

**Le 23/05/14 : Rencontre Métier - Métiers des Maisons de retraite** à 10h à l'Antenne Duchère

**Le 28/05/14 : Rencontre Métier - Métiers de l'Armée** à 14h à l'Antenne Gerland

Retrouvez toutes ces informations sur : [www.mdef-lyon.fr](http://www.mdef-lyon.fr) / Rubrique « Agenda »

